

**Erledigt**

## **iPad Air 1 Generation kein Ton**

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 12. April 2016, 20:29**

Guten Abend, vielleicht kann mir hier jemand weiter helfen. Ich habe ein iPad Air und wenn ich meine Musik oder Videos schauen möchte kommt immer ne Fehler Meldung : Der Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten ( -12746)

Danke!!! Schon mal.....

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 12. April 2016, 20:38**

Dann melde dich doch mal von allen iTunes/AppStore/iCloud Dingen ab, starte die Möhre neu und verbinde dich wieder mit den Diensten.

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 12. April 2016, 21:30**

Das geht leider nicht.... 😞

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 12. April 2016, 21:40**

Hm... und das heisst jetzt was?  
Du kannst dich nicht aus den Diensten abmelden?  
Du kannst das iPad nicht neu starten?  
Du hast den Vorgang ausgeführt, aber es funktioniert noch nicht?

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 12. April 2016, 22:28**

Ich habe alles so gemacht nur es geht trotzdem nicht.....

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 12. April 2016, 22:29**

ok...

Ich weiss jetzt nicht welches die aktuellste iOS Version für das nicht mehr ganz tafrische Gerät ist, aber das solltest du in Erfahrung bringen und versuchen erneut zu installieren.

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 13. April 2016, 11:52**

Okay.... danke!! Werde es versuchen.

---

### **Beitrag von „OliverZ“ vom 13. April 2016, 12:44**

Manchmal hilft auch ein Neustart im Support-Modus (auch Wartungsmodus genannt). Dazu drückt man gleichzeitig die Home und die Powertaste bis das Gerät neu startet. Sobald man das Apple-Logo auf dem Bildschirm sieht, beide Tasten loslassen.

Probiere es dann nochmal. Ansonsten hilft nur mehr eine Neuinstallation über iTunes. Wenn dann immer noch kein Ton rauskommt stecke mal einen Kopfhörer in den Audioport. Wenn ein Ton über den Kopfhörer zu hören ist, aber kein Ton über das iPad ohne Kopfhörer, dann sind die Lautsprecher hin.

---

### **Beitrag von „wellini“ vom 13. April 2016, 13:12**

Hallo,

so ein ähnliches Problem hatte ich mit meinem Iphone, da hat nur ein reset auf Werkseinstellungen über itunes geholfen. Da Du eine Fehlermeldung bekommst, wenn Du Musi oder Video schauen willst, glaube ich nicht, dass der Lautsprecher was hat. Hoffe Du hast ein Backup gemacht.

---

### **Beitrag von „kuckkuck“ vom 13. April 2016, 13:17**

Probiert auch mal den RAM zu reseten. Ausschalttaste drücken bis das slide to shut down kommt und dann loslassen. Dann solange den homebutton gedrückt halten bis du wieder am homescreen bist...

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 20. April 2016, 21:49**

Guten Abend, ich verzweifele noch mein Ton bei iPad geht immer noch nicht .... habe alles versucht und gemacht. Also Lautsprecher geht nicht und Kopfhörer auch nich....

Da steht : Der Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden / Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten (-12746)

Kann ich es jetzt weg schmeißen??

---

### **Beitrag von „OliverZ“ vom 20. April 2016, 21:57**

Ruf doch einfach bei Apple an und erkundige Dich was die Fehlermeldung -12746 zu bedeuten hat.

Auch wenn das Gerät nicht mehr unter Garantie ist, hat man zumindest einen Hinweis, was es sein

könnte. Die können auch ein Diagnosetool einsetzen, dass denen genau zeigt, wo das Problem liegt.

Dann kannst Du immer noch entscheiden, ob es lohnt, das Ding reparieren zu lassen oder wegzuschmeissen.

---

### **Beitrag von „derHackfan“ vom 20. April 2016, 22:03**

Hier geht es weiter zum [Verzweifelungs-Thread](#).

Damit es nicht zu noch mehr Verwirrung führt, mache ich hier mal bis auf Weiteres zu.

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 20. April 2016, 22:04**

Ja , das werde ich wohl so machen müssen irgend was einfaches wird es wohl nicht sein

---

### **Beitrag von „kuckkuck“ vom 20. April 2016, 22:18**

Hast du mal iOS neu aufgesetzt?

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 20. April 2016, 22:22**

Ja habe ich, auch ohne ein Backup . Nicht´s

---

### **Beitrag von „Dr.Stein“ vom 20. April 2016, 22:47**

[@derHackfan](#)

ich hab sie mal zusammen gefügt.

Ich denke das passt besser so oder? 😊

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 21. April 2016, 21:10**

So jetzt geht´s weiter , ich habe beim Apple angerufen. Da würde mir gesagt.... ich sollte das Gerät in DFÜ Modus versetzen und dann das iPad wieder Herstellen und als neues Einrichten. Nur wenn es dann auf dem Sperrbildschirm ist reagiert garnicht´s mehr!!Dann drücke ich Home und die Powertaste bis es neu Startet , jetzt geht alles wieder nur kein Ton . Langsam verliere ich die Lust, aber genaues was jetzt das Problem genau ist hat man mir auch nicht gesagt.

Kennt hier keiner das Problem? Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten (-12746)

---

### **Beitrag von „OliverZ“ vom 21. April 2016, 21:35**

Der DFÜ-Modus ist auch als Wartungsmodus bekannt.

Wenn alles wieder geht aber kein Ton, scheinen die Lautsprecher kaputt zu sein.  
Da wird dir nur der Gang zu einem Repair-Shop helfen.

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 21. April 2016, 22:47**

Ja dachte ich auch, nur Lautsprecher und auch die Kopfhörer gehen nicht. Das hängt doch gar nicht als ein Bauteil zusammen oder?

---

### **Beitrag von „OliverZ“ vom 21. April 2016, 22:53**

Ich sagte ja bei einem Repair-Shop vorbeischauen bzw. vorher anrufen und fragen. Die kennen die potentiellen Fehlerquellen und wissen in der Regel was zu tun ist. Im schlimmsten Fall musst Du einen Kostenvoranschlag für den Check deines iPads bezahlen. Im günstigsten Fall, kostet die Reparatur so um die EUR 80,- bis 100,-.

Du musst entscheiden, ob Dir dein altes iPad 1. Generation eine Reparatur noch wert ist.

---

### **Beitrag von „Harzer\_Jung76“ vom 24. April 2016, 19:42**

Jetzt weiß ich was los ist mit dem iPad Air, ich gehe davon aus das es ein Wasserschaden hat. Jetzt kann man es nicht mehr Herstellen, jetzt zeigt es bei 3/4 der Herstellung fehler -1 an. Wenn man das Datenkabel zieht geht´s wieder in die Wiederherstellung !! Also ist es schrot .....

---

### **Beitrag von „griven“ vom 27. April 2016, 00:12**

Aber ein Wasserschaden kommt ja nicht von ungefähr, da muss es doch eine Vorgeschichte geben?