

Erledigt

Iphone 6 Accu Problem

Beitrag von „nobby“ vom 15. November 2017, 19:56

Hallo !

Ich weiß das dies kein Computerproblem ist , aber vielleicht kann mir einer der mehr Ahnung davon hat mir weiterhelfen .

Sollte diese technische Anfrage nicht gewünscht sein , bitte ich sie zu löschen .

Folgendes Problem :

Ich habe ein neues iPhone bekommen , und infolge dessen mein altes meiner Frau "vermacht"



Also komplett zurückgesetzt und Backup von ihren iPhone 5 aufgespielt . Klappt alles tadellos !

Der Accu hielt (bei fast ständiger Nichtbenutzung) gut 4 Tage . Sie hat vergessen das Handy aufzuladen , und deshalb hat es sich ausgeschaltet , ist logisch , mit auch schon passiert . Also ran an´s Ladegerät und laden

Und nun kommt´s ...

Seitdem hält der Accu nun nur noch max 24 Std , eher weniger 😞

Kann ein Accu dadurch (so schnell) kaputt gehen ?

Ich spiele mit dem Gedanken nochmal das Handy zurückzusetzen , weiß aber nicht ob das was bringt .

Vielleicht hat ja jemand von euch einen Tipp für mich , würde mich freuen .

Lg nobby

Beitrag von „griven“ vom 15. November 2017, 20:50

Das der Akku kaputt gegangen ist halte ich für wenig wahrscheinlich ich tippe eher auf ein Software Problem und würde daher das Gerät auch noch mal komplett zurücksetzen und alles neu einspielen erst wenn sich das Problem dann noch immer nicht gelegt hat könnte es am Akku liegen...

Beitrag von „umax1980“ vom 15. November 2017, 21:49

Da kann tatsächlich eine App festhängen und saugt den Akku leer, also hilft eine Neuinstallation des iPhones.

Beitrag von „Moorviper“ vom 16. November 2017, 09:41

Installiere mal die bmssm app und schaue mal wie die CPU-Auslastung ist.

Beitrag von „nobby“ vom 16. November 2017, 10:36

Moin !

[@Moorviper](#)

Also die CPU Usage liegt so bei 14% , gestartet ist nur whatsapp und dies bmssm app .
Denke mal das ist normal , oder ?

Werde es wohl heute zurücksetzen ...

Vielen Dank für die Antworten , lässt eien hoffen das der Accu nicht defekt ist 😊

Lg nobby

Beitrag von „Moorviper“ vom 16. November 2017, 13:18

14% ist relativ normal.

Beitrag von „nobby“ vom 17. November 2017, 19:16

Hallo !

Kleiner Zwischenbericht 😊

Also ich habe das iPhone nochmal zurückgesetzt , das Backup vom iPhone 5 aufgespielt aber leider verbraucht es immernoch soviel Strom/Batterie 😞

Hab dann auch noch die Einstellungen zurückgesetzt , hat aber auch nichts gebracht ...

Habe im Internet mal ein wenig gesucht , dort wurde die App CocoBattery empfohlen , also installiert .

Diese App sagt der Akku wäre noch sehr gut (fast neu)

Trotzdem verbraucht das Handy z.Zt ca. 5% Batterieleistung pro Stunde !

Werde also am Wochenende nicht drum rumkommen es komplett neu einzurichten in der Hoffnung das sich das Problem dabei auflöst

Melde mich wieder 😊

Lg nobby

PS: Schönes Wochenende !

Beitrag von „umax1980“ vom 17. November 2017, 19:18

Welche iOS Version ist installier?

Beitrag von „nobby“ vom 17. November 2017, 19:21

Hi ,

seit letzten Sonntag (?) ios 11.1.1 , also die aktuellste !

