

Erledigt o2 DSL Erfahrungen ?

Beitrag von „yamek“ vom 10. März 2020, 01:03

Hallo liebe Hackintosher !

Da die nette Telekom mit mir den DSL Vertrag zum 31.05.20 gekündigt hat, bin ich auf der Suche nach einem neuen DSL Anbieter.

Ich bin aktuell mit meinem Handy bei o2 und eigentlich sehr zufrieden !

Hat vielleicht jemand Erfahrungen im Bereich DSL und o2 oder ist vielleicht jemand aktuell dort ?

Mich würde interessieren ob ihr zufrieden oder unzufriedene Kunden seid.

Außerdem würden mich eure DSL Speed Werte interessieren.

Ich hoffe ich finde ein paar Meinungen !

Danke 😊

Yamek

Beitrag von „LovelsHackintosh“ vom 10. März 2020, 07:45

Sind von der Telekom zu O2 gewechselt mehr fürs Geld ... unsere Leitung bringt laut fritzbox eine Maximale von 138.000 down und 47.000 Upload

geschaltet sind wir laut Tarif mit 100 down und 40 Upload. Laut fritzbox haben wir 111 down und 42 up per Kabel mit der fritzbox habe ich immer rund 101 down und 38 up wlan schwankt je nach Stärke.

Klar war aber das wir die Fritzbox wechseln mussten da wir zwar eine 7390 hatten die 100 kann aber nie ankamen und nur Probleme machte.

Nach dem Kauf einer 7530 die das Vectoring auch richtig verarbeitet. Siehe da läuft die Kiste auch wlan ist besser und daher auch die Werte wie unten angezeigt

Beitrag von „CMMChris“ vom 10. März 2020, 10:40

Steig doch auf Kabel um. Vodafone GigaCable Max bringt dir 1000 Down / 50 Up für 40 Taler im Monat. Bis dein aktueller Tarif ausläuft kostet es dich gar nichts.

Beitrag von „DataV“ vom 10. März 2020, 10:53

[CMMChris](#) wer weiß ob dort überhaupt eine Kabelverbindung vorhanden ist?

Wichtig wäre noch zu wissen, warum die Telekom den Vertrag gekündigt hat [yamek](#)

ich persönlich hatte mal zur Überbrückung einen Tarif bei O2, bis ich Glasfaser bekommen hatte. Ich hatte dabei keine Probleme, würde allerdings zu Vorsicht raten, da O2 in dem Fall nie der Leitungsinhaber ist und damit Stiefmütterlich behandelt wird, wenn es wirklich zu Schäden kommt.

Beitrag von „yamek“ vom 11. März 2020, 01:11

[CMMChris](#) Das geht leider nicht da ich kein Cable Anschluss habe 😞

DataV Es gab Schwierigkeiten zwischen mir und einer Telekom Supporterin die zu unfähig war

ihren Job zu machen. Aber darauf will ich auch nicht weiter eingehen dies gehört hier nicht her.

[LovelsHackintosh](#) Kannst du mir vielleicht sagen, ob du schon Erfahrungen mit dem Support gemacht hast ? Ich möchte einfach bei Problemen jemanden an das Telefon oder Chat bekommen der deutsch versteht und mir helfen kann. Ich aktuell habe eine Fritzbox 7590 diese habe ich bei der Telekom damals gekauft.

Danke 

Beitrag von „Urgeist“ vom 11. März 2020, 01:48

o2 Mobilfunk: Zufrieden (vielleicht nicht so gutes Netz wie die anderen für mich ausreichend, da bleib ich)

o2 DSL: Unzufrieden!

Ich kürze das ein bisschen ab und erzähle nichts über das Chaos bei der Schaltung und die Verweigerungshaltung jemals einen 2. Techniker nach der Schaltung rauszuschicken.

Aktuelle Probleme:

- Der DSL Sync wird 1x am mitten am Tag getrennt. Also ist man ca. 4 Minuten offline während man z.B. Streamt. Es wird nicht die PPPoE Verbindung getrennt, so das ein reconnect innerhalb von 2 Sek. möglich wäre. Sie trennen wirklich den kompletten DSL Sync.

- Die Hotline ist unerreichbar. Ich habe eine Stoppuhr mitlaufen lassen 45 min. Warteschleife waren schon das schnellste. Die anderen 10 Anrufe waren immer ca. 60-80 min. Warteschleife.

o2 DSL? Ohne mich! 

Ich wohne im gut Ausgebauten Vodafone Kabelnetz und zahle jetzt 12 Monate lang gar nichts.



Beitrag von „LovelsHackintosh“ vom 11. März 2020, 07:19

Habe da keine Probleme weder Support noch Leitung. Einzige Problem war das schalten aber das liegt daran das es nicht o2 Leitungen sind.

Da wird es anderen Providern sehr schwer gemacht. Sollte tagsüber zwischen 8 und 16 Uhr frei sein. War aber erst am nächsten Tag um 18 Uhr frei!

Beitrag von „CMMChris“ vom 11. März 2020, 08:26

[Zitat von yamek](#)

Das geht leider nicht da ich kein Cable Anschluss habe

What?! Im Münchner Raum? Wie kommt denn das?

