

Eure Erfahrungen mit Adobe ?

Beitrag von „sihl32a“ vom 13. Januar 2025, 16:57

Guten Tag Miteinander

Bitte diesen Beitrag verschieben, falls am falschen Ort.

Ich wollte Fragen wie Eure Erfahrungen mit dem Adobe Kundendienst sind ?

Seit kurzem bin ich auf einen neuen Mac Mini M4 umgestiegen.

Meine Daten habe ich per Migration übertragen.

Leider habe ich vergessen meine Adobe Lizenzen für mein Acrobat pro 2020 zu deaktivieren.

Dies war eine Unbefristete Lizenz, welche ich auch auf einem Laptop aktiv habe.

Nun bekomme ich die Fehlermeldung das zu viele Computer aktiviert sind.

Ich dachte kein Problem, nur kurz im Account einloggen und die alten Geräte deaktivieren.

Doch falsch gedacht! Im Account gibt es keine registrierten Geräte ?

Auch der Support hat keinen Möglichkeit diese Geräte zu deaktivieren, da es ja keine aktivierten gibt !

Es ist anscheinend auch nicht möglich meine Lizenz zu deaktivieren und mir eine neue zu geben.

Das einzige was Sie mir vorgeschlagen haben, ist auf ein neues Cloud Abo zu wechseln.

Lustiger weise ist es gemäß Support nicht möglich mehr als 2 Geräte zu registrieren.

Bei mir sind aber anscheinend 5 Geräte aktiv.

Welche sind mir Schleierhaft.

Ich habe keinen Plan wie ich nun weiter vorgehen soll.

Ich möchte einfach nur meine Lizenz nutzen.

Hat jemand von Euch diesbezüglich auch schon ähnliche Erfahrungen gemacht ?

Vielleicht habt Ihr einen Tip für mich.

Ansonsten beleibt mir nur der Kauf einer neuen Vollversion.

Danke Euch vielmals.

Liebe Grüsse Roland