Erledigt

Monitore verlieren Signal, Vega 64

Beitrag von „jailbreaker“ vom 22. Dezember 2019, 17:48

Hi. Ich habe in letzter Zeit immer mal wieder mit einem Problem zu tun, welches ich mir bis zum heutigen Tag immer noch nicht erklären kann. Wenn ich bestimmte Geräte via USB anschließe, bzw. es versuche, verlieren beide Monitore sofort das Signal und egal wie oft ich sie wieder an- und ausschalte, ich muss erst einen Hardreset durchführen damit alles wieder geht. Mittlerweile ist das ganze sogar so weit, das aber eigentlich nur bei einem Gerät, einer externen Festplatte, dass wenn ich nur mit dem Kabel nahe dem USB Port komme und damit das Gehäuse berühre, nicht reinstecke, die Monitore das Signal verlieren. Ich weiß, das hört sich unglaublich absurd an, es entspricht aber der Realität. Was ich jetzt seit neustem weiß: das System scheint aber weiter zu laufen. Ich habe eine Nachricht erhalten und konnte den Ton durch meine Kopfhörer hören.

Habe bereits diverse EFI Ordner ausprobiert, Kexte alle auf dem neusten Stand, jedoch hat nicht wirklich eine dieser Sachen dagegen geholfen. Meine Monitore sind via Display Port und HDMI mit meiner Grafikkarte verbunden. Unter Windows (Hackintosh ist dual boot) passiert dieses Problem ähnlich, lässt sich mit der Festplatte sehr gut rekonstruieren. Habe auch bereits schon mal versucht ein komplett neues System aufzusetzen von dem ich dann gebootet hab, hat an der Situation auch nichts geändert.

Hat vielleicht irgend jemand dazu eine Idee ? Ist es ein Defekt der Grafikkarte oder einfach nur eine zu schwache Stromversorgung ? Habe ein 700W Netzteil aus 2014. Bin leider seit längerer Zeit sehr ratlos bei dem Problem.

Danke für jegliche Hilfe !

Beitrag von „karacho“ vom 22. Dezember 2019, 17:56

Aus deinem Profil geht nur hervor, dass du clover nutzt. Trage doch bitte deine Hardware in dein Profil ein und lade deine aktuelle EFI als zip Datei hier hoch.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 22. Dezember 2019, 18:09

Hardware steht doch in der Signatur ? Oder habe ich etwas falsch verstanden ? Der PC startet dann, ist mir eben aufgefallen, auch nach gewisser Zeit neu wenn ich ihn so in diesem "No signal" Modus lasse. Erhalte dann auch einen Kernel Panic, habe ihn auch mal angehängen. Weiß nicht ob das vielleicht helfen könnte.

Beitrag von „userport“ vom 22. Dezember 2019, 18:11

Mach dir mal einen Linux-Stick und starte mal damit, wenn hier das Problem mit deinen Monitoren genauso vorkommt, dann kannst du dir ziemlich sicher sein, dass es nicht an deiner Installation liegt, sondern an deiner Hardware.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 22. Dezember 2019, 19:51

So, danke erstmal für den Tipp. Habe das ganze soeben gemacht und auch wieder mit der Platte getestet und es ist genau das gleiche passiert: Monitore haben das Signal verloren. (Das ich Linux auf eine externe Platte getan habe, spielt dabei ja denke ich mal keine Rolle oder ?) Frage nun: woran genau wird es wohl liegen ? Ein Defekt in der Grafikkarte ?

Beitrag von „apfelnico“ vom 22. Dezember 2019, 23:26

Wenn wirklich ausschließlich mit dieser Platte dieses merkwürdige Problem auftritt, dann benutze das Voodoolaufwerk nicht mehr und schenke es am besten deinem ärgsten Feind. 😊

Beitrag von „userport“ vom 23. Dezember 2019, 05:28

[apfelnico](#) würde das Gleiche vorschlagen, denn hier zieht die externe Platte entweder zuviel Saft aus dem USB-Port oder der Controller dort hat definitiv einen Schuß weg...

