

# Mindfactory kurz vor Insolvenz

Beitrag von „Bob-Schmu“ vom 20. März 2025, 18:52

## [Zitat von spotter](#)

Super, alle meine Toshiba Enterprise Hard Drives dort bestellt. Bei Toshiba wird die Garantieabwicklung (5 Jahre Garantie) ausschließlich über Händler und nicht durch Endkunden abgewickelt.

Hier steht aber was anderes.

### Umfang der Garantie

Toshiba garantiert gegenüber dem Endkäufer, dass alle Toshiba Festplatten („Festplatten“) bei normalem Gebrauch bei von Komponenten- und Fertigungsfehlern sind.

Die Dauer des Garantiezeitraums ist vom jeweiligen Produktmodell abhängig. Weitere Informationen zum Garantiezeitraum des Produkts finden Sie unter [www.toshiba-storage.com/warranty-claims/](http://www.toshiba-storage.com/warranty-claims/).

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Verkaufsbeleg) mit dem Kaufdatum, der Modellnummer und Seriennummer der Festplatte dient als Kaufnachweis.

Die Garantie stellt einen In-Store-Garantieservice dar und gilt nur im Verkaufsbereich der Toshiba Electronics Europe GmbH. In einigen Teilen einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden.

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte online über die Toshiba-Website anmelden [www.toshiba-storage.com/warranty-claims/](http://www.toshiba-storage.com/warranty-claims/).

Diese Garantie deckt die Kosten für Serviceeile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Festplatte erforderlich sind. Toshiba repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen defekte Festplatten oder Teile davon, die von dieser Garantie abgedeckt sind, durch neue oder überarbeitete Teile oder Festplatten mit der gleichen Leistung wie neue Produkte. Eine Festplatte oder ein Teil, die/das unter dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, ist für die restliche ursprüngliche Garantiedauer, die für die Festplatte oder das Teil gilt, abgedeckt.

Gehe ich von dem link aus, komme ich auf ein EMEA-Garantieserviceportal.



## Garantieabwicklung für Toshiba Festplattenlaufwerke

### Wichtige Hinweise:

Wichtig! Es werden nur Toshiba-Beschützte Unternehmens- oder in der DACH-Region verkauft werden.  
Wenn Sie eine Frage über die Garantieabwicklung in Anspruch nehmen, wird die Durchführung Ihrer Anfrage anhand  
Alle vorhandenen Daten gehen unentgeltlich verloren!

Um Datenverlust zu vermeiden, sollten Sie daher möglichst vor dem Versand der Festplatte ein Backup Ihrer Daten erstellen.

### Unterstützte Modelle:

- Toshiba Enterprise Capacity HDD/SSD Serie "N3" (Standardmodelle)<sup>1)</sup>
- Toshiba Enterprise Capacity HDD/SSD Serie "N3" (Standardmodelle)<sup>1)</sup>
- Toshiba Enterprise Performance Modelle "CuroCache"<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Bitte beachten Sie, dass Modelle mit 8-Bay- oder 10-Bay-Formfaktor nicht in der Tabelle erfasst werden können. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler für weitere Informationen.  
<sup>2)</sup> Bitte beachten Sie, dass diese Modelle nicht in der Tabelle erfasst werden können. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler für weitere Informationen.

Wenn Sie weitere Anmerkungen benötigen, klicken Sie bitte über die Handbuch für die RMA Verfahren herunterzuladen.  
Bei Problemen während des Garantieabwicklungsprozesses klicken Sie bitte auf "Hilfe" in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

Bitte klicken Sie hier, um einen Garantieantrag zu stellen.

[Hilfe](#)

Das ist mir neu, dass ein Hersteller seine Garantiezeit ausschließlich über den Händler abwickelt, der eigentlich nur zwei Jahre Gewährleistung zusichern muss, außer dieser bietet von sich aus eine verlängerte Garantiezeit an.