

Erledigt

Mac App Store: "Beim Anmelden ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten."

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 16:58

Seit einigen Tagen erhalte ich beim Versuch, mich beim Mac App Store anzumelden oder Aktualisierungen durchzuführen, folgende Fehlermeldung:

Beim Anmelden ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

AMD-Action:authenticate:SP

(siehe auch angefügter Screenshot)

An der Apple-ID kanns nicht liegen, die funktioniert einwandfrei mit iTunes, iCloud, iMessages und auf allen anderen Apple Produkten (MacBook, iPad, iPhone) auch mit dem App Store.

Der Apple Support (First- und Second-Level) hat nach einem zweistündigen Telefonat und unendlichen Reboots und anderen Massnahmen aufgegeben und den Fall an den Third-Level weitergereicht.

Hat jemand auch dieses Problem und optimalerweise einen Lösungsansatz?

Gruss
beatus

Beitrag von „PJH“ vom 22. Oktober 2015, 17:01

Hast Du die Netzwerkverbindung(en) einmal entfernt und neu angelegt?

So komisch es klingt, aber daran liegt es meistens.

Gruß. PJH

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 17:38

[PJH](#): danke für den Hinweis, habe Ethernet gelöscht und neu erfasst, hat leider nicht geholfen

Beitrag von „PJH“ vom 22. Oktober 2015, 17:41

Ist Ethernet "en0"?

Gruß. PJH

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 17:44

Da steht nix von en0

ich habe in den Systemeinstellungen unter Netzwerk diese Einträge:
Ethernet
Thunderbolt Bridge
Bluetooth-PAN
WLAN
iPhone

ausser Ethernet (darüber läuft meine Kabel-Verbindung auf den Switch und dann zum Router)

Beitrag von „PJH“ vom 22. Oktober 2015, 17:49

Bei Yosemite/El Capitan "Über diesen Mac/Systembericht/Ethernetkarten"

bei Mavericks "Über diesen Mac/Weitere Informationen/Netzwerk"

kannst Du bei "BSD-Gerätename" nachschauen.

Gruß. PJH

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 17:51

Ja, ist en0.

Habe jetzt mal sämtliche Verbindungen gelöscht, und nur en0 neu erstellt.
Geht leider trotzdem nicht

Beitrag von „PJH“ vom 22. Oktober 2015, 17:54

Die andere Möglichkeit, bereits 5 Geräte registriert, hast Du im anderen Beitrag schon angesehen?

Könnte das sein, dass Du (mit allen Rechnern, die jeweils im AppStore angemeldet und nicht wieder abgemeldet wurden) 5 Rechner erreicht hast?

Gruß. PJH

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 17:56

Danke für den Hinweis, alles schon gecheckt. Ist nicht der Fall. Es würde in diesem Fall bei iTunes auch nicht funktionieren.

Beitrag von „heldolein“ vom 22. Oktober 2015, 18:58

Hatte ich damals auch das Problem, habe dann mit Multibeast einen Ethernet Kext installiert und danach gings.

Gruß

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 20:59

kannst du das etwas detaillierter erläutern? was kann ich tun, ohne meine bestehende installation und konfiguration zu verlieren?

Beitrag von „griven“ vom 22. Oktober 2015, 21:47

Grundsätzlich würde es schon mal helfen zu wissen welche Hardware Du eigentlich einsetzt und welche Netzwerktreiber Du aktuell für die Lan Karte benutzt denn so ganz ohne Input ist es schon schwierig einen brauchbaren/zielführenden Output zu generieren 😊

Beitrag von „beatus“ vom 23. Oktober 2015, 07:40

ich setze einen iMac ein

Beitrag von „heldolein“ vom 23. Oktober 2015, 11:59

Hab ich falsch verstanden, dachte es geht um ein nicht Apple Produkt. Sry 😂

Beitrag von „PJH“ vom 23. Oktober 2015, 12:10

Ja, das dachte ich auch! Daher ist es nicht unwichtig, seine Konfigurationsdaten in die Signatur einzutragen.

Gruß. PJH

Beitrag von „lala.guroned“ vom 23. Oktober 2015, 13:01

ich hatte auch getroffen. checken das netzwerk und einmal probieren

Beitrag von „beatus“ vom 23. Oktober 2015, 14:36

Das nützt leider nichts. Habe alle Netzwerk-Konfigs gelöscht und neu erfasst. Hilft nicht.

Beitrag von „griven“ vom 24. Oktober 2015, 20:08

Naja das große Problem bei der Sache ist, dass Du mit einem Original iMAC unterwegs bist bei dem die meisten Lösungen die beim Hackintosh funktionieren eben nicht greifen. Wenn selbst Apple keine Lösung weiß in dem Fall wird es schwierig für uns eine zu finden. Ich denke die üblichen Dinge wie PRAM und NVRAM reset hat der Apple Support durch oder? Wenn das alles nichts geholfen hat liegt entweder wirklich ein Defekt vor oder aber OS-X selbst ist beschädigt. Auch, wenn das für Dich keine Option ist wäre eine Möglichkeit tatsächlich noch das System neu zu installieren einfach um einen Fehler in der Software komplett auszuschließen. Vielleicht reicht es ja schon den Rechner im Recovery zu starten und über das aktuelle System drüber zu installieren. Hierbei bleiben ja Deine Programme und Dokumente unangetastet aber die Systemfiles werden eben ersetzt.

Beitrag von „beatus“ vom 9. November 2015, 12:21

Ich habe im Recovery Modus OS X darüber installiert, Problem ist leider nicht gelöst:
Beim Versuch, die Mac App Store App zu starten, erscheint weiterhin "AMD-Action:authenticate:SP"
Weitere Lösungsansätze sind willkommen

Beitrag von „griven“ vom 9. November 2015, 15:14

Wäre es möglich, dass Du Dein UserVerzeichnis auf eine andere Platte ausgelagert hast?
Falls dem so ist versuch mal diese Auslagerung rückgängig zu machen oder zumindest dafür Sorge zu tragen, dass der Ordner /Users/Shared/adi auf der Systemplatte liegt und nicht per Symlink ausgelagert ist. Dieser Lösungsansatz wird in der AppleSupportCommunity diskutiert und scheint Erfolg zu versprechen.

Beitrag von „ObiTobi“ vom 9. November 2015, 17:39

Hast Du probiert einen neuen User anzulegen, ihn Admin Rechte geben und damit AppStore

aufzurufen?

Beitrag von „ikekatte“ vom 18. April 2016, 16:26

Hi,

Problem hatte ich auch - stur wie folgt vorgehen, Problem sofort gelöst:

restart computer - command + R bis apple logo erscheint- menu leiste, dort utilities (?auf deutsch weiß ich die Bezeichnung nicht, einfach alle Leisten durchsuchen bis Du den Terminal findest), dann Terminal - dann csrutil clear eingeben und enter drücken danach restart; das wars

Hoffe, es hilft Dir auch!