Beitrag von „Dr.Stein“ vom 11. März 2020, 08:30

Ein Arbeitskollege hat momentan Probleme mit unfreundlichen Kundensupport. Beim Umzug wurde der Vertrag versehentlich komplett geändert und es ist ein Terz vom Feinsten das ganze wieder zurück stellen zu lassen.

Beitrag von „yamek“ vom 11. März 2020, 18:56

[CMMChris](#) Ich wohne direkt an München dran aber leicht ländlich aufgrund der Parksituation und Mieten 😊 Ich finds hier schön und DSL 250 reicht mir für meine Zwecke mehr als dicke aus 😊

Ich denke ich werd den Schritt mal wagen und es probieren wenn ihr wollt werde ich hier meine Erfahrung dann berichten 😁

Beitrag von „Dentai“ vom 11. März 2020, 21:42

Ich bin jetzt zum 16.3 bei Vodafone Kabel raus. Da die Kabeltechnik ein shared Medium ist und bei uns nun zu viele Kabel Kunden sind, ist Abends und am Wochenende oft die Spitze des Machbaren erreicht.

Beitrag von „jan2000“ vom 11. März 2020, 22:01

Ich kann über gar keine Probleme mit o2 berichten. Über den Support Chat erreiche ich immer schnell jemanden, aber eigentlich habe ich dazu keinen Grund. DSL 50 mit versprochener Bandbreite, Mobiltelefon läuft auch.

[Urgeist](#) Du hast nicht zufällig eine Fritzbox 7360 an einem VDSL Anschluss?

Beitrag von „RenStad“ vom 11. März 2020, 22:13

Sofern Du mangels Alternativen Dein Internet auch künftig über die zwei Kupferadern erhalten willst, macht der Wechsel von der Telekom aus technischer Sicht wenig Sinn. Du wechselst im Grunde nur zu einem anderen Rechnungsabsender. Egal ob nun 1u1, O2 oder andere; sie alle verkaufen Dir von der Telekom gemietete Kapazitäten, die sich dann alle in Deinem Gebiet teilen. Bei technischen Problemen kann es so immer wieder zu einem Pingpong-Spiel zwischen Deinem neuen Anbieter und der Telekom als Netzinhaber kommen. Wenn Du also ganz von der Telekom weg willst, Satellit oder Mobilfunk sicher keine Alternativen sind, vielleicht doch noch einmal prüfen, ob nicht doch ein Kabelanschluss von Vodafone (ehem. Kabel-Deutschland) möglich ist.

Beitrag von „Urgeist“ vom 11. März 2020, 22:18

[yamek](#) Na dann viel Glück bei denen.

[jan2000](#) Nein, es ist eine Fritzbox 7412. Macht nur das nötigste, VDSL, WLAN, DECT. Die war für 10€ zu haben.

[RenStad](#) ein Telekom Techniker sagte mir mal, dass Vodafone eigene Hardware in deren Vermittlungsstelle stehen hat. Klar die letzte Meile gehört der Telekom.

Beitrag von „jan2000“ vom 11. März 2020, 23:56

[Urgeist](#) vielleicht dennoch das gleiche Problem? Ich hatte mit der 7360 Probleme einen stabilen 100Mbit Sync zu bekommen, es gab immer wieder Abbrüche. Liegt am verbauten Modem der Fritzbox, mit einer "wertigeren" Box hatte ich diese Probleme nicht mehr.

[RenStad](#) Denkst du es könnte zu Kapazitätsengpässen beim DSL Anschluss kommen? Kenne ich vom Hörensagen nur von Kabelanschlüssen in Mehrfamilienhäusern...

Beitrag von „Urgeist“ vom 12. März 2020, 00:24

[jan2000](#) Möglich, aber glaub ich eher nicht. Ich habe genaue einen Abbruch pro Tag und fast immer die gleiche Uhrzeit. Aber ist auch egal wieso soll ich mich mit dem 50 Mbit/s o2 DSL rumärgern, wenn ich jetzt stabil und konstant 1000 Mbit/s bei *Voodooophone* habe? 😊

Beitrag von „RenStad“ vom 12. März 2020, 20:46

@[jan2000](#) Nun, wenn klar ist, dass alle Sub-Anbieter im DSL-Bereich Kontingente im Telekom-Netz buchen und dann an ihre Kunden weiter geben, gibt es eine Grenze, jenseits der jeweils technischen Grenze.

Ich habe beruflich dies häufig bei meinen Kunden erlebt. 1un1-, O2- und auch die von Vodafone übernommenen Arcor-DSL-Anschlüsse waren häufig (aber nicht immer) leistungsschwächer als die direkte Anfrage bei der Telekom zum jeweiligen Anschluss ergeben hat, was ja nicht ganz unlogisch ist.

Beitrag von „jan2000“ vom 13. März 2020, 10:35

Gebe ich dir Recht, kann aber als langjähriger DSL Kunde nicht bestätigen, auch nicht hier im Ballungszentrum, dass die angebotene Bandbreite nicht zur Verfügung stand. Wobei ich aber auch nie eine schnellere Leitung als 50Mbit/s gebucht habe.