

Erledigt

10.13 - Totaler Crash nach Wake

Beitrag von „Frankiee“ vom 16. Februar 2018, 23:00

Moin!

Jo, könnte glaub auch mal etwas Hilfe gebrauchen! Ist wie es scheint ein recht kniffliges Problem, wie ich es so noch nie erlebt habe, also vllt. mal ne echt harte Nuss für die ganzen Experten da draussen 😊

Wie der Titel schon andeutet, wacht mein Hackie nach dem Sleep nicht mehr auf, während er sich erstmal anscheinend anstandslos schlafen legt. Beim Aufwachen drehen zwar die Lüfter hoch, aber viel mehr passiert nicht. Die Kiste hängt sich dabei so dermassen heftig auf, dass nicht mal mehr der Reset Button reagiert, und ich tatsächlich für ein paar Sekunden den Power Button drücken muss um die Kiste "hart" runterzufahren. Also **kein** spontaner reboot wie bei so manchen anderen Systemen, sondern einfach ein kompletter Hänger, wo wohl nichtmal das OS noch irgendwas macht. Vielleicht ein DSDT / SSDT Problem? Ausserdem sehe ich, dass dann die LED Anzeige am Motherboard (wo normalerweise der POST Status agezeigt wird) "frei dreht", und in einer Endlosschleife einfach alles Codes von 00-?? durchgezählt werden. Ausserdem fängt dann meist auch die LED am Gehäuse wo normalerweise die HDD Aktivität angezeigt wirkt regelmässig zu blinken, das sieht also nicht so aus wie wenn da tatsächlich was in Sachen I/O passieren würde.

Klar, dass Sleep/Wake immer ein Quell der Freude ist, aber sowas habe ich auch noch nicht erlebt ... dazu muss man sagen, dass ich dieses System schon recht lange habe, und es zumindest mit 10.9, 10.10 und 10.11 einwandfrei funktioniert hatte. 10.12 hatte ich nur kurz drauf, aber soweit ich weiss ging es auch dort.

Habe auch wirklich schon zahlreiche Dinge ausprobiert - und nichts hat genutzt, wäre also für Eure Hilfe sehr dankbar!

Wenn Ihr zusätzliche Infos oder Files braucht - einfach Bescheid geben!

Beitrag von „Frankiee“ vom 18. Februar 2018, 21:29

Hat denn keiner einen Tipp für mich?

hier mal ein sleep/wake (wobei Letzteres ja nicht wirklich sattfindet) Log erstellt mit pmset -g log:

Code

```
1. Time stamp Domain Message Duration Delay
2. =====
3. UUID: 0687FFCF-A6A4-4A8C-ADD8-AB5DFBA7F613
4. 2018-02-17 16:31:31 +0100 Sleep Entering Sleep state due to 'Software Sleep pid=104':
   Using AC (Charge:0%)
5. 2018-02-17 16:31:33 +0100 Wake Requests [*proc=mDNSResponder
   request=Maintenance inDelta=7198]
6. 2018-02-17 16:31:33 +0100 PM Client Acks Delays to Sleep notifications:
   [com.apple.apsd is slow(1949 ms)]
7.
8.
9. -----> Hier wird der Rechner neugestartet. Keine Meldung von einem Wake Ereignis!
10.
11.
12. 2018-02-17 16:37:39 +0100 HibernateStats hibmode=0 standbydelay=0 0
13. Sleep/Wakes since boot at 2018-02-17 16:30:49 +0100 :0 Dark Wake Count in this sleep
   cycle:0
14.
15.
16. Time stamp Domain Message Duration Delay
17. =====
18. UUID: Unknown UUID
19. 2018-02-17 16:37:39 +0100 Failure Sleep Failure [code:0xFFFFFFFF0000001F]:
20. Sleep/Wakes since boot at 2018-02-17 16:30:49 +0100 :0 Dark Wake Count in this sleep
   cycle:0
21.
22.
23. Time stamp Domain Message Duration Delay
24. =====
25. UUID: (null)
```

