

# Ich habe schlechte Laune, weil ...

**Beitrag von „TheWachowski“ vom 11. August 2024, 22:45**

Als gelernter Kaufmann muss ich auch immer schmunzeln, wenn immer nur auf den Online-Handel geschimpft wird, wenn mal wieder ein Laden dicht macht. Natürlich spielt der eine gewisse Rolle, aber wenn ich mir anschau wieviel Anstrengung betrieben wird um den stationären Handel unattraktiv zu machen, müssen sich die Verantwortlichen selbst an die Nase fassen.

Der Handel war noch nie mit Fachkräften übersät, aber es gab sie und man konnte wirklich Hilfe bekommen. Heutzutage muss man sich schon vorher online und/oder der Fachpresse schlau machen, bevor man in den Laden geht, weil da in der Regel nur noch "Regalauffüller" arbeiten (sollen ja schön billig sein, die Mitarbeiter, nicht wahr?).

Die Kunden hat man mit Werbung und Angeboten in den Laden gelockt, Angebote auf denen kaum bis gar keine Spanne drauf war, in der Hoffnung, dass dann Zusatzverkäufe/Backprogramm verkauft werden kann. Heute bekommt man nur noch das absolute Massenprodukt und für alles andere muss wieder der Strom im nördlichen Südamerika herhalten. Ich will eine Hülle für ein iPhone oder iPad, das nicht gerade das aktuellste ist? Fehlanzeige. Ein Album oder eine Blu-Ray, die nicht gerade in den Top10 sind? Wo kommen wir denn da hin? Was soll das heißen, sie glauben nicht, dass das sauerstoffgelagerte HDMI-Kabel mit Goldkontakten zu 30€ der Meter ein besseres Bild liefert als ein günstigeres Produkt? Nicht bei uns.

Und was Conrad angeht kann ich auch nur 100%ig zustimmen. Ich bin keiner, der Geräte einfach austauscht, sondern schaut ob er selbst reparieren kann. Wäre nicht der erste Kondensator, den ich im Netzteil eines Samsung-TVs tausche um das Gerät dann noch Jahre zu behalten. Aber einen Centartikel online bestellen und dann noch Versandkosten drauf...das ist irgendwie lächerlich.

Wenn ich jeden zweiten Artikel online bestellen muss, wozu soll ich dann noch in den Laden gehen? Es ist frustrierend.

Als Kaufmann und jemand, der den stationären Handel unterstützen möchte tue ich es natürlich trotzdem, was aber nicht vor wiederkehrender Enttäuschung schützt.