

Erledigt hat apple mich gebannt?

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 16:10

HI!

Ich kann plötzlich keine Apps mehr laden aus dem App store, egal ob vom IphoneX, vom Hackintosh oder vom original late 2008 macbook.

beim iphoneX sieht es so aus: im App Store klicke ich auf laden bei einer app, dann macht er die Gesichtsbestätigung, alles okay, dann dreht sich der kreis zum laden und zack steht da wieder "Laden" als ob nichts passiert ist, keine Fehlermeldung nichts.

auf allen Macs steht was von wegen es ist ein Fehler aufgetreten ein unbekannter.

nun kommt..: will ich eine Guthabekarte hinzufügen also den code eingeben: auf dem iPhone steht was von Fehler und auf dem mac: " die Code Einlösung ist derzeit nicht verfügbar probieren sie es später noch einmal"

hab diesbezüglich mal den support angeschrieben mal schauen... ich dachte auch was von wegen gebannt oder so, aber iMessage funktioniert alles, hab auch das Kennwort geändert überall ab und an gemeldet nichts.

edit: apps aus dem store die mit Wölkchen versehen sind also aus der cloud, die lassen sich installieren

edit: ich habe nach langen hin und her mit dem apple support eine seltsame Aussage bekommen:

ich hätte 2 mögl. ich solle mein mac zu denen schicken oder ich würde einen neuen bekommen und der alte würde abgeholt werden, nachdem ich dann sagte was es denn mit mein Problem auf dem iPhone und macbook zutun hat wurde die Verbindung angeblich schlecht und es wurde aufgelegt Verbindung verloren ka. also ist schon was seltsam mein iMac ist ja der hackintosh.. könnte es sein das die es gemerkt haben? und wenn ja, wie und wie komme ich aus der Nummer raus? welche ausreden sind da am besten?

Beitrag von „Higgins12“ vom 18. November 2018, 16:17

Also das Problem hatte ich auf dem iPhone auch schon mal. Ging einen ganzen Tag so am nächsten Tag lief alles wieder. Bin mir nicht ganz sicher aber ich glaube auch, ich hatte mich aus iCloud ab und wieder angemeldet. Könnten auch Apple Server Probleme sein. Hast du mal versucht dich ab und wieder anzumelden?

Edit: An und abmelden hast du ja versucht. Hatte ich überlesen.

Beitrag von „griven“ vom 18. November 2018, 16:21

Gesperrt habt Apple Dich sicher nicht vermutlich ist es einfach einen Störung 🤔

Würde Apple sperren dann nur den Hack aber niemals eigene devices die können das nämlich sehr wohl per Device.

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 16:26

die frage ist ja, die haben sich den Fehler ja in ruhe anschauen wollen und wollten sich ne stunde später wieder melden, dann rief die Frau an (wohl eine Abteilungsleitung) und die sagte direkt mac einschicken, obwohl wir die ganze zeit über das iPhone und den macbook geredet haben.. das macht mich was stutzig, und von Störungen wussten die auch nichts....

hab grad eine neue appleid gemacht und siehe da es funktioniert, also geht es nur über meinen account nicht....

Beitrag von „shark“ vom 18. November 2018, 16:53

Der hackintosh ist doch rechtlich ok.

Wieso sollte man sich dann nicht outen dürfen?

Beitrag von „umax1980“ vom 18. November 2018, 17:00

Abmelden / Anmelden hilft manchmal auch.

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 17:08

hab ich doch gemacht steht auch dort das mit den an und abmelden....

[Zitat von shark](#)

Der hackintosh ist doch rechtlich ok.

Wieso sollte man sich dann nicht outen dürfen?

rechtlich vielleicht schon aber sicher nicht Konform mit den AGB`s von apple oder?

Beitrag von „umax1980“ vom 18. November 2018, 17:13

Ist aber für Apple kein großes Problem, die generieren durch uns ja auch einige Einnahmen?
App Kauf und so.

Beitrag von „HackinTotheTosh“ vom 18. November 2018, 17:14

Geil Bitte schick denen deinen hackintosh im pc gehäuse hahaha

Schreib auf den Karton Apple Top Secret new Mac Pro! 🍏

Beitrag von „shark“ vom 18. November 2018, 17:25

Gerade die nutzung der software, mac os, ist doch die grundlage, warum wir hier lesen dürfen.

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 19:58

bis dato keine Änderung...

