

Provider Fernschaltung nicht möglich

Beitrag von „ozw00d“ vom 20. April 2023, 08:06

Was für einen Anschluss hast du?

Wenn normales dsl und die haben dir gekündigt dann muss der Techniker überprüfen ob es anliegt.

Bei ftth oder fttb wovon ich bei dir nicht ausgehe da es sich um ein ziemlich altes Haus handelt, müssen die Kollegen die Mac des routers bei sich im System konfigurieren.

Sicher ginge es auch ohne Hausbesuch. Allerdings arbeiten bei 1&1 keine Techniker die kommen immer von der Telekom oder demjenigen der die Leitung vermietet.

Wir leben leider in in dumm Deutschland, intelligente Lösungen entsprechen nicht dem bürokratischen Akt.