

Erledigt

Hackintosh und Apple Support

Beitrag von „345312351123“ vom 8. Dezember 2017, 18:21

Hat jemand schonmal mit dem Apple Support gesprochen, weil z.B. ein Problem mit einem Apple Gerät vorhanden war?

Beitrag von „Nio82“ vom 8. Dezember 2017, 18:28

@amigo89

Ich denke mal, keiner hier wird so naive sein & wegen Problemen in Verbindung mit seinem Hackintosh, beim Apple Support anrufen. 🙄🙄🙄

Es sei den vielleicht es geht um Apple geräte die mit dem Hacki zusammenarbeiten sollen, was dann nicht funktioniert, es aber eindeutig an der original Apple Hardware liegt. Da könnte man dann ja mit Angaben zum Rechner nicht all zu Konkret werden & trotzdem eine Lösungshilfe bekommen. Wie gesagt, vorausgesetzt der Fehler liegt eindeutig beim echten Apple Gerät. 😊

Ausprobiert hab ich es noch nicht, einfach aus dem Grund, da oich keine echten Apple Produkte besitze.

Beitrag von „Ka209“ vom 8. Dezember 2017, 18:29

wenn du nur wegen einem anderen gerät mit den sprechen tust wird das nicht geschehen

aber wenn du support für dein hack in anspruch nimmst ist es vorprogrammiert

Beitrag von „345312351123“ vom 8. Dezember 2017, 18:32

Ja ich meinte nicht wegen dem Hackintosh an sich

Beitrag von „Nio82“ vom 8. Dezember 2017, 18:39

Wie soll da den rauskommen das dein Rechner ein Hacki ist? Die sehen doch dann auch nur die Informationen von dem Mac Typ als der dein Hacki durch MacOS erkannt wird. Die können ja nicht deine Real verbaute Hardware sehen.

Beitrag von „umax1980“ vom 8. Dezember 2017, 21:21

Vielleicht wird da irgendwie ein Hash-Wert übertragen an dem Apple erkennen kann, das es sich um einen Hacki handelt, man weiß ja nicht was da so gemacht wird.

und außerdem gibt es doch dieses tolle Forum, wer braucht da den Apple-Support??

Beitrag von „al6042“ vom 8. Dezember 2017, 21:27

Ich könnte mir schon vorstellen, dass die bei einigen Konstrukten, wie iMac18,3 mit GTX1080, doch erstmal etwas verwirrt aus der Wäsche schauen... auch wenn die Nvidia als eGPU auch kein großes Thema mehr sein sollte... 😊

Beitrag von „Nio82“ vom 8. Dezember 2017, 21:27

[@umax1980](#)

Was für ein Forum? Wo hast du das gefunden, hast ma nen Link dahin? 😞

... 😄

Beitrag von „Raoul Duke“ vom 8. Dezember 2017, 21:49

Wir benutzen alle den gleichen FakeSMC und ich meine das die Seriennummer zum Teil daraus generiert wird. Das wäre für Apple zumindest ein Anhaltspunkt, scheint sie aber nicht groß zu interessieren.

Beitrag von „345312351123“ vom 8. Dezember 2017, 21:52

Genau Raoul, das wäre auch meine Idee.

Beitrag von „Applementalist“ vom 8. Dezember 2017, 21:58

Habe schon wegen imessage die auf meinem Hacki nicht ging , ne Stunde mit Apple telefoniert. Der wollte meine Apple ID nicht akzeptieren. Sie konnten es aber lösen 😊

Beitrag von „Nic“ vom 8. Dezember 2017, 22:00

Die angst hatte ich auch schon, als ich ein problem mit meiner apple id hatte. Ich hab da angerufen, weil face time auf meinem iPad nicht funktioniert hat. Er hat dann gefragt ob facetime auf meinem "iMac" auch nicht funktioniert (natuerlich funktioniersts nicht) er hat wahrscheinlich anhand meiner Geraeteliste erkannt, dass ich nen "iMac" habe.

Beitrag von „Applementalist“ vom 8. Dezember 2017, 22:01

Bei mir haben die es anhand der Seriennummer erkannt . Haben aber nix weiter gesagt das es kein echter ist etc...

