

Erledigt

Mainboard einschicken ohne Rechnung???

Beitrag von „Sismond“ vom 20. März 2016, 18:50

Hallo,

Ich hoffe Ihr könnt mir helfen.

Und zwar habe ich mir ja letztes Jahr das GA-Z97X UD7 TH gebraucht gekauft leider ohne Rechnung.

Nun hat mein Board aber ein Problem manchmal bootet es nicht und die Audio Zone leuchtet nicht mehr und ich müsse es einschicken. Leider hat der Verkäufer die Rechnung nicht mehr gefunden.

Kann ich das Board einschicken oder ehr nicht???

Beitrag von „al6042“ vom 20. März 2016, 19:04

Du hast weder Rechnung noch Lieferschein noch Bestellbestätigung?

Das wird witzig...

Wenn du das Board an den Verkäufer schickst, der ja mindestens die Bestellunterlagen noch haben sollte, und er das mit dir abgesprochen hat, kann das funktionieren, aber ohne Belege irgendwelcher Art ist er nicht dazu verpflichtet auch nur einen Finger krumm zu machen.

Beitrag von „Nanimos“ vom 20. März 2016, 19:16

Ein [Bios Update](#) bringt auch keiner Verbesserung? Den CPU könntest du ja mal ausbauen und neu Paste drauf machen. Wenn das nicht geht Teste vielleicht auch mal den Ram? Ich würde

nicht gleich aufgeben. Vielleicht auch nicht genug Strom vom Netzteil?

Beitrag von „Sismond“ vom 20. März 2016, 19:53

RAM habe ich schon neu gekauft und überprüft, die Paste zwischen Lüfter und CPU ist auch schon gewechselt und NT ist ein bequiet 530 Watt und wurde auch schon geprüft mit anderen Boards da ist alles in Ordnung.

Nein leider garnichts mehr vorhanden laut Verkäufer.

Beitrag von „al6042“ vom 20. März 2016, 19:56

Und du hast keinerlei Dokumente per Mail oder sonst wie für den kompletten Beschaffungsvorgang bekommen?
Dort würde ich im Lebkuchentag nichts mehr bestellen oder gar kaufen...

Beitrag von „Sismond“ vom 20. März 2016, 20:02

Ne dort kaufen mache ich auch nicht mehr, ne leider garnichts

verdammst muss ich wohl so leben mit

Beitrag von „Brumbaer“ vom 20. März 2016, 20:24

Wenn es kein Privatverkauf war, ist der Verkäufer verpflichtet die Rechnung 10 Jahre aus

Steuergründen aufzubewahren. Wenn es ein Barverkauf war ohne Name, nützt das aber relativ wenig. Ich weiss auch nicht ob der Händler verpflichtet ist alle Rechnungen nach der Seriennummer des Mobos - falls erfasst - zu durchsuchen.

Ich würde Kontakt mit dem Support von GigaByte aufnehmen und fragen wie du vorgehen sollst. Sie sollten an Hand der Seriennummer erkennen können wann das Board produziert wurde und wann es ausgeliefert wurde. Sie werden es möglicherweise direkt als Garantiefall bearbeiten und so bist deine Sorgen vorerst los.

Sollten sie dich an den Händler zwecks Gewährleistung verweisen, kannst du sie um das Produktions/Auslieferungsdatum bitten und hast somit ggf. den Beweis, dass die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist. Wenn sich der Händler trotzdem querstellt, wird es mühsam.

Also erst mal mit dem deutschen Support des Herstellers sprechen/mailen.

Beitrag von „Dr.Stein“ vom 20. März 2016, 20:30

Like [@Brumbaer](#) auch von mir

Beitrag von „Sismond“ vom 20. März 2016, 21:02

Habt ihr da ne Mail Adresse ich finde nur eine Telefonnummer

Beitrag von „YogiBear“ vom 20. März 2016, 21:07

Ich hatte meine letzte RMA hier angemeldet:
<http://esupport.gigabyte.com/Question/Tech?country=germany>

Beitrag von „al6042“ vom 20. März 2016, 21:08

Von wem?

Deinem Händler oder von Gigabyte? 😊

Beitrag von „fundave3“ vom 20. März 2016, 21:14

Ich denke wohl eher weniger das man damit erfolg hat.
Aber mal im Ernst wer schickt ein Board ohne Lieferschein?
Sehr unseriös.

Beitrag von „griven“ vom 23. März 2016, 22:19

Aber nicht ungewöhnlich bei Privatverkauf bzw. Ankauf...

Beitrag von „fundave3“ vom 23. März 2016, 23:47

Aber bei sowas tue ich immer eine rechnung rein.
Wobei du hast auch bei privat noch gewährleistung.
Stichpunkt beweislustumkehr. ich habe vor kurzem erst darüber eine Arbeit geschrieben.

Beitrag von „Raoul Duke“ vom 23. März 2016, 23:57

Beim Privatverkauf ist das eine freiwillige Mehrleistung die nicht verpflichtend ist und in der Regel ausgeschlossen wird...

Gruß Raoul Duke

Beitrag von „Moorviper“ vom 24. März 2016, 02:10

Zitat

Ich würde Kontakt mit dem Support von GigaByte aufnehmen und fragen wie du vorgehen sollst. Sie sollten an Hand der Seriennummer erkennen können wann das Board produziert wurde und wann es ausgeliefert wurde. Sie werden es möglicherweise direkt als Garantiefall bearbeiten und su bist deine Sorgen vorerst los.

Bringt nichts hatte ich auch schon da war das Board erst 5 Monate am Markt / der Händler nicht mehr am Markt / Rechnung durch einen Wasserschaden "weg".

Antwort von Gigabyte / ohne Rechnung keine Garantie

Beitrag von „fundave3“ vom 24. März 2016, 11:53

Ich denke dann wären alle Möglichkeiten ausgeschöpft. Eventuell hat der Verkäufer die Rechnung aber noch