

Mindfactory kurz vor Insolvenz

Beitrag von „spotter“ vom 20. März 2025, 21:32

[Zitat von Bob-Schmu](#)

Hier steht aber was anderes.

Ja, das ist korrekt für Consumer Produkte von Toshiba wie die Desktop oder NAS HDD Series, für die Enterprise HDD Serie bietet Toshiba eine Garantieabwicklung lediglich über den Handel (B2B Geschäfte), da sich die Produkte auch Primär an Firmenkunden richten.

Die Consumer Produkte haben meist auch nur 2 - 3 Jahre Garantie, dafür dann aber Endkundensupport. Die Enterprise Produkte, wie die MG10AFA22TE bieten 5 Jahre Garantie, dafür aber ohne Endkundensupppt.

Garantie und Gewährleistung darf man auch nicht durcheinander werfen. Der Oberbegriff ist die Sachmangelhaftung. Darunter fällt die Garantie, bei der es sich um ein freiwilliges Versprechen, meist des Produktherstellers, handelt.

Bei der Gewährleistung, an die Händler gegenüber Endkunden zwei Jahre gesetzlich gebunden sind, wird ausschließlich geregelt dass das Produkt bei Gefahrenübergang, sprich beim erwerb bzw. erhalt der ware, frei von jeglichen Mängeln ist.

Edit: Ich sehe aber gerade dass ich nicht mehr Up 2 Date bin, Toshiba hat das scheinbar schon mitte 2023 geändert und bietet jetzt direkte Abwicklung für alle Festplatten. Das ist aber cool



<https://www.hardwareluxx.de/in...nterprise-laufwerken.html>