26. 2018-02-17 16:37:39 +0100 Start powerd process is started
27. 2018-02-17 16:37:39 +0100 Assertions Summary- [System: No Assertions] Using AC
28. 2018-02-17 16:37:41 +0100 Assertions Kernel Idle sleep preventers: IODisplayWrangler
29. 2018-02-17 16:37:54 +0100 Assertions PID 109(hidd) Created UserIsActive "com.apple.iohideventsystem.queue.tickle.4294968610.3" 00:00:00 id:0x0x900008082 [System: DeclUser BGTask kDisp]
30. 2018-02-17 16:38:08 +0100 Assertions PID 449(ChronoSync Scheduler) Created UserIsActive "Wake-to-sync" 00:00:00 id:0x0x90000812e [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
31. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 328(AddressBookSourceSync) Summary PreventUserIdleSystemSleep "Address Book Source Sync" 00:00:36 id:0x0x10000809c [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
32. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 449(ChronoSync Scheduler) Summary UserIsActive "Wake-to-sync" 00:00:00 id:0x0x90000812e [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
33. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 109(hidd) Summary UserIsActive "com.apple.iohideventsystem.queue.tickle.4294968610.3" 00:00:00 id:0x0x900008082 [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
34. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 86(apsd) Summary ApplePushServiceTask "com.apple.apsd-datareceived-push.apple.com" 00:00:01 id:0x0xb0000815f [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
35. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 289(UserEventAgent) Summary BackgroundTask "com.apple.SafariBookmarksSyncAgent.XPC.ZoneSubscriptionRegistration" 00:00:36 id:0x0xb000080bf [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
36. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 289(UserEventAgent) Summary BackgroundTask "com.apple.AddressBook.ScheduledSync" 00:00:36 id:0x0xb0000809e [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
37. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 86(apsd) Summary ApplePushServiceTask "com.apple.apsd-login" 00:00:37 id:0x0xb00008094 [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
38. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 258(mds_stores) Summary BackgroundTask "com.apple.metadata.mds_stores.power" 00:00:45 id:0x0xb00008068 [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
39. 2018-02-17 16:38:36 +0100 Assertions PID 67(mds) Summary BackgroundTask "com.apple.metadata.mds.power" 00:00:45 id:0x0xb00008067 [System: PreVIdle DeclUser BGTask kDisp]
40. 2018-02-17 16:38:59 +0100 Assertions PID 328(AddressBookSourceSync) Released PreventUserIdleSystemSleep "Address Book Source Sync" 00:01:00 id:0x0x10000809c [System: DeclUser BGTask kDisp]

