

**Erledigt**

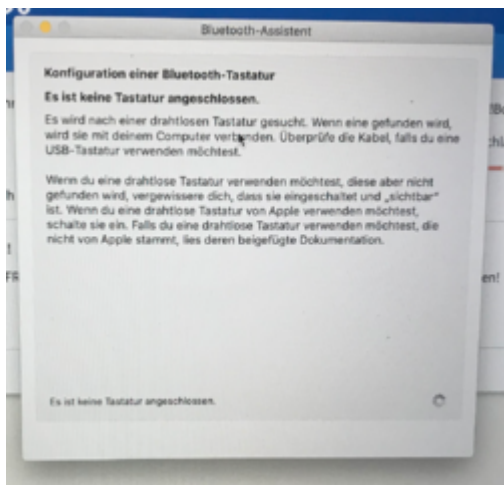
# MacBook Pro 13 2020 - Tastatur und Trackpad nach Sleep ohne Funktion (Meldung: Es ist keine Tastatur angeschlossen)

Beitrag von „Vmap“ vom 11. Oktober 2020, 20:08

Hallo an alle,

Ich habe mir im Juli ein MBP 13" gekauft. Jetzt ist mir schon paar mal nach dem Sleep passiert, dass die Tastatur und Trackpad ohne Funktion sind. Also beides nicht findet... Egal ob es zugeklappt war oder mit Bildschirm offen rumgestanden hat. Nach 2 - 5 Minuten reagiert wieder alles.

Fehlermeldung:



Installiert ist aktuell 10.15.6 und möchte wegen dem Fehler mit der CPU Auslastung nicht auf 10.15.7 wechseln. Fehler war aber auch schon bei 10.15.5

Hat jemand eine Idee?

Danke euch schon mal

### **Beitrag von „al6042“ vom 11. Oktober 2020, 20:24**

Das ist ein Grund für einen Besuch bei deinem Verkäufer, da würde ich mich bei einem nagelneuen Original-Gerät nicht mit eigenen Maßnahmen aufhalten.

---

### **Beitrag von „Vmap“ vom 11. Oktober 2020, 20:40**

[al6042](#) das befürchte ich auch. Hatte nur gedacht, vll hat jemand ne Idee hier im Forum.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 11. Oktober 2020, 20:51**

Da es mit 10.15.5 und 10.15.6 bei dir Probleme gab, ist das einzige was du machen kannst ein SMC Reset -> <https://support.apple.com/de-de/HT201295>

Wenn der nicht hilft gehst du zum Verkäufer... dann ist das wahrscheinlich eher ein Hardware-Thema.

---

### **Beitrag von „Vmap“ vom 6. November 2020, 21:50**

[al6042](#) habe seit dem SMC Reset kein Problem mehr. Danke für den Tipp und die Hilfe. Ich werde weiter beobachten aber sieht bis jetzt gut aus 😊