

Erledigt

Gekaufte Apps werden nicht mehr angezeigt

Beitrag von „revunix“ vom 17. Dezember 2017, 02:10

Guten Abend,

und zwar habe ich etwas sehr merkwürdiges... Gerade wollte ich eine App installieren die ich mir damals gekauft hatte, ich sollte sie erneut kaufen?! Dachte mir „kann nicht sein...“ nun schaute ich bei „Käufe“ aber dort wird mir keine einzige App angezeigt.

Das einzige was ich dort sehe ist folgendes:



Wobei unter „Einkaufsstatistik“ mir alles angezeigt wird... Und auch in iTunes 12.6.3 werden mir die Apps angezeigt.

ich habe gerade erstmal den iTunes Support kontaktiert, mal sehen was sich da ergibt.
Hat das von Euch schonmal jemand gehabt?!

Beitrag von „Dr.Stein“ vom 17. Dezember 2017, 11:36

und? hast du es mittlerweile lösen können? 😊

Beitrag von „MacGrummel“ vom 17. Dezember 2017, 11:38

Und wie geht das jetzt weiter? Mitten in der Nacht den Service angerufen oder doch nur angemailt? Hm!

Beitrag von „revunix“ vom 17. Dezember 2017, 11:44

[Zitat von MacGrummel](#)

Mitten in der Nacht den Service angerufen oder doch nur angemailt?

E-Mail kann man schon mal machen. Allerdings habe ich das ganze doch beheben können. Ich habe mal ein Backup gemacht und das Gerät zurückgesetzt danach ging es wieder, natürlich nervig da ich doch irgendwie noch ein paar Sachen neu herunterladen muss wie zB. Spotify Offline-Musik 🤔