Lg nobby

Beitrag von „Monchi_87“ vom 17. November 2017, 19:44

Mit meinem iPhone 6 (plus) komme ich auch mit einer Ladung im Akku 24h weit. Mit WhatsApp nutzen, mehreren Telefonaten und Internetnutzung. Wenn es nicht so viel genutzt wird sind es gerade 2 Tage mit einer Akku Aufladung. Daher bin ich nicht so sehr überrascht dass man mit einem iPhone 6 einen Tag lang mit einer Akku Ladung auskommt 😊

Beitrag von „umax1980“ vom 17. November 2017, 19:45

Dieses iOS 11 - macht viele Probleme mit dem Akku.
Ich bin damals schnellstens auf ios10 zurück. Damit ist alles in Ordnung.
leider ist das aktuell nicht mehr möglich.

Beitrag von „Monchi_87“ vom 17. November 2017, 19:59

Ich bin auch auf dem iPhone 6 plus schnell zu 10.3.3 zurück. Es hat meiner Meinung nach das iOS 11 nicht verkraftet. Anders das iPhone 6s plus von [@Vanessa90](#) und mein iPhone 7.

Beitrag von „Vanessa90“ vom 17. November 2017, 20:06

nur 3 Wörter.. 😊😄

Beitrag von „Metalhead“ vom 17. November 2017, 20:41

Kann eure Probleme wirklich nicht nachvollziehen. Hab auf meinem S6 16GB zur Zeit 11.1 drauf (Update auf 11.1.2 wird Angeboten) und bin sehr zufrieden mit der Akkulaufzeit. Ist sogar besser als mit der 10.3.

Nutze Beruflich viel WA, Kamera, Telefon, Internet und höre auch sehr oft Musik. Unter der Woche komme ich ohne Laden so 3 Tage aus, habe dann aber immer noch 30-35% Ladung.

Muss aber auch sagen das ich einiges was ich nicht an App's/Diensten etc. brauche abgeschaltet habe. Was auch viel ausmacht ist eine gute Netzdeckung damit das Iphone nicht immer mit voller Sendeleistung arbeitet, das frisst nämlich am meisten Saft.

Beitrag von „Moorviper“ vom 18. November 2017, 01:41

habe auch die aktuelle beta drauf / wenn man nur 3g hat ist es kein Wunder wenn der Akku nach 15 Stunden leer ist.

Mit LTE hält der Akku beim se zwischen 2-3 Tagen wobei ich viel Musik höre.

Beitrag von „nobby“ vom 18. November 2017, 12:27

[@Moorviper](#)

Hallo !

alles dinge die ich nachvollziehen kann , aber das Handy wird nur über Wlan für WA und email genutzt . die mobilen Daten sind ausgeschaltet , und trotzdem verbraucht es soviel Strom 😞

Lg nobby

Beitrag von „griven“ vom 22. November 2017, 22:25

Ich hatte mit dem 6s (128GB) mit iOS 11 auch massive Probleme mit dem Akku und hätte sie vermutlich auch immer noch wenn ich das Dingen noch nutzen würde aber inzwischen ist es einem iPhone 8 gewichen 😄

Das 8er kommt bei normaler Nutzung an 2 1/2 Tage Laufzeit selbst mit der letzten Beta von iOS 11 sprich es ist absolut im Rahmen dessen was man sich so vorstellt das 6s hat kaum 12 Stunden geschafft zuletzt wobei ich auch nicht ausschließen möchte das in dem Dingen der Akku nicht vielleicht einfach auch am Ende ist...

Beitrag von „umax1980“ vom 22. November 2017, 22:50

Das müssen dann aber reihenweise defekte Akkus sein. Bei mir war das ja auch ein Thema. Ich bin dann glücklicherweise auf iOS 10 zurück.

Jetzt darf mir nur im Halbschlaf kein Update auf iOS 11 passieren. 😊

Beitrag von „griven“ vom 22. November 2017, 22:59

Naja ich werde das 6s mal auf die aktuelle Beta ziehen und gucken wie es sich damit verhält vielleicht ist es ja wirklich auch ein Software Thema wobei ich von dem 6s insgesamt enttäuscht bin. Meins, ein silbernes, hat Kratzer auf dem Display gesammelt wie kein anderes iPhone vorher (3gs, 4, 5s) und ich habe das 6s nicht schlechter oder anders behandelt als seine Vorgänger was mir zeigt das es einfach um ein vielfaches empfindlicher ist als seine Vorgänger. Das 4er und auch das 5s tun bis heute unversehrt Dienst und gerade das 4er ist nicht eben vorsichtig behandelt worden sprich es hatte nie einen Bumper, eine Tasche oder sonst was und ist auch mehr als nur einmal runtergefallen aber Kratzer hat das auf dem Display genau so wenig wie wirkliche Macken im Gehäuse gleiches gild für das 5s...

