

Erledigt

iMac 2017 21,5“ 4K

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 21:15

Hallo Liebe Gemeinde ich hab hier ein iMac 2017 21,5“ 4K.

Auf dem haben wir ein clean install gemacht Mojave 10.14.

Ich Bekomme Sporadische Kernl Panics Bilder hab ich eingefügt hat einer ne Idee wo dran es liegen kann ?

Beitrag von „al6042“ vom 10. Oktober 2018, 21:22

Wenn das ein Original Mac ist würde ich die Frage der Firma Apple stellen.

Ich würde dass aber auf die CPU zurückführen.

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 21:25

Ja es ist ein Original mac wenn man die Diagnose startet dann findet er auch keine Hardware Fehler.

Mein Kollege hat denn Arbeitsspeicher nachgerüstet von 8 GB auf 32 GB.

Und erst nach dem Wechsel begangen die Probleme gibt es irgendwelche Tools womit man denn Arbeitsspeicher testen kann ob er kein defekt hat ?

Beitrag von „al6042“ vom 10. Oktober 2018, 21:30

Startet er ihn die Recovery?

Ggf. mal die Erste Hilfe auf der Platte ausführen.

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 21:35

Ja Recovery ging erst mal gar nicht, hatte die ganze Zeit ein bootloop gehabt erst wo ich denn Windows Installations Stick rein getan hab und die Festplatte Formatiert habe erst dann konnte ich neu installieren in Recovery Modus.

Beitrag von „al6042“ vom 10. Oktober 2018, 21:39

Hm...

und dann kommt der Fehler?

Da solltest du die Installation aus der Recovery heraus nochmal komplett wiederholen.

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 21:45

Auch schon probiert, gibt es irgendwelche Tools womit man die Hardware testen kann ?

Beitrag von „CMMChris“ vom 10. Oktober 2018, 21:48

Wenn das Problem seit dem Aufrüsten des RAMs besteht ist die Sache ja klar. Es liegt am RAM.

Ich würde erstmal einen PRAM und SMC Reset machen. Wenn das nicht hilft gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Einer der RAM Riegel ist defekt. Das könnte man durch Ausbauen eines Riegels und anschließendes Testen eingrenzen.
2. Der Mac mag den RAM nicht. Echte Macs sind da sehr wählerisch. Da kann ich nach 10 Jahren ein Lied von Singen.

Beitrag von „al6042“ vom 10. Oktober 2018, 21:57

Ich liebe es, wenn die Details nachgetragen werden... 😊

Mit dem RAM-Update hättest du früher kommen sollen... Klar hängt das komplett zusammen.

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 21:57

Wie geht denn SMC reset ?

Beitrag von „crazycreator“ vom 10. Oktober 2018, 22:00

Einfach den neuen zugekauften RAM raus und neu testen, wenn es dann geht liegt's am RAM ... Ist doch wohl klar und der logischste Schritt.

Wenn man einem laufendem System nur ein Stellrad ändert und dann geht es nicht mehr, was wird es dann wohl sein?

Beitrag von „CMMChris“ vom 10. Oktober 2018, 22:07

<https://support.apple.com/de-de/HT201295>

<https://support.apple.com/de-de/HT204063>

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 22:12

Das sind die verbauten ram Sticks.

Beitrag von „crazycreator“ vom 10. Oktober 2018, 22:16

Dropsdem ... Raus damit und testen

Beitrag von „CMMChris“ vom 10. Oktober 2018, 22:18

Nein, erstmal die Resets... Die RAMs im 2017er 21 Zoll iMac kann man ja nicht mal so einfach wechseln.

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 22:19

Danke für die zahlreichen antworten werde dann die alten ram sticks einbauen und testen

Beitrag von „crazycreator“ vom 10. Oktober 2018, 22:19

Ach so ... Ich dachte der PRAM / SMC Reset ist schon abgearbeitet ... Na dann ... Let's go

Beitrag von „ich28“ vom 10. Oktober 2018, 22:24

PRAM ja SMC reset Versuch ich gleich mal

Beitrag von „ich28“ vom 13. Oktober 2018, 18:27

Das Thema hat sich erledigt, das war der Arbeitsspeicher der kaputt.

Danke euch für die Hilfe

Beitrag von „al6042“ vom 13. Oktober 2018, 18:34

Autsch...

Das klingt doof...

Waren alle defekt?

Beitrag von „crazycreator“ vom 13. Oktober 2018, 18:37

Na hab' ich's doch geahnt ...

Beitrag von „ich28“ vom 13. Oktober 2018, 18:50

Ich weiß gar nicht haben wir nicht getestet die haben ein Komplet neuen Satz geschickt, denn haben wir dann verbaut. Und bis jetzt läuft die Kiste 4 Stunden ist am rendern und es kommt kein Kernel Panic mehr.

Beitrag von „al6042“ vom 13. Oktober 2018, 18:56

Das sind dann doch wieder gute Nachrichten... 😊