41. 2018-02-17 16:38:59 +0100 Assertions PID 289(UserEventAgent) Released BackgroundTask "com.apple.AddressBook.ScheduledSync" 00:01:00 id:0x0xb0000809e [System: DeclUser BGTASK kDisp]
42. 2018-02-17 16:39:30 +0100 Assertions PID 86(apsd) Released ApplePushServiceTask "com.apple.apsd-login" 00:01:31 id:0x0xb00008094 [System: DeclUser BGTASK kDisp]
43. 2018-02-17 16:39:44 +0100 Assertions PID 67(mds) Released BackgroundTask "com.apple.metadata.mds.power" 00:01:53 id:0x0xb00008067 [System: DeclUser BGTASK kDisp]
44. 2018-02-17 16:40:02 +0100 Assertions PID 256(backupd) ClientDied PreventUserIdleSystemSleep "Time Machine backup" 00:02:12 id:0x0x100008066 [System: DeclUser BGTASK kDisp]
45. 2018-02-17 16:40:02 +0100 Assertions PID 256(backupd) ClientDied BackgroundTask "Time Machine backup" 00:02:12 id:0x0xb00008065 [System: DeclUser BGTASK kDisp]
46. 2018-02-17 16:41:51 +0100 Assertions PID 44(UserEventAgent) Released BackgroundTask "com.apple.mds.Health check (2).0" 00:02:13 id:0x0xb0000817d [System: DeclUser BGTASK kDisp]
47. 2018-02-17 16:42:00 +0100 Assertions PID 258(mds_stores) Released BackgroundTask "com.apple.metadata.mds_stores.power" 00:04:09 id:0x0xb00008068 [System: DeclUser BGTASK kDisp]
- 48.
- 49.
50. 2018-02-17 16:44:46 +0100 : Showing all currently held IOKit power assertions
51. Assertion status system-wide:
52. BackgroundTask 1
53. ApplePushServiceTask 0
54. UserIsActive 1
55. PreventUserIdleDisplaySleep 0
56. PreventSystemSleep 0
57. ExternalMedia 0
58. PreventUserIdleSystemSleep 0
59. NetworkClientActive 0
60. Listed by owning process:
61. pid 109(hidd): [0x0000001800098082] 00:00:01 UserIsActive named: "com.apple.iohideventsystem.queue.tickle.4294968610.3"
62. Timeout will fire in 1799 secs Action=TimeoutActionRelease
63. pid 289(UserEventAgent): [0x0000001d000b80bf] 00:06:47 BackgroundTask named: "com.apple.SafariBookmarksSyncAgent.XPC.ZoneSubscriptionRegistration"
64. Created for PID: 319.
65. pid 449(ChronoSync Scheduler): [0x000000260009812e] 00:05:46 UserIsActive named: "Wake-to-sync"
66. Timeout will fire in 1454 secs Action=TimeoutActionRelease
67. pid 494(softwareupdate_notify_agent): [0x000001a3000b818a] 00:00:17 BackgroundTask named: "com.apple.softwareupdate.NotifyAgentAssertion-

UpdatesAvailable"

- 68. Timeout will fire in 882 secs Action=TimeoutActionTurnOff
- 69. Kernel Assertions: 0x104=USB,MAGICWAKE
- 70. id=500 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d100000 owner=IOUSBHostDevice
- 71. id=501 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1a100000 owner=IOUSBHostDevice
- 72. id=504 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d110000 owner=IOUSBHostDevice
- 73. id=506 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d140000 owner=Keyboard Hub
- 74. id=508 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.00700000 owner=USB3.0 Hub
- 75. id=510 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d130000 owner=G700s Rechargeable
Gaming Mouse
- 76. id=511 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d170000 owner=aquaero
- 77. id=512 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.00300000 owner=USB2.0 Hub
- 78. id=514 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d150000 owner=USB Storage
- 79. id=515 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d141000 owner=BCM920702 Bluetooth 4.0
- 80. id=516 level=255 0x4=USB mod=01.01.70, 01:00
description=com.apple.usb.externaldevice.1d143000 owner=USB Receiver
- 81. id=517 level=255 0x100=MAGICWAKE mod=01.01.70, 01:00 description=en0
owner=en0
- 82. Idle sleep preventers: IODisplayWrangler

Alles anzeigen

... und hier mal ein paar entsprechende Zeilen aus dem System Log:

Code

1. standard 2018-02-17 16:31:11.351455 +0100 WindowServer CompositeLoop
2. standard 2018-02-17 16:31:11.366113 +0100 WindowServer CompositeLoop
3. standard 2018-02-17 16:31:11.367275 +0100 WindowServer CompositeLoop