Beitrag von „karacho“ vom 23. Dezember 2019, 06:46

[jailbreaker](#) Sorry, das konnte ich am Handy net sehen.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 23. Dezember 2019, 08:20

Aber Windows läuft ja beispielsweise auf meiner internen Platte die direkt mit den Headern am mainboard verbunden ist

Ich kann gerne später noch einmal versuchen wie es aussieht wenn ich es bloß auf der internen Platte installiere.

Ich hatte damals nämlich immer irgendwelche Probleme meine interne Platte auf AHCI umzustellen, weil ich noch Intel Optane Memory verwenden wollte.

Weiß jedoch nicht ob das eine mit dem anderen jetzt in diesem Moment zusammenhängt.

Also ist ein Grafikkarten Defekt eher auszuschließen ?

Beitrag von „userport“ vom 23. Dezember 2019, 08:40

[jailbreaker](#) Wenn deine externe Platte offensichtlich diese Probleme bereitet, wird es wohl nicht an der Grafikkarte liegen.

Macht die externe Platte an allen Ports diese Probleme?

Wenn ja, dann weg damit!

Beitrag von „jailbreaker“ vom 23. Dezember 2019, 08:43

Also die externe Platte ist die worauf ich Backups mache. Auf der anderen externen Platte war nur Linux eben drauf. Der Fehler scheint auch nur zu passieren mit den Front USB ports.

Werde es gleich nochmal mit einem USB Stick probieren, ich meine aber, da ist das Problem auch aufgetreten, bestätige es gleich.

Beitrag von „userport“ vom 23. Dezember 2019, 08:46

USB-Frontports nicht dafür verwenden, da diese weniger Leistung bereitstellen können, nur wenn man Glück hat bzw. eine sparsame externe Platte verwendet, dann klappts auch an einem Frontport.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 23. Dezember 2019, 09:27

So, habe es dann jetzt noch einmal gemacht, auch mit einer anderen Platte die, anders als die Platte von der ich vorher geredet habe, braucht diese keine externe Stromquelle. In der Vergangenheit (als ich noch alles mit einer Nvidia Karte betrieben habe), hatte ich NIE Probleme mit dieser Platte und wenn ich nun, auch in den Ports im IO-Bereich, sie einstecke, passiert das gleiche. Also mit der Platte die extra Strom braucht und auch mit der anderen Platte in den Front ports. Die "andere" ist eine WD Digital Platte, welche früher Probleme solcher Art nie erzeugt hat und jetzt passiert das gleiche mit ihr auch via den Front Ports.

Ich habe das Gefühl das es entweder ein Karten defekt oder ein Problem mit dem Strom sein muss, da, wenn ich nur mehrmals mit dem Kabel das Gehäuse berühre, die Monitore das Signal verlieren. In der zuvor beschriebenen Situation (als ich den Artikel verfasst habe), dass die Monitore das Signal verlieren war es auch immer so, dass ich nur mit dem Kabel das Gehäuse berührt habe, nicht einmal zum reinstechen gekommen bin und das Signal weg war.

Jetzt Frage ich mich nur: wie kann man prüfen ob es am Netzteil oder an der Karte liegt. Leider habe ich keine andere Grafikkarte mehr zuhause, die ich einsetzen könnte.

Beitrag von „userport“ vom 23. Dezember 2019, 09:46

[Zitat von jailbreaker](#)

...wenn ich nur mehrmals mit dem Kabel das Gehäuse berühre, die Monitore das Signal verlieren. In der zuvor beschriebenen Situation (als ich den Artikel verfasst habe), dass die Monitore das Signal verlieren war es auch immer so, dass ich nur mit dem Kabel das Gehäuse berührt habe, nicht einmal zum reinstechen gekommen bin und das Signal weg war.

Das sollte nicht sein.

Andere DP-Kabel schon ausprobiert?

Grafikkarte testweise ausgebaut und wieder neu eingesteckt?

