

Ich habe schlechte Laune, weil ...

Beitrag von „Raoul Duke“ vom 13. August 2024, 08:04

Ich habe vor kurzem ähnliche Erfahrungen gemacht. Bin eigentlich Fahrradhaser aber Töchterchen hat das fahren gelernt und ich möchte natürlich auch mitfahren. Habe mir dazu ein Fahrrad von einem deutschen Hersteller gekauft, der sogar Manufaktur im Namen trägt. Nach nicht mal einem Jahr ist bei einer kleinen Tour eine Schraube am Hinterrad gebrochen und Mutter war weg... Mein erster Weg war zum kleinen freundlichen Fahrradladen um die Ecke, er wollte mir gerne helfen, meinte aber das er die Schraube nicht bekommt, nur Händler die auch Fahrräder der Marke verkaufen... Er hat mir einen genannt. Ich habe das Fahrrad ins Auto gequetscht und bin zum Händler in der nächsten Stadt gefahren. Ergebnis; er ist nicht in der Lage eine Schraube (!) für Fahrräder die er selbst verkauft zu besorgen. Im Fachhandel bin ich dann fündig geworden, der Verkäufer meinte absoluter Standard und war für 2 Euro sofort zu haben. Mit der Schraube bin ich wieder zum lokalen kleinen Händler weil ich die gerne unterstütze und hoffe das sie noch eine Weile bleiben. Egal ob Fahrradladen, Buchhändler oder Bäcker... Die Story konnte er selbst kaum glauben, wollte sie mir aber kostenlos einbauen und hat es dann für ein paar Euro in die Kaffeetasse erledigt