4. standard 2018-02-17 16:31:11.383059 +0100 WindowServer CompositeLoop
5. standard 2018-02-17 16:31:11.384226 +0100 WindowServer CompositeLoop
6. standard 2018-02-17 16:31:11.399972 +0100 WindowServer CompositeLoop
7. standard 2018-02-17 16:31:11.401073 +0100 WindowServer CompositeLoop
8. standard 2018-02-17 16:31:11.416673 +0100 WindowServer CompositeLoop
9. standard 2018-02-17 16:31:11.417846 +0100 WindowServer CompositeLoop
10. standard 2018-02-17 16:31:11.433526 +0100 WindowServer CompositeLoop
11. standard 2018-02-17 16:31:11.434641 +0100 WindowServer CompositeLoop
12. standard 2018-02-17 16:31:11.450304 +0100 WindowServer CompositeLoop
13. standard 2018-02-17 16:31:11.451461 +0100 WindowServer CompositeLoop
14. standard 2018-02-17 16:31:11.467101 +0100 WindowServer CompositeLoop
15. standard 2018-02-17 16:31:11.468219 +0100 WindowServer CompositeLoop
16. standard 2018-02-17 16:31:11.482895 +0100 WindowServer CompositeLoop
- 17.
- 18.
19. -----> Hier wird der Rechner neu gestartet, auch hier nichts von einem Aufwachvorgang zu finden
- 20.
- 21.
22. standard 2018-02-17 16:37:31.000046 +0100 kernel PMAP: PCID enabled
23. standard 2018-02-17 16:37:31.000049 +0100 kernel PMAP: Supervisor Mode Execute Protection enabled
24. standard 2018-02-17 16:37:31.000076 +0100 kernel Darwin Kernel Version 17.4.0: Sun Dec 17 09:19:54 PST 2017; root:xnu-4570.41.2~1/RELEASE_X86_64
25. standard 2018-02-17 16:37:31.519705 +0100 kernel vm_page_bootstrap: 16304168 free pages and 440280 wired pages
26. standard 2018-02-17 16:37:31.697770 +0100 kernel kext submap [0x<private> - 0x<private>], kernel text [0x<private> - 0x<private>]
27. standard 2018-02-17 16:37:31.697775 +0100 kernel zone leak detection enabled
28. standard 2018-02-17 16:37:31.697778 +0100 kernel zalloc: allocating memory for zone names buffer
29. standard 2018-02-17 16:37:31.697836 +0100 kernel "vm_compressor_mode" is 4
30. standard 2018-02-17 16:37:31.697889 +0100 kernel multiq scheduler config: deep-drain 0, ceiling 47, depth limit 4, band limit 127, sanity check 0
31. standard 2018-02-17 16:37:31.697893 +0100 kernel standard timeslicing quantum is 10000 us
32. standard 2018-02-17 16:37:31.697895 +0100 kernel standard background quantum is 2500 us
33. standard 2018-02-17 16:37:31.698070 +0100 kernel WQ[wq_init]: init linktable with max:262144 elements (8388608 bytes)

34. standard 2018-02-17 16:37:31.698081 +0100 kernel WQ[wqp_init]: init prepost table with max:262144 elements (8388608 bytes)
35. standard 2018-02-17 16:37:31.698110 +0100 kernel mig_table_max_displ = 1
36. standard 2018-02-17 16:37:31.704159 +0100 kernel TSC Deadline Timer supported and enabled
37. standard 2018-02-17 16:37:31.704398 +0100 kernel kdp_core zlib memory 0x7000
38. standard 2018-02-17 16:37:32.088785 +0100 kernel "name" not a kext
39. standard 2018-02-17 16:37:32.088788 +0100 kernel "FailedCLUT" not a kext
40. standard 2018-02-17 16:37:32.093868 +0100 kernel "FailedImage" not a kext

Alles anzeigen

Also es sieht in der Tat danach aus, wie wenn das OS vom Aufwachvorgang überhaupt nichts mehr mitkriegt, also das ganze schon "weiter unten" im System schief läuft. Auffällig ist auch der `Sleep Failure [code:0xFFFFFFFF0000001F]` wobei ich keine Ahnung habe was der Code bedeutet.

Wäre für Hilfe und/oder Tipps sehr dankbar!

Beitrag von „al6042“ vom 18. Februar 2018, 21:53

Wie sehen denn deine PowerManagement-Settings aus?

Was kommt bei `pmset -g` raus?

Liegt im Ordner `/var/vm` auch ein "sleepimage"-Datei und wie groß ist sie?

