

Erledigt

OS X Mail mit hotmail account

Beitrag von „Lincoln“ vom 2. August 2017, 22:12

Hallo,

ich habe ein Problem mit der Mail App. Seit Wochen funktioniert mein mail account nicht mehr in der App. Ich bin bei Microsoft hotmail. Habe keine Veränderungen gemacht, ist mehr oder weniger von jetzt auf gleich passiert. Habe den account dann gelöscht und jetzt bekomme ich den ERROR "unable to verify account name or password".

Bei der Microsoft Outlook App hat der auch Probleme gemacht. Aber da hat es geholfen den account zu löschen und neu hinzuzufügen und das Problem war behoben.

Google sagt, dass das Problem bei manchen von alleine gelöst wurde. Aber jetzt sind schon so 3 Wochen um. Hat jemand eine Idee, was da los ist oder kennt das Problem? Mich wundert, dass es in der Microsoft Outlook App geht...



Beitrag von „griven“ vom 2. August 2017, 22:25

Gib mal den Username manuell vor anstatt ihn automatisch erkennen zu lassen. Wenn mich nicht alles täuscht ist bei Hotmail die Email Adresse auch der UserName. Automatisch schneidet fast immer den Teil nach dem @ Zeichen ab so das der Mail Server dann den Account nicht findet.

Beitrag von „Lincoln“ vom 2. August 2017, 22:56

habe ich gerade mal versucht, funktioniert leider auch nicht, gleicher ERROR:
habe das PW mehrfach eingegeben 4X und auch nochmal zur Sicherheit in <http://www.hotmail.de> eingeloggt, da geht es und wie gesagt bei der Microsoft Outlook App geht es auch.

Wenn ich nur meinen namen eingebe bei username also ohne "@hotmail.de" geht es auch nicht.



Beitrag von „al6042“ vom 2. August 2017, 23:00

Hast es mal nach folgender Anleitung getestet?
<https://www.lifewire.com/hotmail-os-x-mail-access-1172902>

Beitrag von „Lincoln“ vom 2. August 2017, 23:10

hatte ich auch schon ausprobiert geht auch nicht. Gerade nochmal versucht. Wenn es fertig geladen hat kommt wieder das selbe wie das erste mal also "automatic" user name und der gleiche Error. Ist echt zum verrückt werden. Ergibt für mich irgendwie auch keinen sinn, warum es bei der microsoft outlook app geht.

Beitrag von „al6042“ vom 2. August 2017, 23:15

Vielleicht hat Microsoft in den letzten Tagen was eingebaut, das Apple Mail noch nicht kann, aber Outlook 15.36.1 (170721) wunderbar versteht...

Beitrag von „griven“ vom 3. August 2017, 00:23

Ich habe eben mal ein wenig in die Richtung recherchiert und das Ganze durchgespielt kurz und knapp so funktioniert es:

1. In Apple Mail oben im Menu auf Einstellungen -> Accounts
2. "+" drücken und "Anderer Mail-Account" anklicken anschließend auf Fortfahren
3. Die Felder entsprechend ausfüllen
- 3a. Sollte bei Hotmail/Microsoft die 2 Faktor Authentifizierung aktiv sein muss ein App spezifisches Passwort erstellt werden und dieses anstelle des normalen verwendet werden
4. Auf Hinzufügen klicken und fertig

So hat es eben bei mir ohne weiteres funktioniert.

Beitrag von „mhaeuser“ vom 3. August 2017, 11:55

Füg den Acc doch gleich als Exchange hinzu, dann haste Kalender etc mit dabei.

Beitrag von „Lincoln“ vom 3. August 2017, 15:43



[@griven](#) das ganze hatte ich schon mehrfach versucht. Leider immer erfolglos. Bei mir ist auch keine 2 Faktor Authentifizierung aktiviert. Immer "unable to verify account name or password."

[@Download-Fritz](#) jetzt habe ich das gerade mal mit deinem Tipp versucht und als Exchange hinzugefügt. Am Anfang kam der gleiche ERROR "unable to verify account name or password." Dann hat der mich weitergeleitet zu dem Fenster, wo man User Name und "Internal URL" "External URL" manuell eingeben muss,

Google meinte man muss da bei beiden (internal=external) "outlook.live.com" eingeben und Username=email adress. Habe ich auch gemacht und mein account wurde als Exchange akzeptiert. Also auch bei Mail, contacts, calendar, reminders, notes.

Es scheint bei Mail alles wieder wie gehabt zu funktionieren 😊 Vielen Dank euch für die Hilfe. Ist nur sehr verwunderlich was da jetzt bei IMAP nicht mehr funktioniert, weil es bei dir ja keine Probleme gab. Bei mir ja eigentlich auch nie bis vor 3 Wochen. Nutze das ja jetzt schon fast ein Jahr. Aber naja ist ja auch nicht schlimm, geht ja jetzt mit exchange.

Das einzige was nicht geht ist bei Calender. Muss da noch irgendwas eingestellt werden zu?



Beitrag von „griven“ vom 4. August 2017, 01:11

Habe es jetzt auch mal als Exchange Account hinzugefügt und hier funktioniert der Kalender sofort.

Beitrag von „Lincoln“ vom 11. August 2017, 21:00

Das ist verrückt, habe nichts verändert und schaue gerade im calendar was nach und jetzt funktioniert es auch bei mir. Hat sich von alleine behoben 😊

Danke auch fürs ausprobieren.