Beitrag von „griven“ vom 18. November 2018, 20:12

Naja es kann auch sein das die AppleID fehlerhaft ist auch das ist schon vorgekommen hier hilft es dann das PW zu ändern und ggf. auch die 2 Faktor Authentifizierung einzuschalten.

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 20:33

[Zitat von griven](#)

Edit by al6042 -> Bitte keine Vollzitate von Beiträgen, welche direkt über deiner Antwort stehen...

Passwort geändert.

konten ab und angemeldet

2faktor eingeschaltet /ausgeschaltet

face id eingeschaltet/ausgeschaltet

über wlan probiert

über mobiles netzwerk

router neugestartet

router dns auf google dns gesetzt

mit dem support bin ich all die Sachen durch gegangen

auch habe ich keine offenen Rechnungen auch keine abos

laut iTunes Seite alles okay

und laut apple auch keine Störungen... was sagt ihr jetzt?

nochmal: Fehler auf allen geräten gleich, iPhone,hackintosh, macbook.. sobald ich eine andere appleid nehme Alles okay...

Beitrag von „griven“ vom 18. November 2018, 20:49

Wenn dem so wäre, dann wärest Du der erste der mit bekannt ist dem das passiert ist. Apple hat bisher meines Wissens nach noch nie eine AppleID komplett gesperrt nur weil sie mit einem Hackintosh genutzt wurde da muss es schon andere Gründe geben dafür. Eingeschränkte AppleID das gab es schon öfter (zum Beispiel iMessage oder Facetime nur auf mobilen Geräten) aber komplett gesperrt gab es noch nie und dürfte auch nicht im Interesse von Apple sein. Apple ist auf dem Weg sich auch zu einer Service Company zu entwickeln sprich Services wie iCloud Storage, Apple Music usw. werden immer wichtiger und zumindest die Cloud Dienste und itunes bietet Apple auch für Windows an es wäre also komplett unlogisch eine AppleID zu sperren über die diese Dienste genutzt werden.

Ich würde an Deiner Stelle logisch vorgehen und erstmal alle Geräte komplett abmelden sowohl von den iCloud Diensten als auch von allen Stores anschließend würde ich zunächst nur die iOS Geräte wieder anmelden ein wenig warten und gucken ob sich das Problem auf die Weise lösen lässt zudem würde ich mal in die AppleID Verwaltung gucken welche Geräte dort gelistet sind (gerade bei nicht korrekt konfigurierten Hacks kann es passieren das da schnell

20 und mehr Geräte auflaufen) und wenn das deutlich mehr sind als die Geräte die Du wirklich nutzt ist auch hier mal aufräumen angesagt.

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 20:52

nur 3 geräte also mein iPhone, mein macbook und den hackintosh, und ja iMessage klappt einwandfrei auch nach an abmelden deswegen war ich ja auch stutzig 😊 aber ich teste es mal alles abmelden und warten dann nur das iOS gerät... aber das der support nichts wusste das kapiere ich einfach nicht..

Beitrag von „griven“ vom 18. November 2018, 20:56

Das sind auch "nur" CallCenter und bei weitem nicht immer Fachleute die da am Telefon sitzen. Das ist bei Apple leider auch nicht besser als bei den Mobilfunk Anbietern oder sonst wo...

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 22:25

[griven](#) ja das sehe ich ja auch so aber, ich wurde immer weiter verbunden bis zu einer Leitung der Technik Abteilung und die sagte mir die überprüfen das und melden sich ne stunde oder 2 ... und die sagte das mit dem mac..

also bist auch du der Meinung das ich das erwähnen darf das es ein macOS auf einen non Apple gerät ist?ohne Probleme?

Beitrag von „griven“ vom 18. November 2018, 22:29

Solltest Du nicht tun, warum auch? Das Problem tritt mit Apple Hardware auf also iOS Devices und/oder macBook und der Rest hat Apple nicht zu interessieren. Anführen könntest Du noch das es auch unter Windows (vorher testen) nicht geht zum Beispiel mit iTunes. Ansonsten spielt der Hack in der Geschichte eigentlich keine Rolle und ist meiner Meinung nach auch nicht die Ursache für das Verhalten erst recht nicht wenn die AppleID auch auf Apple Hardware genutzt wird.

