

Erledigt

Pixelbasierte Grafikprogramme erzeugen Probleme mit Festplatte

Beitrag von „TheSnooze“ vom 2. April 2020, 14:20

Moin!

Ich habe ein Problem mit meinen Grafikprogrammen. Ich hatte dies zuerst mit Photoshop CC 2019 (PS) und als Folge habe ich mir [Affinity Photo](#) (AP) gekauft, da ich vermutete, dass PS ein bisschen spackt, weil es nicht nach Hause telefonieren darf.

DAS PROBLEM

Nachdem ich eine Weile PS oder AP benutzt habe und dann versuche zu speichern, bleibt der Speicherprozess einfach stehen (bei PS bei 60% und 0%, bei AP bei 100%) und wird irgendwie nicht beendet. Ich kann das Programm in die Taskleiste verkleinern und wieder ausklappen, aber benutzen inklusive schließen geht nicht mehr. Ich muss den Umweg über den Taskmanager nehmen.

Danach lässt sich das Programm auch nicht mehr öffnen außer ich starte den Rechner neu. Was immer zur Folge hat, dass meine sekundäre Festplatte (die mit den Kreativdaten) weg ist und ich den Rechner nochmal neu starten muss bis sie wieder "da" ist.

Dieses Problem tritt **nur** bei pixelbasierten Programmen auf. Wenn ich Vektorprogramme wie Illustrator oder InDesign benutze, passiert das nicht.

MEINE VERMUTUNG

Da das Problem mit zwei unterschiedlichen Programmen auftrat, vermute ich, dass der Fehler im OS oder in der Kommunikation zwischen meinen Komponenten liegt.

Ich freue mich auf eure Hilfe! Bleibt gesund!

Beitrag von „timmtomm“ vom 2. April 2020, 14:54

Halle [TheSnooze](#) , dass die zweite Festplatte nach einem Neustart weg ist, hört sich nicht so gut an ...

Hast Du von den Daten darauf schon ein Backup auf einem anderen Datenträger gemacht? Das erscheint mir zum Ersten ratsam ...

Danach würde ich über diese Festplatte im Festplattendienstprogramm einmal die Erste Hilfe einen Check durchführen lassen ...

Dann würde ich eine Datei auf die erste Festplatte kopieren, die zweite Festplatte abstöpseln und schauen, was Affinity Photo beim Öffnen und Speichern dieser Datei dann macht ...

Beitrag von „HotShottt“ vom 2. April 2020, 15:16

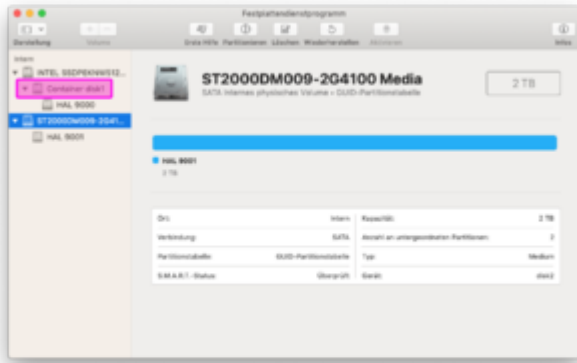
Deine Festplatte mag eben einfach keine Pixel speichern 🤪 Aber im Ernst, das klingt nach einem Hardwareproblem, und das verhält sich selten logisch. Ist es eine HD oder SSD, SATA oder NVME? Ggf. ist es auch nur ein Wackelkontakt am Kabel. Die S.M.A.R.T. -Daten könnten auch Aufschluss geben. Ach, und den Teil mit Photoshop würde ich mal rausnehmen, gecrackte Programme sollten hier nicht thematisiert werden...

Beitrag von „TheSnooze“ vom 2. April 2020, 16:13

[timmtomm](#)

Ja, Backup ist gemacht. Und 'Erste Hilfe' im Festplattendienstprogramm sagt auch, dass alles in Ordnung ist.

Da hab ich auch das hier festgestellt:



MacOS hat für meine Systemplatte ein "Container disk1" angelegt. Das stammt nicht von mir. Kann das die Ursache sein oder Probleme verursachen?

Habe meine 'Arbeitsdatei' jetzt auf meine Systemplatte verschoben und von da aus gearbeitet. Bisher ohne Probleme.

[HotShottt](#)

Es ist eine SATA. Die Verkabelung check ich mal aus! Was sind denn S.M.A.R.T.-Daten?

