

# Eure Erfahrungen mit Adobe ?

Beitrag von „sihl32a“ vom 13. Januar 2025, 19:50

Hallo [kaneske](#)

Vielen Dank für dein Feedback. An das hatte ich auch schon gedacht. Ich habe deshalb Acrobat schon einige male deinstalliert, und dabei auch die Ordner unter Library gelöscht. Leider hat dies nichts gebracht. Mein Problem ist ja, dass ich nirgends mehr meine aktivierten Geräte entfernen kann. Ich mag mich erinnern, dass dies vor einiger Zeit über den Adobe Account noch möglich war. Ich glaube so langsam, dass Sie das gestrichen haben um alle auf die neuen Cloud Abos zu zwingen. Lustig finde ich, dass der eine Support sagt, es wären 5 Geräte aktiv, der andere sagt, es gäbe bei mir keine aktivierten Geräte, was auch meinem Account entspricht. Doch wo werden dann bei Adobe die Lizenzen verwaltet ? Ich habe vom Support eine Nummer vom Sales in der Schweiz. Ich werde da morgen einmal nachfragen. Mittlerweile ist es leider so, dass ich auf gar keinem Computer mehr den Acrobat aktivieren kann, da irgendwo im Nirvana bei Adobe 5 Geräte aktiv sind, welche sich aber nicht entfernen lassen. Aber vielen Dank für dein Input.