Natürlich kann dein Netzteil auch eine Macke haben, aber da du wohl kein anderes testweise da hast, müsste man die Kristallkugel fragen... 😊

Beitrag von „jailbreaker“ vom 23. Dezember 2019, 10:57

Meinst du, auch wenn es grafisch vielleicht nicht so gut aussehe es wäre wert, die Karte auszubauen und dann einmal von der internen in Windows zu starten ? (Da muss ich ja nichts an der clover Config oder so Umstellen, dass das funktioniert.)

Beitrag von „userport“ vom 23. Dezember 2019, 12:50

Kannst du natürlich testweise machen, aber bedenken, dass das Netzteil dadurch auch gleichzeitig stark entlastet sein wird und somit sowieso in der Regel unproblematischer als mit der eingebauten Grafikkarte. 😊

Beitrag von „jailbreaker“ vom 23. Dezember 2019, 19:08

Hab's dann mal getestet. Wie erwartet trat das Problem weder unter Windows noch unter Mac OS auf, egal wie oft ich versucht habe es zu rekonstruieren. Jetzt stellt sich mir nur die Frage: wie sollte man weiter vorgehen ? Saturn auf Garantie anschreiben und nach Rückgabe fragen und gleichzeitig eine neue Grafikkarte bestellen und wenn das Problem dort nicht auftritt die andere zurück senden ? (Wenn schon, innerhalb der 14 Tage Rückgabezeit die andere auch zurückgeben) Oder ein neues Netzteil kaufen ? Neues Netzteil wäre leider aufgrund der Installation natürlich mit weitaus mehr Aufwand verbunden ...

Meine alte Karte war die "MSI GeForce GTX 1080 Armor 8G OC" (2017 gekauft) und meine jetzige die "Asus ROG Strix Radeon RX Vega 64 OC". Meinst du da hat sich drastisch etwas im Stromverbrauch, wenn man die beiden Modelle vergleicht, verändert ?

edit: habe mal via dem Rechner auf Be Quiets Seite geguckt und alle meine Teile angegeben. Dort wurde mir ein 800, bzw. eher 850 Watt Netzteil empfohlen. Könnte es vielleicht wirklich daran liegen ? Ich meine, das Netzteil ist ein 700 Watt von Cooler Master was seit 5 Jahren in Betrieb ist.

Beitrag von „userport“ vom 23. Dezember 2019, 22:21

[jailbreaker](#) Wenn du mal einfach auf die Verpackung deiner Asus Vega 64 schaust, dort steht nicht ohne Grund empfohlen als Minimum ein 750W Netzteil.

Und ja, die Stromaufnahme der Vega 64 ist schon etwas größer als die von deiner 1080.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 23. Dezember 2019, 22:25

Oh, da muss ich dann ganz ehrlich zugeben: da habe ich mich im Vorfeld echt unzureichend drüber informiert. Ich werde mir dann wohl die Tage mal ein neues Netzteil anschaffen und dann mal ein Update posten.

Beitrag von „CMMChris“ vom 24. Dezember 2019, 09:54

Bin jetzt erst über den Topic gestolpert. Das Phänomen zeigen sehr viele Vega 64 Custom Karten. Ausgelöst wird es durch statische Entladungen. Wenn man sich (und das USB Gerät) vorher erdet bleiben die Bildschirme an. Hängt übrigens nicht mit USB zusammen. Man kann da an das Gehäuse packen wo man will oder auch an die Grafikkarte selbst und die Bildschirme werden dunkel. Ich selbst hatte den Mist mit meiner Gigabyte Vega 64 Gaming OC. Mit einer Vega 64 Referenzkarte, der VII und der RX 5700 XT tritt das Problem nicht auf.

Beitrag von „userport“ vom 24. Dezember 2019, 10:56

[CMMChris](#) gut zu wissen, allerdings wäre dann die Raden VII meines Wissens die erste Grafikkarte, wo dann eine direkte Auswirkung ("Lichter aus") zu sehen wäre, denn statische Entladungen in Form vom leichten Knistern bei USB-Ports oder auch bei Monitorkabeln hat man schon öfter gehabt/gesehen.