Beitrag von „HotShottt“ vom 2. April 2020, 18:35

S.M.A.R.T.-Daten sind die Telemetrie/Diagnose-Daten eines Datenträgers, die unabhängig vom Betriebssystem abgespeichert werden. Diverse Programme können diese Informationen auslesen und somit Auskunft über den Zustand des Datenträgers geben. Wenn dort erste Lese/Schreibfehler auftauchen, wird es Zeit das Teil zu entsorgen.

Beitrag von „timmtomm“ vom 3. April 2020, 10:04

Hi [TheSnooze](#), hier Infos zu macOS und Container: <https://support.apple.com/de-d...-utility/dsku19ed921c/mac> , bzw. <https://www.lifewire.com/volume-vs-partition-2260237> (`Google ist Dein Freund` , mal die Frage nach Datensammlung beiseite gelassen 😊)

Festplatten unter macOS haben APFS mit Containern als Standard (zumindest seit der Installation unter Mojave, eingeführt unter High Sierra).

Deshalb ist die Frage nicht, ob die "Container disk 1" ein Problem verursacht, sondern eher, warum die zweite Platte bei Dir keinen Container aufweist?

Hast Du die zweite Platte unter Windows formatiert, und nicht unter macOS?

Wenn ja, mit welchem Dateisystem ist sie formatiert?

Etwa mit NTFS?

Beitrag von „TheSnooze“ vom 23. April 2020, 12:04

Hey [timmtomm](#)

Danke für die Links.

Die Festplatte habe ich unter Mac formatiert. Ich glaube 'Extended Journaled' aber ich bin mir nicht 100%-ig sicher. Im Festplattenprogramm steht ExFAT.

Ich habe weiterhin das Problem und als ich den Rechner danach herunterfahren wollte, trat folgendes Problem auf den Plan:



Kannst Du oder jemand anderes damit was anfangen?

Kann ich im Nachhinein einen Container anlegen?

Hallo [TheSnooze](#) , wie schon gesagt, bei Deiner Systemplatte ist alles so wie es sein sollte, da sie ja im APFS Format formatiert ist - das hat, wie Du nachlesen kannst, gar nichts mit SSD oder HDD zu tun ...

Wenn Du unter macOS einen Datenträger in einem Nicht-Apple-Format hast, wie bei ExFAT, ist die Anzeige unter "Volumtyp: Unbekannt" ebenso normal.

Wie in dem link zur Apple-Seite in meinem vorigen post auch ausgeführt wird, gibt es mit ExFAT ein Dateisystem, mit dem sowohl macOS als auch Windows umgehen können, also ohne zusätzliche Software darauf zugreifen können.

Du nutzt parallel zu macOS Windows, und hast Deine ExFAT Platte also als Datenträger für beide Systeme?

Wenn nicht, könntest Du einfach alle Daten sichern, die Platte neu in APFS formatieren, die Daten wieder zurück spielen, und - so nicht doch ein Hardwarefehler bei der disk vorliegt - damit unter macOS keinerlei Zugriffsprobleme mehr haben ...

Zu den Fehlermeldungen: magst Du einmal Deinen EFI-Folder gezippt hier (ohne den Unterordner APPLE, so der bei Dir vorhanden ist, und ohne den Unterordner `themes` im Ordner CLOVER) uploaden?

Grüße,

timmtomm

Beitrag von „TheSnooze“ vom 1. Mai 2020, 10:53

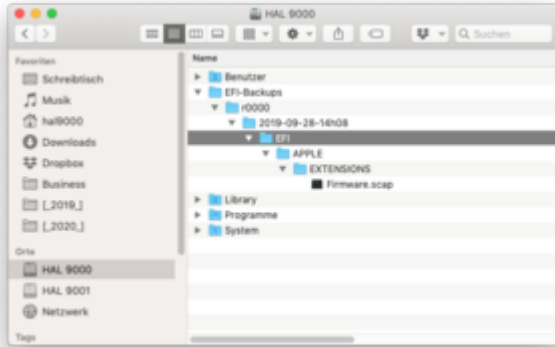
Yo [timmtomm](#)

Danke für deine Antwort!

Nein, ich benutze ausschließlich MacOS an dem Rechner. Also mach ich das mit der Datensicherung und der APFS Formatierung mal! Danke für den Tipp.

