

# Catalina installer nicht unter Programme

**Beitrag von „lev92“ vom 7. Juni 2020, 04:57**

Hallo Freunde,

leider ist es mir nicht möglich Catalina herunterzuladen. Immer wenn ich es downloade, kommt am Ende eine Fehlermeldung, dass ich mich an den Hersteller der Software wenden soll.

Catalina versuche ich direkt über mein MacBook zu laden.

jemand eine Idee?

---

**Beitrag von „g-force“ vom 7. Juni 2020, 09:01**

Kannst Du ein Foto oder Screenshot von der Fehlermeldung machen? Ich verstehe nicht genau, wann die Fehlermeldung kommt.

---

**Beitrag von „Arkturus“ vom 7. Juni 2020, 10:01**

versuche [Treeswitcher](#) [lev92](#)

---

**Beitrag von „lev92“ vom 7. Juni 2020, 16:56**

Hallo,

also falls irgendwer auch mal das Problem haben sollte.  
Ich habe den NVRAM ; PRAM zurückgesetzt.

Anleitung hier:

<https://support.apple.com/de-de/HT204063>

Noch mal zur Problematik:

Der Installer wurde zwar heruntergeladen, war aber nicht unter Programme und die Fehlermeldung ging los, nach dem der Installer heruntergeladen wurde zu 100%.

---

### **Beitrag von „g-force“ vom 7. Juni 2020, 17:02**

Und das Problem bestand unter einem echten MacBook und wurde durch durch deine verlinkte Anleitung gelöst?

Ich frage so genau, weil ich das Thema dann in das passende Unterforum verschieben möchte.

---

### **Beitrag von „lev92“ vom 7. Juni 2020, 17:49**

Genau. War mit einem echten MacBook Pro 2018.

Lieber Gruß

---

### **Beitrag von „g-force“ vom 7. Juni 2020, 18:08**

Vielen Dank für die Rückmeldung(en) - Thema verschoben.