Das 8er ist mit Vorsicht zu genießen die Glasrückseite ist extrem glatt sprich wenn man nicht aufpasst rutscht es eigenständig über den Tisch zum Beispiel bei einem eingehenden Anruf oder einem aktiven Alarm ich kann mir vorstellen das das X hier auch nicht besser ist hier also besser Tasche oder Bumper drum sonst macht es sich selbstständig wenn man nicht aufpasst



Edit: Install ist durch und der Akku ist von 92 auf aktuell 64% gefallen da stimmt irgendwas absolut nicht...

Edit2: Die Laube wird zudem wirklich heiß beim Update da scheint was mit dem PowerManagement nicht zu stimmen ich lösche jetzt mal alle Altlasten dann sehen wir weiter...

Beitrag von „Schorse“ vom 23. November 2017, 05:46

Moin,

in Einstellungen/Batterie steht oft der Verursacher. Facebook, Whatsapp nimmt sich aus Leidenschaft der Sammelwut oft viel Batterieleistung. Bei mir war es dann noch der ständige Versuch sich in das nicht vorhandene LTE Netz ein zu buchen obwohl es im WLAN genutzt wird. Weiterhin ist die Bluetoothverbindung zur Apple Watch gestiegen, automatische Aktualisierung "aus" hatte bei mir viel gebracht.

Beitrag von „griven“ vom 24. November 2017, 00:12

Definitiv ein Altlastenproblem offenbar...

Das 6s habe ich nach meinen Aktionen nicht mehr angefasst und einfach auf dem Schreibtisch liegen lassen (vorher voll geladen) ohne SIM und mit jetzt noch 60% Ladung wobei das Phone mit AppleID ausgestattet ist und auch fleissig alle Fotos aus der Cloud geladen hat. Es muss also irgendeine App geben die das Problem verursacht...

Beitrag von „Moorviper“ vom 24. November 2017, 11:08

in der aktuellen beta ist die Akkuleistung wieder extrem besch*****
Davor war sie bei meiner Nutzung prima.

Beitrag von „silenthunter“ vom 24. November 2017, 11:36

Ich schätze mal dass die Batterie einfach fertig ist. In Menü Batterie unter Einstellungen steht auch drin ob die Batterie gegebenenfalls getauscht werden muss. Mein iPhone 6 hat 1100 Ladezyklen nach drei Jahren durch da ist der Akku komplett fertig.

Beitrag von „Schorse“ vom 24. November 2017, 20:02

ja, Apple ist da schon speziell.. Wenn ich mir überlege das mein iPhone 7 knapp ein Jahr alt ist und ich mindestens zusätzlich 1 x pro Tag an die Dose muss und das "kein" Fall für eine Garantie ist, macht mich das gelegentlich schon etwas sauer. Der Akku springt fast täglich plötzlich von 75% auf 45%..

Beitrag von „umax1980“ vom 24. November 2017, 21:09

Man fragt sich wirklich manchmal was die da machen mit ihrer Manpower hinter der Software. Aber der Übeltäter liegt bestimmt bei den Drittanbieter-Apps.

Beitrag von „nobby“ vom 25. November 2017, 09:30

Moin 😊

Tja , so langsam gehen mir die Ideen aus

Wie schon geschrieben , verbraucht das Handy meiner Frau plötzlich sehr viel Strom . Hab es schon 2x zurückgesetzt , Backup eingespielt , und trotzdem keine Verbesserung 😞

Hab dann mit einem Kumpel gesprochen der sich besser auskennt als ich , er meinte "könnte" doch am Akku liegen . OK denk ich , der ist nun 28 Monate alt . Also einen neuen einbauen lassen , und , das Problem besteht immernoch . (Akku 60 Euro)

Langsam glaube ich , das es am Update (11.1.1 /11.1.2) liegt , denn als zusätzliche Apps befinden sich nur Whatsapp und Regenradar auf dem Handy .