Könntest du mir bitte einmal bei dem EFI Ordner auf die Sprünge helfen wo der sich befindet?

Ist es dieser hier:



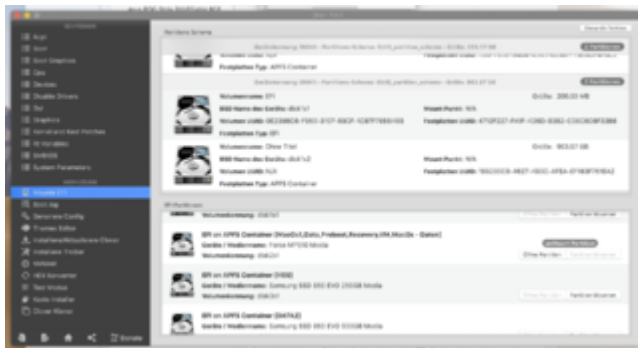
Grüße

Beitrag von „timmtomm“ vom 1. Mai 2020, 12:34

Hi [TheSnooze](#) , das Verzeichnis in Deinem screenshot zeigt nur das *Backup*-Verzeichnis auf Deinem Datenträger, in dem bei einem Update von Clover die alte Version gesichert wird (im Ordner "EFI" sollten dann 3 Unterordner vorhanden sein, neben "APPLE" auch noch "CLOVER" und "BOOT", in welchen die eigentlich notwendigen files zum Start liegen).

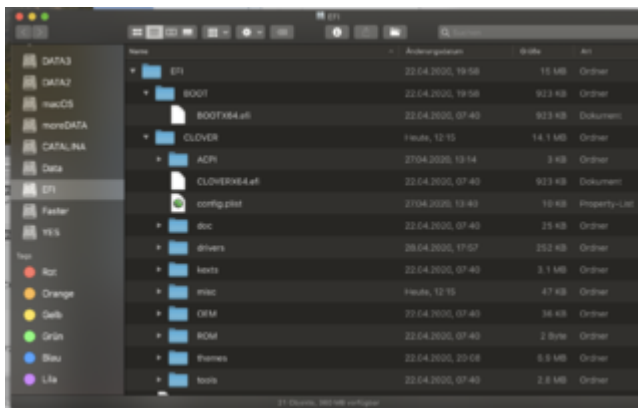
Der tatsächlich von Deinem Rechner benutzte EFI-Ordner liegt auf einer eigenen versteckten kleinen Partition auch namens "EFI" auf der Systemplatte, die macOS standardmäßig ausblendet.

Um diese versteckte **EFI-Partition zu mounten**, kannst Du das Program **Clover Configurator** verwenden (download hier im Forum unter: [Clover Configurator immer aktuell](#) oder direkt: <https://mackie100projects.alte...load-clover-configurator/>)



Im **linken Menü des Clover Configurators unter "Werkzeuge - Mount EFI"** werden Dir dann rechts im unteren Bereich unter "EFI Partitionen" alle versteckten Partitionen angezeigt, die Du dann über den **Button "Partition Mounten" mountest**.

Dann erst wird die **EFI Partition im Finder** angezeigt, und Du kannst den **Ordner EFI (der in der Partition liegt, die auch EFI heißt) mitsamt der Unterordner "BOOT" und "CLOVER" zippen und dann hier hochladen**. (Den Unterordner "APPLE", falls vorhanden, weglassen, damit die gezippte Datei nicht zu groß für den upload wird)



Grüße,

timmtomm

Beitrag von „TheSnooze“ vom 1. Mai 2020, 12:41

Aye aye!

Ist schon lange her, dass ich Clover benutzt habe. Danke für den kleinen Denkanstoß. Hier ist die [EFI.zip](#) für Dich!

Beitrag von „timmtomm“ vom 1. Mai 2020, 13:57

Ok, zuerst kopiere Dir bitte diesen EFI folder entweder auf einen bootbaren USB stick, **um im Bedarfsfall noch von dort booten zu können.**

Falls Du schon die andere Festplatte im Festplattendienstprogramm (dort mit der Option "Löschen") im APFS Format mit GUID-Partitionstabelle formatiert hast, wird Dir gleichzeitig auch ein versteckte **EFI Partition erstellt (die aber noch leer ist), in die Du diesen EFI folder auch hinein kopieren kannst - dadurch wird Dir die zweite Festplatte im BIOS als BOOT-Möglichkeit angezeigt.**

Dann kann man gut abgesichert Veränderungen an der existierenden EFI durchführen.

