

Erledigt

## Bluetooth Probleme am MacBook Pro 13" 2015

Beitrag von „IntelPlayer“ vom 9. März 2018, 12:24

Hallo Leute!

Ich weiß, dass das Thema unpassend zum Forum ist, aber ich glaube das viele von euch einen Original MacBook Pro besitzen und vielleicht den selben Fehler haben.

Besitze ein MacBook Pro 13" aus dem Jahr 2015, wo High Sierra 10.13.3 drauf ist und leider funktioniert das Bluetooth bei diesem seit knappen drei Monaten nur sporadisch.

Das Bluetooth Symbol ist entweder ganz normal schwarz, verbindet sich jedoch nicht mit dem Gerät.

Beim Anklicken auf das jeweilige Gerät friert das Bluetooth für 5 Sekunden ein und entfriert wieder, ohne sich mit dem Gerät verbunden zu haben. Nach Ungefähr 10 Versuchen verbindet sich das MacBook mit dem Gerät und behält auch die Verbindung , aber bricht diese nach ein paar Minuten wieder ab.

Oder das Bluetooth Symbol ist Grau und hat eine durchgezackte Linie.

Am zum verbindenden Gerät liegt es definitiv nicht, da andere Geräte sich problemlos damit verbinden können.

**Was wurde unternommen, um das Problem zu lösen:**

High Sierra Neuinstallation (selber Fehler)

PRAM und SMC Reset (Bluetooth ging, nach einer Stunde funktionierte das Bluetooth nicht mehr)

Bluetooth Debug Menü (hat leider nicht geholfen)

Bluetooth Preference List (genauso wie bei PRAM / SMC)

Handoff wurde deaktiviert (soll angeblich helfen, jedoch ohne Erfolg)

**Was ich vermute:** Entweder High Sierra oder die Wlan / Bluetooth Kombi Karte ist dran schuld.

Vielleicht hat ja jemand von euch das selbe Problem gehabt und könnte dieses Problem lösen .

Viele Grüße

---

### **Beitrag von „Sikonera“ vom 9. März 2018, 16:22**

hi

ich kenne solche Probleme sehr gut da ich MacBooks repariere. meist liegt es an der wifi karte selbst. ein einfacher Austausch sollte das Problem beheben!

falls du dir das nicht zutraust könnte ich es dir relativ günstig machen natürlich würde ich erst testen ob es an der karte selbst liegt und sie dann gegebenen falls austauschen.

leider kann ich dir keine Garantie auf meine Arbeit geben da ich das nur hobbymässig nebenbei mache. falls du Interesse hast kannst du dich gerne melden

Mit freundlichen Grüßen

---

### **Beitrag von „IntelPlayer“ vom 9. März 2018, 17:56**

Hallo

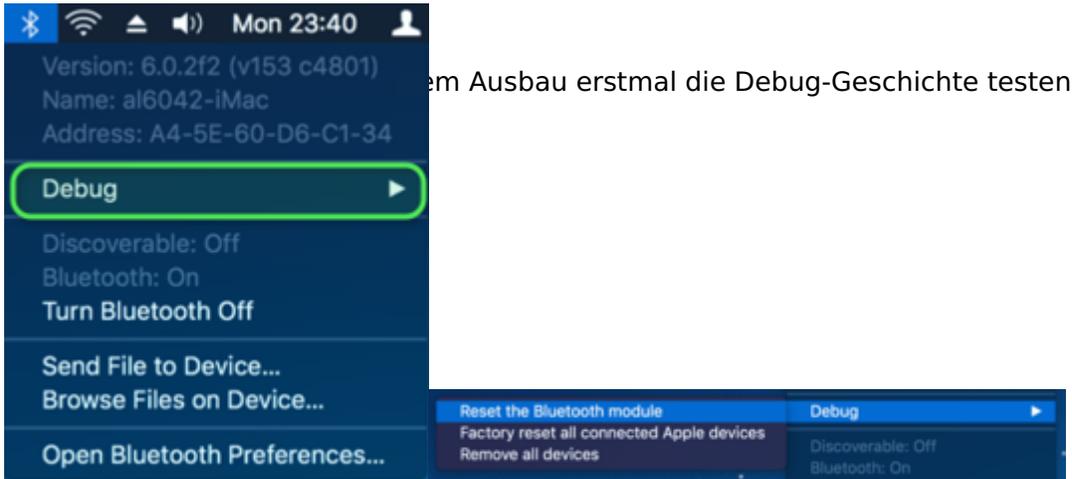
vielen dank für dieses Angebot, jedoch kann ich das auch selber problemlos austauschen wenn ich es machen würde 😊

Mich würde halt interessieren ob das wirklich ein Technischer Defekt ist, da das Wifi ja problemlos funktioniert, oder nur Softwareseitig ist.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 9. März 2018, 19:31**

Hallo und herzlich Willkommen im Forum... 😊



Das Debug-Menü erhält man über das Drücken der Kombi Shift+Option+Maustaste...

---

### Beitrag von „IntelPlayer“ vom 9. März 2018, 20:02

Das Debug Menü habe ich schon versucht (siehe oben)  
Ohne Erfolg, Bluetooth geht nicht.  
Trotzdem danke für den Tipp 😊

---

### Beitrag von „al6042“ vom 9. März 2018, 20:03

Uih... vor lauter Buchstaben habe ich die Zeile glatt übersehen... 😄

---

### Beitrag von „IntelPlayer“ vom 9. März 2018, 20:05

Ist ja kein Problem, passiert mir auch oft 😄

Edit: Habe mir gestern Abend etwas Zeit genommen und ein Downgrade von High Sierra auf Sierra durchgeführt.

Es funktioniert jetzt alles wie es soll.

Bluetooth empfängt und verbindet sich einwandfrei mit allen Geräten.

Komisch, wieso High Sierra solche Probleme gemacht hat.