Beitrag von „herrfelix“ vom 18. November 2018, 22:35

Kann man eigentlich noch Apps über iTunes kaufen? Das wäre doch mal einen Versuch wert, einen Kauf über iTunes mit der Apple ID anzustoßen. Oder hab ich den Versuch überlesen?

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 22:38

[herrfelix](#) könnte man aber da ich nichtmal Guthaben hinzufügen kann bringt es nichts....

Beitrag von „herrfelix“ vom 18. November 2018, 22:40

Auch nicht kostenfreie Apps?

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 22:41

[Zitat von herrfelix](#)

Edit by al6042 -> Bitte keine Vollzitate von Beiträgen, welche direkt über deiner Antwort stehen...

sei mir bitte nicht böse, aber genau das ist doch das Problem oO

Beitrag von „Mocca55“ vom 18. November 2018, 22:52

Kurze Frage, hast du eventuell eine Familienfreigabe laufen die da Probleme machen könnte?

Gruß Mocca55

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 23:27

Zitat entfernt by Mocca55

nope 😊 hab den account seidem das iPhone 4 rauskam .. wie lange ist das her? jedenfalls immer mein eigener account immer ü 18 und noch nie mit Einschränkungen oder Familienfreigabe usw. und es sind ne menge einkaufe drauf -.-

Beitrag von „Mocca55“ vom 18. November 2018, 23:32

Ok. Dann hab ich im Moment auch keine Ahnung mehr.

Achja wenn du direkt auf einen Beitrag antwortest bitte nicht Zitieren. Ein [Username](#) reicht. Dann bekommt der User eine Benachrichtigung und der Thread bleibt übersichtlicher.

Gruß Mocca55

Beitrag von „-----“ vom 18. November 2018, 23:34

[Mocca55](#) okay merke ich mir danke und sorry, naja abwarten was die andere Dame aus dem support herausfindet, ich sollte die Fehlermeldung filmen und zuschicken, meine Paranoia bricht da wieder aus und vermute das die ein apple logo sehen wollen, deshalb alles mit dem macbook gemacht und schön das MacBook Zeichen oft genug drauf gehabt 😊

Beitrag von „Mocca55“ vom 18. November 2018, 23:35

Kein Problem.

Ich bin gespannt was dabei rauskommt.

Beitrag von „burzlbaum“ vom 19. November 2018, 07:28

Hast du mal versucht eine andere Zahlungsweise hinzuzufügen? Kreditkarte oder so?

Beitrag von „-----“ vom 19. November 2018, 09:27

[burzlbaum](#)

bitte posts durchlesen, bin das üblichste mit apple durchgegangen und ich schrieb das von iTunes Seite her von der bezahlseite es keine Probleme gibt, also ja habe ich auch gemacht

das war es auch nicht. ihr geht irgendwie alle von einen Fehler meinerseits aus kann das sein 😊 bitte für alle, ich hab 2 stunden mit apple am Telefon gehangen inkl. remote support, wir sind alle Standart Dinger durch gegangen, also bitte lasst die standartantworten XD

Beitrag von „herrfelix“ vom 19. November 2018, 10:13

Dann liegt es aber nicht an deiner Seite bzw. an nicht, wo wir mit Tipps helfen können, wenn du alles durchgegangen bist. Am Hackintosh liegt es wie gesagt nicht, sonst würde eher gar nicht mehr funktionierten (auch iMessage nicht, iMessage ist eines der empfindlichen Teile, das mit der Apple ID verknüpft ist). In sofern ist das Problem eher direkt bei Apple bzw. deren Servern zu suchen.

Beitrag von „burzlbaum“ vom 20. November 2018, 19:08

Ich bin deine Posts sogar sehr genau durchgegangen und mein Tipp stand da nicht als bereits versucht! Was jetzt genau alles übliche beinhaltet ist ja dann doch eher Hellseherei.

Wie auch immer viel Erfolg. Hier scheint dir keiner helfen zu können.

Beitrag von „-----“ vom 28. November 2018, 03:35

nach gute 2 wochen hat apple moch wohl wieder freigeschaltet, der "nette" Herr am Telefon konnte mir dazu nichts sagen, er würde ja auch gerne vieles wissen, aber manchmal wären manche sachen einfach So und man sollte sie nicht hinterfragen ... LOL?

Beitrag von „Mocca55“ vom 28. November 2018, 06:10

Danke für die Rückmeldung.

Ich setzte mal den Grünen erledigt Haken.

Gruß Mocca55