Wünsche ein schönes Wochenende 😊

Lg nobby

Beitrag von „umax1980“ vom 25. November 2017, 11:20

Was ist denn wenn das Telefon erstmal "leer" also ohne App nutzt? Wie verhält sich der Akku denn dann?

Beitrag von „nobby“ vom 25. November 2017, 11:22

Moin , hab ich noch nicht ausprobiert 😞

Ist meine Frau grade mit unterwegs ...

War auch mein Gedanke , erstmal "ohne alles" zu testen 😊

Lg nobby

Beitrag von „umax1980“ vom 25. November 2017, 15:31

Ich mein, mit neuem Akku muss das eine bessere Laufzeit haben. Habt ihr schlechtes Mobilfunk-Netz? Weil die Dinger gönnen sich ja richtig, wenn das Netz nicht gut ist.

Beitrag von „nobby“ vom 25. November 2017, 16:46

Tja , Telekom Ausschlag 3 von 4 Balken . Also eigentlich ganz gut ...

Hab es grade eben zurückgesetzt und ausgeschaltet .

Mal sehen was gleich passiert wenn ich es neu (ohne alles) aufsetzte ...

Lg nobby

Beitrag von „Schorse“ vom 25. November 2017, 19:18

Moin,
wenn das Gerät LTE sucht aber nur G3 verfügbar ist, verbraucht das viel Akku.

Beitrag von „nobby“ vom 25. November 2017, 19:27

Moin ,

ist am Wlan angemeldet . Und selbst wenn LTE gesucht wird ist es hier (gut) vorhanden .

Hab es jetzt ohne alles neu aufgesetzt , und es hat in 2,5 Std ca. 10 % Akkuleistung verloren .

Das Problem taucht ja auch erst seit kurzen auf (lies bitte Post 1) , ich denke mal es liegt am Update von 11.1 auf 11.1.1 da ging es los . Das 11.1.2 hat keine Abhilfe gebracht ...

Trotzdem Danke !

Lg nobby

Beitrag von „griven“ vom 25. November 2017, 19:42

Hast Du mal versucht auf 11.2 zu gehen also die aktuelle Beta? Das 6s von mir liegt nun seit gut einem Tag und hat in der Zeit 12% verbraucht was denke ich ein recht normaler Wert ist. Ich haben die 11.2 drauf aktuell 😄

Beitrag von „nobby“ vom 25. November 2017, 20:45

Hallo [@griven](#) !

Nein , habe ich noch nicht versucht . In der Sache bin ich nicht so fit , wüsste a. nicht woher ich eine Beta bekommen sollte, und b. wie sie installiert wird . Ich muss also auf die "offizielle Version " warten 😞

Für Dich hört es sich ja aber schon mal gut an , wenn ich lese das Dein 6S vorher auch einen höheren Stromverbrauch hatte .

Die 12% Verbrauch die Du angibst sehe ich auch als "normal" an 😊

Lg nobby

Beitrag von „umax1980“ vom 26. November 2017, 00:13

12% am Tag ohne Nutzung ist ja wirklich OK.

Was auch wirklich am Akku zieht sind die Ortungsdienste und die Hintergrundaktualisierung.

Beitrag von „griven“ vom 26. November 2017, 00:36

Naja man muss dazu sagen das 6s ist nackt sprich ausser iOS ist da nix mehr drauf aber mir kam es ja auch darauf an zu erkennen ob iOS 11 selbst der Akkufresser ist oder ob es an was anderem liegt...

Beitrag von „nobby“ vom 26. November 2017, 12:15

Moin !

[@griven](#)

Richtig , darauf kam es mir auch an . Und richtig , es ist IOS das soviel Strom zieht . denn auch bei mir ist das handy "Nackt" also ohne zusätzlich App´s am laufen .