Beitrag von „CMMChris“ vom 24. Dezember 2019, 12:03

Was meinst du? Die Vega 64 war die einzige Karte mit dem Problem. Alle anderen Karten die ich habe / hatte zeigen sich von Entladungen völlig unbeeindruckt.

Beitrag von „locojens“ vom 24. Dezember 2019, 12:13

[Zitat von CMMChris](#)

...Hängt übrigens nicht mit USB zusammen. Man kann da an das Gehäuse packen wo man will oder auch an die Grafikkarte selbst und die Bildschirme werden dunkel. Ich selbst hatte den Mist mit meiner Gigabyte Vega 64 Gaming OC. Mit einer Vega 64 Referenzkarte...

Da scheint aber was anderes nicht zu stimmen!? Ist mir noch nie passiert mit der Vega64 ... und Entladungen, mag es an den Geräten selbst liegen habe ich auch keine hier. Siehe externes Gerät mit Netzteil am Rechner anstecken oder eben auch nur statische Entladungen ...?

Beitrag von „al6042“ vom 24. Dezember 2019, 12:21

Na ja... es gibt mindestens drei verschiedene Vega64 von Asus:

- ASUS ROG Strix Radeon RX Vega 64 OC Gaming (90YV0B00-M0NM00)
- ASUS Mining Radeon RX Vega 64 (90YV0B02-M0NB00)
- ASUS AREZ Strix Radeon RX Vega 64 OC Gaming (90YV0B03-M0NM00)

Da braucht mal nur eine Serie in "Montags"-Fertigung dabei zu sein, deren Charge das Problem mitbringt.

Beitrag von „userport“ vom 24. Dezember 2019, 12:27

[CMMChris](#) nicht missverstehen, bei mir bisher auch alle problemlos, inklusive der Ersten aus der Liste vom al6042 😎

Beitrag von „CMMChris“ vom 24. Dezember 2019, 12:36

[Zitat von locojens](#)

Da scheint aber was anderes nicht zu stimmen!? Ist mir noch nie passiert mit der Vega64 ... und Entladungen, mag es an den Geräten selbst liegen habe ich auch keine hier. Siehe externes Gerät mit Netzteil am Rechner anstecken oder eben auch nur statische Entladungen ...?

Natürlich stimmt da was nicht, ist mir bisher aber wie gesagt nur mit Vega 64 Karten untergekommen und auch nur mit Custom Karten. Bei mir wie gesagt mit der Gigabyte Vega 64 Gaming OC, bei anderen habe ich das Phänomen schon bei der Nitro+ und der Asus Strix gesehen.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 28. Dezember 2019, 14:13

Hab jetzt ein neues Netzteil eingebaut, 850W (ich hatte ja ohnehin eins mit zu wenig), bekomme das „Monitor aus“ Problem immer noch mit der einen Festplatte. Könntet ihr irgendetwas empfehlen ?

Saturn auf das Problem aufmerksam machen und mit Garantieanspruch abschreiben ? Oder gibt es da noch eine andere Lösung, die diesen Weg vielleicht vermeidet ?

Es ist also ein Modelldefekt ?

Beitrag von „userport“ vom 28. Dezember 2019, 14:52

Viele Möglichkeiten gibt es nicht mehr...

Ein [externer USB-Hub](#) könnte womöglich noch helfen, oder alternativ mit einer anderen externen Festplatte auf Besserung hoffen.

Beitrag von „jailbreaker“ vom 28. Dezember 2019, 16:35

Lohnt sich Saturn anschreiben, auf Kulanz hoffen und ein anderes AMD Modell holen nicht ?

Beitrag von „userport“ vom 28. Dezember 2019, 17:17

Probiere es aus, aber da der Fehler nur bei deiner Kombi (Grafikkarte/ext. Festplatte) auftritt, kann ich nicht beurteilen wie es bei der Reklamation ausgeht.

Warum testest du nicht eine andere ext. Festplatte aus (einfachste Lösung), oder ist es keine Alternative?