

**Erledigt**

## **{gelöst} iPhone Einschränkungen Code lässt sich nicht entfernen**

**Beitrag von „Der MacXperte“ vom 24. Mai 2018, 12:53**

Ich habe meiner Schwester ein gebrauchtes iPhone besorgt und wir können den Einschränkungen-Code (Einstellungen / Allgemein / Einschränkungen) nicht entfernen. Die Erstbesitzerin lässt nichts von sich hören. 😞

Alles Löschen und Aufrufen des Wartungszustands nützt nichts; spätestens beim Backup haben wir den Code wieder drauf. Auf das Backup können wir natürlich nicht verzichten 😄

Wer von euch hat eine Lösung?

---

**Beitrag von „DataV“ vom 24. Mai 2018, 12:55**

Entweder als neues Gerät konfigurieren und kein Backup benutzen oder den Code bekommen.

---

**Beitrag von „paddy\_b“ vom 24. Mai 2018, 12:56**

Vielleicht kein Backup auswählen und als neues iPhone Konfigurieren

---

**Beitrag von „Der MacXperte“ vom 24. Mai 2018, 13:49**

Ich nehme mal an, dass sich bei einem neuen iPhone spätestens beim Backup wieder der alte Code aufgespielt wird, oder?

---

**Beitrag von „jboeren“ vom 24. Mai 2018, 13:52**

Ist leider auf englisch:

<https://drfone.wondershare.com...s-passcode-on-iphone.html>

---

### **Beitrag von „DataV“ vom 24. Mai 2018, 15:00**

[@Der MacXperte](#) deswegen ja ein neues iPhone ohne Backup

---

### **Beitrag von „Ka209“ vom 24. Mai 2018, 23:03**

Ich frage mich gerade warum ihr das Backup des Vorbesitzers braucht, für die Apps die drauf sind ?

wenn das euer eigenes Backup von einem anderen iPhone ist dann verstehe ich es nicht das da eine Einschränkung ist wenn ihr selbst es nicht eingerichtet habt

---

### **Beitrag von „Der MacXperte“ vom 25. Mai 2018, 13:51**

[@jboeren](#)

Das ist eine wunderbare App, welche leider dreimal soviel kostet wie das iPhone wert ist.

[@Ka209](#)

Es handelt sich nicht um das Backup der Vorbesitzerin; das hatten wir gar nicht (woher auch). Es geht um den „Einschränkungen“-Code (Einstellungen / Allgemein / Einschränkungen), der noch von der Vorbesitzerin überlebt hat, und den sie uns trotz wiederholter Bitten nicht mitteilt (und der nicht 0000 ist). Dieser Code wird leider beim Backup auch gesichert. Das Backup hatten wir routinemäßig gemacht, bevor wir alle Einstellungen durchgegangen sind. Beim

Punkt „Einschränkungen“ blieben wir hängen bzw. können z. B. Facetime und Andere nicht nutzen.

Ich suche also

**entweder** nach einer Möglichkeit, ein definiertes Backup zu machen, ohne den Code mitzukopieren

**oder** nach einer Möglichkeit, den Code zu löschen oder zu knacken.

---

### **Beitrag von „Arkturus“ vom 25. Mai 2018, 15:19**

n.m.K. lässt sich das iPhone nicht auf Werkseinstellungen zurücksetzen bzw. vollständig löschen, wenn der Einschränkungscode nicht eingegeben wird.

Wenn das iPhone wie üblich gelöscht wurde, dürfte der Code des Vorbesitzers nicht mehr drauf sein. Er wird aber mit der Wiederherstellung aus einem Backup übernommen.

Hatte ich gerade aus aktuellem Anlass beim meinem Enkel so erlebt.

---

### **Beitrag von „paddy\_b“ vom 25. Mai 2018, 15:25**

Deswegen würde ich niemals nen gebrauchtes iPhone kaufen ohne beim Vorbesitzer einmal einzurichten bevor man es mitnimmt

---

### **Beitrag von „anonymous\_writer“ vom 25. Mai 2018, 15:34**

Ich denke [@jboeren](#) meint nicht eine App sondern das unter Lösung zwei:

Zurücksetzen des Einschränkungscode (Einschränkungscode vergessen)

Hier die deutsche Variante:

<https://drfone.wondershare.com...s-passcode-on-iphone.html>

Die App ist nur zum entfernen des Codes beim wiederherstellen der gesicherten Daten. Das wirst du alles neu einrichten müssen. Was sicher besser ist als den Code zu habe.

---

### **Beitrag von „Aleyandro75“ vom 25. Mai 2018, 15:45**

vielleicht hilft Dir diese Seite, um an Deinen Code heran zu kommen.

<https://iphone-tricks.de/anlei...-so-kommst-du-wieder-dran>

( hoffe alles legal, strebe nicht nach Ärger ) 😊

---

### **Beitrag von „Der MacXperte“ vom 25. Mai 2018, 18:00**

[@Aleyandro75](#)

Werd's mal beim nächsten Treff mit meiner Schwester ausprobieren. Danke. 😊

---

### **Beitrag von „Ka209“ vom 26. Mai 2018, 11:49**

welche Daten brauchst du den aus dem Backup ?

Kontakte, Notizen und Bilder sind ja leicht ohne backup zu übertragen, sogar die Lesezeichen die eventuell noch gebraucht werden.

bei den gesicherten Passwörter sollte es auch eine möglichkeit geben über schlüsselbund oder so.

solange keine icloud sperre besteht ist der rest nicht so wild.

mit anleitung des Apple Support konnte ich sogar schon mit vergessenen Backup pin meine backup auf einen neues iPhone übertragen.

Ich hatte Apple Support außerhalb der Garantie angerufen und die haben ohne zu mucken mir geholfen.

---

### **Beitrag von „Der MacXperte“ vom 28. Mai 2018, 16:21**

Ich hab's gerade mit der iBackupBot.app geschafft, den Einschränkungscodes herauszufinden, ohne dass wir alles löschen mussten.

Sonst hätte sie weder Safari noch FaceTime noch den AppStore nutzen können.

Im Schlüsselbund war keine Spur vom verschlüsselten Backup zu finden; es war aber da, wie wir beim Blick auf den Speicherort desselben feststellen konnten.

Bilanz: Ende gut, alles gut 😊 .

Und danke für Deine Hinweise.

---

### **Beitrag von „Mocca55“ vom 28. Mai 2018, 18:05**

Danke für die Rückmeldung.

Gruß Mocca55