Gestern ca. 18:00 Uhr bei 94% batterie neu aufgesetzt , und heute morgen um 8:00 Uhr waren es noch 18% batterie 😞

Lg nobby

Beitrag von „silenthunter“ vom 26. November 2017, 12:55

Das ist IOS und bitte einfach mal die App Battery Life ziehen und dann Messdaten anklicken und hier posten, Danke

Beitrag von „umax1980“ vom 26. November 2017, 12:56

Das ist heftig, vielleicht ein Hardware-Defekt?
Nimm doch mal Kontakt zu Apple auf. Vielleicht haben die ja noch eine Idee.

Beitrag von „nobby“ vom 26. November 2017, 14:21

[@silenthunter](#)

Moin !

Hier wie gewünscht die Daten !

Achtung Handy ist frisch geladen ..

Lg nobby

Beitrag von „silenthunter“ vom 26. November 2017, 15:08

sieht doch alles sehr gut aus, DANN ist es definitiv das IOS 11, das zieht wirklich krass am Akku, warum eigentlich?

Mein iPhone 8 Plus, läuft natürlich fett lange, aber da ist der Akku einfach größer und wahrscheinlich an besser angepasst 😊

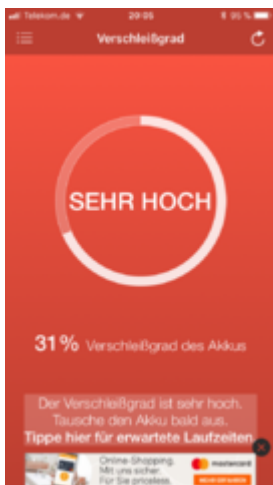
Beitrag von „umax1980“ vom 26. November 2017, 15:30

Das wird so sein - aber dennoch heftig was dieses iOS 11 bei einigen Geräten am Akku zieht.

Beitrag von „Mocca55“ vom 26. November 2017, 20:25

Hallo zusammen,

ich habe hier mal nen Screenshot von meinem iPhone 6 bei dem der Akku bei normaler Nutzung noch ca 18Stunden durchhält. Wobei man nicht vergessen darf das ich das iPhone 6 seit der ersten Woche wo es auf dem Markt war nutze und fast täglich voll in Gebrauch hatte mit GPS Apps die da den Akku richtig beanspruchen z.B. Geocache, Munzee und Flagstack und sonstigen Apps. Und ich finde für einen über 3 Jahre alten Akku ist die Leistung noch akzeptabel. Wobei vielleicht mal ein neuer Akku fällig wird.



Gruß Mocca55

Beitrag von „nobby“ vom 3. Dezember 2017, 17:48

Moin !

Da das iPhone immernoch extrem Strom zieht bin ich weiterhin auf der suche

Inzwischen habe ich den Fehler wohl gefunden , weiß aber noch nicht so richtig wie ich ihn beheben kann 😞

Trotz aller Vermutungen liegt es NICHT an iOS (weder 11.1.2 und auch nicht an 11.2) , hab inzwischen so ziemlich alles ausprobiert .

Den Fehler habe ich durch Zufall gefunden . Meine Frau hat das iPhone aufgeladen und mitgenommen , und kam erst nach Stunden zurück .
Der Akku sagte da immernoch 99% ! ! !

Wieder in den Flur gelegt , und siehe da der Akku verlor immer mehr an Leistung .

Es liegt am WlanModul , dies scheint defekt zu sein . Unterwegs hatte sie kein Wlan , zuhause ja , und wenn ich nun Wlan ausschalte verliert der Akku nicht an Leistung .
Werde morgen nochmal mit dem Apple Support telefonieren , aber ich denke die werden das bestätigen 😞

Muss mich also nach einer Reparaturmöglichkeit umsehen 😊

An die Moderatoren :

Ich denke man kann hier den "Grünen Haken " machen 😊

Lg nobby

Beitrag von „Mocca55“ vom 3. Dezember 2017, 18:17

Hier gibt es keinen grünen Haken.
Danke für die Rückmeldung.
Gruß Mocca55