

Installation von HP SMART APP

Beitrag von „tecnoaddict“ vom 25. September 2020, 19:15

Hallo Leute,

ich hab ein kleines Problem mit der Installation der APP HP SMART auf Macbook Air. Ich habe die App heruntergeladen aber die Installation mit meinem Drucker und Laptop hat irgendwie nicht funktioniert. Die App ladet nicht. Zudem kann ich per Laptop nur schwarz/weiß drucken 😞. Ich weiß wirklich nicht mehr was ich tun muss. Bin für jede Hilfe dankbar 😊.

Beitrag von „EaseYourPain“ vom 25. September 2020, 19:35

Installiere deinen Drucker über die Systemeinstellungen!

Kann die App irgendetwas Besonderes? Willst doch bestimmt nur drucken, oder?

Beitrag von „hObelware“ vom 25. September 2020, 23:40

das Problem dabei ist, dass HP SMART erst die Druckertreiber runterlädt, so zum selbst aussuchen und runterladen gibts das leider nicht mehr bei HP

systemtreiber gibts nur als airprint oder secure-airprint und die bieten meist nicht den vollen funktionsumfang

welcher drucker ist das denn genau? vllt. hab ich noch n paar ppd hier rumfliegen (hab im büro nen illustren querschnitt durch das HP drucker/plotter portfolio)

Beitrag von „tecnoaddict“ vom 28. September 2020, 18:45

Zitat von hObelware

das Problem dabei ist, dass HP SMART erst die Druckertreiber runterlädt, so zum selbst aussuchen und runterladen gibts das leider nicht mehr bei HP

systemtreiber gibts nur als airprint oder secure-airprint und die bieten meist nicht den vollen funktionsumfang

welcher drucker ist das denn genau? vllt. hab ich noch n paar ppd hier rumfliegen (hab im büro nen illustren querschnitt durch das HP drucker/plotter portfolio)

Hallo hObelware,

danke für deine Antwort. Mein Drucker ist HP Smart 2721 All-in-one-Drucker.

Beitrag von „Nightflyer“ vom 28. September 2020, 21:15

hab einen HP Deskjet 3630. Der ließ sich problemlos über die Systemsteuerung - Drucker und Scanner installieren