Da die von Dir benutzen Kexte älter sind, wäre es gut diese auf den aktuellen Stand zu bringen - dazu eignet sich das tool "KextUpdater" von [Sascha 77](#) hier aus dem Forum sehr gut: [Kext Updater - Neue Version 3.x](#)

Die neuesten Kexte werden Dir damit zunächst auf dem Desktop abgelegt, und Du musst sie dann von Hand in das Kexte-Verzeichnis in Clover/kexts/Other kopieren und die bestehenden überschreiben.

Es wird Dir auch die neueste Version von Clover heruntergeladen, aber die würde ich zuerst einmal noch nicht aktualisierern (da Du ja auch noch Mojave nutzt, und nicht Catalina, ja?).

Dann würde ich mal einen reboot durchführen, um zu prüfen, ob bis dahin alles klappt.

Jetzt erst zum eigentlichen Fehler:

Du benutzt als **AptioFix** die **OsxAptioFix2Drv-free2000.efi** (liegt unter **CLOVER/drivers/UEFI**), und den sollte man, da er eben auch Probleme verursachen kann, nur verwenden, wenn kein anderer funktioniert.

Mit dem Kextupdater kannst Du unter "Bootloader" "Clover" und "EFI Driver" auswählen. Damit werden Dir diese, inklusive anderer AptioFixs heruntergeladen.



TAUSCHE die Datei **OsxAptioFix2Drv-free2000.efi** zuerst probeweise gegen die Datei **OsxAptioFixDrv.efi** aus führe damit ein reboot durch.

Wenn das keine Abhilfe bringt, boote, wenn nicht anders möglich über den erstellten USB stick (oder die EFI der zweiten Festplatte), und nimm anstelle dessen **OsxAptioFix3Drv.efi** und führe wieder ein reboot durch.

Also immer nur einen AptioFix Datei im Ordner lassen ..

und dann feedback geben, wie es geklappt hat!

Grüße,

timmtomm

Beitrag von „TheSnooze“ vom 2. Mai 2020, 16:02

[Zitat von timmtomm](#)

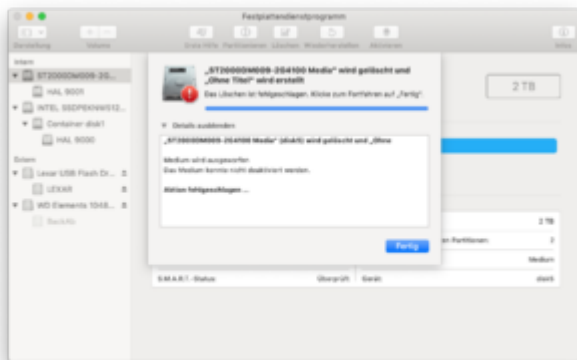
Ok, zuerst kopiere Dir bitte diesen EFI folder entweder auf einen bootbaren USB stick, um im Bedarfsfall noch von dort booten zu können.

Meinst du den EFI-Ordner, den ich hier hochgeladen habe?

Ich habe einen Mojave Bootstick angelegt. Kopiere ich den EFI-Ordner da einfach mit drauf oder gibt es da ein bestimmtes Vorgehen?

_____EDIT_____

Habe eben versucht die Festplatte zu formatieren. Da bekam ich diese Meldung:



Ich hab das vorher noch nie gemacht. Habe ich irgendwas nicht beachtet?

Beitrag von „timmtomm“ vom 3. Mai 2020, 09:25

Hallo [TheSnooze](#) , ja klar meine ich Deinen eigenen bisher eingesetzten EFI-Ordner, mit dem Du bisher auch booten kannst: davon solltest Du eine Kopie zur Sicherheit auf einem andern bootbaren Datenträger machen/haben, um Veränderungen daran dann eben abgesichert machen zu können ...

Bitte lies wirklich was ich Dir schon geschrieben habe:

Ja es gibt ein bestimmtes Vorgehen, wie auch schon in meinen vorigen posts # 10 UND # 12 steht, musst Du die VERSTECKTE EFI PARTITION MOUNTEN & DORT DEN EFI FOLDER HINEIN KOPIEREN !

Das sollte auch mit Deinem Mojave Bootstick so gehen: in Clover Configurator die EFI des Sticks mounten, im Finder öffnen, und DEINE EFI dorthin kopieren ...

