

**Erledigt**

## Steam - kann nicht einloggen

**Beitrag von „b33st“ vom 7. November 2016, 15:30**

Hatte jmd. schon ein ähnliches Problem gehabt bzw. kennt die Lösung? Ich bin hier etwas ratlos.

Normalerweise sollten hier doch die Eingabefelder für User/Pass sein, oder nicht?

---

**Beitrag von „mattlushrocks“ vom 7. November 2016, 15:32**

Bist du sicher dass das mit deinem Hacki zusammen hängt? ich würde eher Steam nochmal installieren, oder mal checken obs ein Steam-Fehler ist.

---

**Beitrag von „Nightflyer“ vom 7. November 2016, 16:34**

könnte es sein, dass Java benötigt wird?

Hast du Java installiert?

---

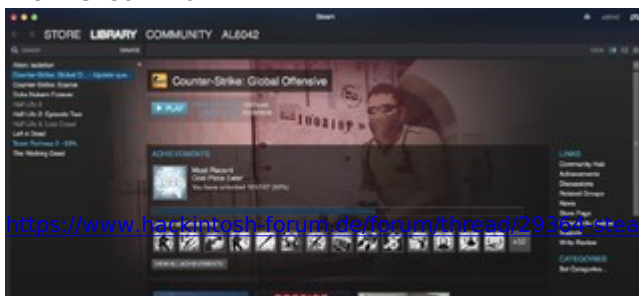
**Beitrag von „Dr.Stein“ vom 7. November 2016, 16:51**

Ich glaub das liegt an Java. Da wird ja gar nichts angezeigt

---

**Beitrag von „al6042“ vom 7. November 2016, 18:05**

Mein Steam tut:



Hast du in letzter Zeit etwas an der Config des Hackis geändert?  
Wenn ja, sollte ein De- und Neu-Installation helfen.

Andere Betroffene haben einfach mal ihren Mac neu gestartet... 😊

---

### **Beitrag von „b33st“ vom 7. November 2016, 18:14**

Java ist installiert.

Per "Blindklicken" habe ich wohl einen "Create Account" Button gefunden. Bekomme aber auch hier keine Maske.

Habe einiges erlebt, aber sowas bisher nicht 😊

Neuinstallation half auch nicht. Ebenso diverse Reboots. Fahre von Anfang an mit iMac 17,1 und nichts geändert. Nur, dass ich eben mal Steam installieren wollte und dann das 😊

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 7. November 2016, 18:16**

Dann nutze mal bitte das Tool "[AppCleaner](#)",

damit werden noch zusätzliche Config-Files in deinem Profil gefunden und ebenfalls gelöscht.

Eventuell hat sich da was zerlegt und wird beim einfachen Neu-Installieren trotzdem wieder genutzt.

Einfach AppCleaner öffnen und das Steam-Programm per Drag'n'Drop drauf ziehen.

Der Rest geht nach Beschreibung.

---

### **Beitrag von „b33st“ vom 7. November 2016, 18:27**

Cleaninstall erfolglos.

Was könnte die Ursache sein?

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 7. November 2016, 21:46**

Das solltest du bei Steam erfragen...

---

### **Beitrag von „b33st“ vom 24. November 2016, 20:48**

Ich bin zufällig auf einen Artikel gestoßen, wo es draum ging, dass manche Adobe Produkte auf einem macOS nicht installiert werden können, wenn bei der Installation von macOS das Format case-sensitive gewählt wurde.

Ich hatte in diese Richtung weiter gegraben und wie es scheint, supported Steam ebenfalls kein case-sensitive System.

<https://support.steampowered.com/faq/faq-8601-RYPX-5789>

Vlt hilft es dem einen oder anderen bei Problemen mit anderen Apps.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 24. November 2016, 20:54**

Interessanter Punkt...

hatte das gleiche Problem mit der installation von Microsoft's OneDrive...

Nach der Umstellung von CaseSensitive to Non-CaseSensitive funktionierte es.

Hast du nun auf Non-CaseSensitive umgestellt?

Und wenn ja, wie?

---

### **Beitrag von „b33st“ vom 24. November 2016, 21:14**

Bin gewonnter Linux User wo case-sensitive quasi Stadard ist und sehe daher kein Grund das

auch umzustellen. Dann verzichte ich eben auf Steam unter macOS. Zumal die Umstellung von case-sensitive auf non-case-sensitive/case-insensitive mit Neuinstallation verbunden ist. Darauf habe ich aber keine Lust. Aus zeitlichen sowie o.g. Gründen 😄