Beitrag von „griven“ vom 8. Dezember 2017, 22:02

Nix kann da passieren so einfach ist das. Die werden Dir maximal sagen das Deine AppleID komisch aussieht und unverhältnismäßig viele Geräte darauf registriert sind und das war es auch schon. Apple kann zwar ziemlich sicher einen Hackintosh als solchen identifizieren aber das werden sie nie an der Hotline zugeben bzw. wenn die es zugeben dann mit einem Augenzwinkern. Ich habe mal mit dem Support telefoniert wobei es dabei um ein Problem mit dem iPhone und iCloud ging und bin durch ziemlich viele Abteilungen gereicht worden bis ich irgendwann in der Technik gelandet bin. Der Techniker meinte in dem Gespräch beiläufig ich sollte nicht so viel am SMBIOS rumspielen und mal besser meine Geräteliste ausmisten und das wars dann auch schon. Am langen Ende sind die Mitarbeiter im telefonischen Kundendienst bei Apple auch "nur" Callcenter Mitarbeiter und denen ist es in aller Regel vollkommen egal ob man da auf einem Hackintosh rumbastelt oder nicht. Das schlimmste was effektiv passieren kann ist das Deine AppleID eingeschränkt oder gesperrt wird eingeschränkt passiert automatisch von gesperrt habe ich im Zusammenhang mit Hackintosh allerdings noch nie etwas gehört.

Beitrag von „Applementalist“ vom 8. Dezember 2017, 22:04

Viele Support Mitarbeiter benutzen eh Windows (auch XP!!!!) . Von daher kan auch nicht viel passieren

Beitrag von „umax1980“ vom 8. Dezember 2017, 22:09

Mittel und Wege wird es da sicher geben, aber Apple ist doch froh über jeden Nutzer. Bedeutet ja auch zwangsläufig Käufe im AppStore und und und....

Von daher werden sie da aktiv nichts machen.

Beitrag von „345312351123“ vom 8. Dezember 2017, 22:12

[@Applementalist](#) was haben die genau gesagt bei dir? 😄

Beitrag von „Applementalist“ vom 8. Dezember 2017, 22:15

[@amigo89](#) ist jetzt länger her . Also das mit Windows XP weis ich deshalb , da ich für meine Firma mal dort angerufen habe. Da meinte der SUPprt Helfer nur , dass er mir nur mit iTunes direkt helfen könnte (weil es auf Windows läuft)

Beitrag von „Moorviper“ vom 9. Dezember 2017, 02:22

Wenn man direkt mit einem Techniker telefoniert / oder per Mail schreibt sind die manchmal froh wenn man nen Hackintosh hat.

Denn dann wissen die schon mal das man sich in der Regel mit der Kiste ein bisschen näher beschäftigt.

So wurde dank meinem Hackintosh schon ein bug in Spotlight und hfs+ gefixed.
Welcher bei originalen zwar auch selten vorkam aber nicht diagnostizierbar war.

Auch gabs einen Wlan fix welcher aber nur kurz geholfen hatte (bis cisco eine neue FW veröffentlicht hatte).

Der Techniker hatte da auf einer separaten installation zugriff auf mein System und konnte sich austoben und ich hatte 2 Stunden gutes Fernsehprogramm und konnte sehen wie Applemitarbeiter Probleme suchen.

Hattes es letzens im Main Taunus Zentrum:

"Sach mal bist du zu blöd die Seriennummer richtig einzutragen oder warum steht denn dein ehemaliges eigentlich geschreddertes Macbook Pro hier 2x drinnen... "
(hatte da beim eintragen einen Zahlendreher XD)

Beitrag von „griven“ vom 17. Dezember 2017, 22:07

Ich sag ja die können das sehen aber ganz ehrlich die meisten Mitarbeiter im Support bei Apple sind sich der Szene bewusst und gehen damit neutral um 😊
Ist wie immer und überall im Leben wenn man es nicht übertreibt und seinem Gegenüber respektvoll entgegentritt wird man auch genau so behandelt.