

# iPhone 12 Pro Apple Logo Loop, Error 4013

**Beitrag von „Nio82“ vom 19. August 2023, 20:15**

Also die Fehlermeldung bedeutet nicht automatisch das es die Face ID sein muss. Aber wie es aussieht scheint bei deinem iPhone der Helligkeitssensor defekt zu sein. Der dummerweise am selben Flexkabel hängt wie der Ohrhörer & ein Teil der Face ID.

Apple erzählt dir dann natürlich das die Reparatur unbezahlbar teuer ist. Die wollen ja auch das du gleich ein neues/gebrauchtes Handy von Ihnen kaufst & das alte nicht reparieren lässt.

Zudem die Apple "Genies" reparieren nicht, die tauschen nur Teile aus!

In einer guten unabhängigen Werkstatt, werden sie das Bauteil testen & dir dann nur einen neuen Sensor ans Kabel anlöten. Und du zahlst nur einen Bruchteil der Kosten die du bei Apple berappen müsstest.

Kleines Beispiel für Apples abzocke:

Akkutausch bei einem XS oder neuen Modell. Kostet bei Apple oder Apple Vertragswerkstatt mindest 100,-€.

Bei einer freien Werkstatt kostet der selbe Akkutausch, obwohl die deutlich mehr Aufwand hat, meist nur 65,-€ aufwärts.

...Aber ja, ich weiß, Apple pustet bei einer Reparatur ja noch Goldstaub ins Handy mit rein & der muss auch bezahlt werden.