(Damit macOS bei einem Datenträger eine versteckte Efi erstellt, muss der Datenträger im Festplattendienstprogramm im GUID-Partitionstabelle-Schema erstellt worden sein ...)

Damit DEIN Computer dann damit bootet, musst Du natürlich im BIOS das Bootmedium entsprechend auswählen ...

Laut Deiner Screenshots sieht das schon richtig aus im Festplattendienstprogramm ... bekommst Du diese Meldung auch wenn Du unter "Löschen" ein anderes Format als "APFS" auswählst, also auch bei Mac OS Extended, oder wenn Du nochmals ExFAT wählst ?

Beitrag von „TheSnooze“ vom 3. Mai 2020, 16:51

[Zitat von timmtomm](#)

Ja es gibt ein bestimmtes Vorgehen, wie auch schon in meinen vorigen posts # 10 UND # 12 steht, musst Du die VERSTECKTE EFI PARTITION MOUNTEN & DORT DEN EFI FOLDER HINEIN KOPIEREN !

Das sollte auch mit Deinem Mojave Bootstick so gehen: in Clover Configurator die EFI des Sticks mounten, im Finder öffnen, und DEINE EFI dorthin kopieren ...

Ich meinte beim Kopieren auf den Stick. Ob es da ein bestimmtes Vorgehen gibt. Aber
danke nochmal für die Ausführung!
Ich habe meinen derzeitigen EFI-Order auf einem Bootstick gesichert. Alles paletti also.

Ja, das macht er auch bei anderen Formaten. Habe "Mac OS Extended (journaled)" und "ExFAT" probiert. Beide geben die gleiche Fehlermeldung wie vorher.

Beitrag von „TheSnooze“ vom 20. Mai 2020, 15:29

Hey [timmtomm](#), hey Community.

Hättet ihr vielleicht einen Tipp für mich, wie ich meine Festplatte formatieren kann? Bisher bekomme ich die Meldung, dass das Medium nicht deaktiviert werden kann (siehe Beitrag #13), um es zu formatieren.

Danke für Eure Hilfe!

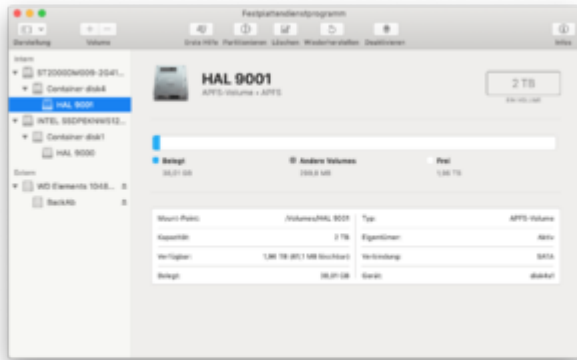
TheSnooze

Beitrag von „TheSnooze“ vom 12. Juni 2020, 11:17

Yo Leute!

Mittlerweile haben nicht nur pixelbasierte Programme Probleme bereitet, sondern auch vektorbasierte (Affinity Designer, Adobe Illustrator).

Nach ausgiebiger Recherche habe ich herausgefunden wie ich die Festplatte anhalten konnte. So sieht die Festplatte jetzt bei mir aus:



Hoffen wir, dass jetzt alles flutschig läuft.

Beitrag von „timmtomm“ vom 12. Juni 2020, 12:51

[TheSnooze](#) : freut mich dass Du Deine Festplatte jetzt nach eigener Recherche entsprechend formatieren konntest 😊

... habe ich mir schon gedacht, dass Du das hinkriegst 😊

Hoffe auch, dass es jetzt fluscht (ansonsten wäre es wohl eine Hardware-Sache, also: Backup, backup, backup {zumindest für Deine wichtigen working-files...})

Beitrag von „TheSnooze“ vom 12. Juni 2020, 15:15

Yo [timmtomm](#) !

Danke Dir! Ich werde das mal weiter beobachten und sollte sich eine positive Änderung einstellen, dann auch den Thread hier schließen! Danke für Deine Hilfe (auch zur Selbsthilfe... :P)!

Beitrag von „TheSnooze“ vom 23. August 2020, 12:16

Ok! [timmtomm](#) und alle anderen.

Nach 10 Wochen Testphase und keinerlei Problemen mehr, kann ich das Problem als gelöst betrachten. Die Lösung lag in der Tat in der Erstellung eines Containers.



WIN!