# iPhone 12 Pro Apple Logo Loop, Error 4013

## Beitrag von „Nio82“ vom 21. August 2023, 13:41

lalalalala

Ja wenn das Problem jetzt weg ist, dann wird die andere Werkstatt wahrscheinlich auch nix finden. Aber die Aussage "Keine Beachtung schenken" zeigt schon was die Genies von Apple wirklich drauf haben. Bei jeder anderen Werkstatt würde man gleich "das is nuh aber unprofessionell!" denken. Aber auf Grund des guten Images von Apple können die sich sowas leisten. Das der Fehler auch noch nach dem doch geglückten Update weiter aufgetreten ist, zeigt schon das es nicht nur rein ein Software Problem gewesen sein kann. Eine seriöse Aussage wäre gewesen, "zur Zeit ist kein Fehler zu finden, sollte aber noch mal was sein, dann schicken wirs zur Reparatur" oder ähnliches.

Aber Apple Genies haben sich schon viel dümmere Aussagen geleistet: "Wir können ihren Kopfhöreranschluss am 6s nicht tauschen." ... "Warum?" ... "Weil der auf das Mainboard gelötet ist!"

...Oder einen Software Bug von iOS zu einem "Sicherheitsfeatur" erklärt, das sich aktiviert hat weil der Kunde ein Jahr zuvor mit seinem iPhone in einer freien Werkstatt war!