Beitrag von „Frankiee“ vom 18. Februar 2018, 23:03

`pmset -g`:

Code

1. System-wide power settings:
2. Currently in use:
3. standby 0
4. Sleep On Power Button 1
5. womp 1
6. autorestart 0
7. hibernatfile /var/vm/sleepimage
8. powernap 0
9. networkoversleep 0
10. disksleep 0
11. sleep 0 (sleep prevented by ChronoSync, ChronoSync)
12. autopoweroffdelay 28800
13. hibernatemode 0
14. autopoweroff 0
15. ttyskeepawake 1
16. displaysleep 30
17. standbydelay 10800

Alles anzeigen

In /var/vm liegt ein sleepimage, und das hat 0 Bytes - was durchaus so beabsichtigt ist, sprich ich habe es mit "touch" erstellt und dann gesperrt. Aber auch mit einem "regulären" Sleepimage (was dann schlanke 30GB hat) tritt das Problem auf.

Beitrag von „al6042“ vom 18. Februar 2018, 23:21

Hm... das ist schon komisch...

Hängen irgendwelche externe USB-Geräte dran, während die Möhre schläft?

Beitrag von „Frankiee“ vom 18. Februar 2018, 23:30

Ja klar, Maus & Tastatur. Hatte zumindest mal meine USB3 Karte auch schon testweise deaktiviert, (interner Controller ist ohnehin deaktiviert), ohne Erfolg. Allerdings sind da jetzt

keine anderen Devices als mit meiner vorigen 10.11 Installation dran, da ging das Aufwachen einwandfrei.

Beitrag von „al6042“ vom 18. Februar 2018, 23:32

Früher war eh alles besser... 😊

Leider komme ich heute nicht mehr dazu hier weiter zu unterstützen.
Das geht voraussichtlich erst am Dienstag wieder.

Beitrag von „Frankiee“ vom 18. Februar 2018, 23:45

OK, besten Dank schonmal!

Beitrag von „Frankiee“ vom 25. Februar 2018, 14:35

Hat noch jemand ne Idee? Ich komme hier leider nicht weiter.

Beitrag von „Altemirabelle“ vom 25. Februar 2018, 14:55

Scheinbar hast du das gleiche Problem wie ich.


Ich benutze jedoch hauptsächlich El Capitan, deswegen gibt es bei mir wenig High Sierra Fortschritte.

El Capitan hat mit wake keine Probleme. Probleme gab es ab Sierra, bis HS.

Momentan teste ich die Lösung:

Anhaken in Acpi:
HaltEnabler, SuspendOverride, SlpSmiAtWake

Beitrag von „Frankiee“ vom 25. Februar 2018, 16:20

Hast Du beim Aufwachen auch das verückte Geblinke auf Deinem Motherboard? Ich komme mir dann immer vor wie in der Disc . Wäre interessant, weil alle anderen Fälle die ich bisher gefunden habe (es haben noch mehr Leute das Problem) immer anscheinend nur X79 Mobos betrafen.

Beitrag von „Altemirabelle“ vom 25. Februar 2018, 18:26

Echt, auf die Hauptplatine habe ich nicht geschaut. Meine ist aber keine mit tausenden LEDs. Ganz normal drücke ich auf die Tastatur und höre die Lüfter beginnen sich zu drehen. Mehr passiert nicht.
Black screen.

Wie gesagt, es muss an Sierra (HS) liegen, da El Capitan in über 2 Jahren niemals damit Probleme hatte.

Und das Problem ist schwer zu untersuchen, da manchmal geht das manchmal eben nicht.

Und manchmal muss man mehrere Stunden in Kauf nehmen, bis man was weißt.

Kann auch irgendeine Inkompatibilität sein. Hab schon User gelesen die meinen, dass dazu eben Gigabyte boards neigen.

Keine Ahnung.

Beitrag von „Frankiee“ vom 3. März 2018, 19:29

Hab leider immer noch keine Lösung gefunden, hat jemand noch eine Idee? Scheint auch in der Tat so einige User zu betreffen.

Hat hier irgendjemand ein vergleichbares Setup? (also X79, 4930K, am besten auch ein RIVE oder R4BE Board)