

# iPhone Aktualisierung schlägt fehl

Beitrag von „special\_b“ vom 28. Dezember 2020, 14:41

Hallo,

meine Frau hat ein neues iPhone bekommen. Sie hatte bisher ein SE der ersten Generation, jetzt wollte sie ein neueres, größeres. Die Wahl fiel auf ein SE der 2. Generation. Der Grund für ein neues iPhone war dass der Speicher trotz 64 GB aus allen Nähten platzte.

Beim Übertragen brach immer wieder die Übertragung ab, schließlich stürzte das alte iPhone ab und blieb in einem Boot Loop stecken. Alle Möglichkeiten wie der erzwungene Neustart brachten nichts.

Die Apple Hotline brachte als letzte Möglichkeit, eine neue Software zu installieren. Aber auch das schlug fehl, Fehler 14. Nun würde nur die Möglichkeit bestehen das iPhone auf Werkseinstellungen zurückzusetzen. Nur sind damit dann die Daten futsch. Das wollen wir verhindern.

Gibt es noch irgendeine Möglichkeit, an die Daten ran zu kommen? Wenn kein komplettes Backup ausgelesen werden kann, ist das zweitrangig. Wichtig sind uns die Bilder und Videos der letzten Wochen, die nicht gesichert wurden.

Backup gibt es keines, bzw. nur ein uraltes. Meine Frau hat immer wieder die wichtigsten Bilder und Videos per Airdrop auf das MBP gesichert. Aber halt nicht ständig, sodass nun ein paar Wochen fehlen.

Vielen Dank für euere Hilfe.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „talkinghead“ vom 28. Dezember 2020, 15:47**

Notfalls das alte Iphone an einen computer per USB anschließen und die Bilder importieren.

---

### **Beitrag von „bumbuy“ vom 28. Dezember 2020, 15:47**

Moin, eventuell lässt sich das iPhone noch via Software im Finder mounten und man hat noch eine Chance die Daten runterziehen (iexplorer oder ähnliche Software, musst du mal googeln, gibt es von billig bis teuer)

Gruß

---

### **Beitrag von „bluebyte“ vom 28. Dezember 2020, 16:07**

Hast du kein Daten-Backup in der iCloud? Gerade nochmal gelesen, dass es nur ein altes Backup gibt.



Wollte schon die Fliegenklatsche holen

---

### **Beitrag von „bounty96“ vom 28. Dezember 2020, 16:43**

Ich habe gute Erfahrung mit dem Programm "iFunBox". Ist kostenlos und gibt es für Mac OS X und Windows.

Ich habe es damals unter Windows XP benutzt um mit meinem iPod Touch 3 und 4 zu interagieren.

Also hauptsächlich um Daten vom iPod runter und eher vielmehr Daten auf den iPod drauf zu bekommen.

Ich glaube man konnte sogar im DFU Modus auf das Filesystem zugreifen damit (was ja in deinem Fall wohl das Ziel wäre).

Einen Versuch wäre es wert. Wobei ich nicht weiß wie es sich verhält mit diesem "iPhone Suchen" und iCloud

Sperrern und den ganzen anderen Datenverschlüsselungskram. Und im allgemeinen mit neueren Geräten.

Aber wie gesagt - einen Versuch wert.

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 28. Dezember 2020, 16:50**

#### [Zitat von talkinghead](#)

Notfalls das alte iPhone an einen Computer per USB anschließen und die Bilder importieren.

Geht nicht, weder Aperture noch Fotos erkennen das iPhone. iFunBox probiere ich mal. Danke.

mfg

Special\_B

EDIT: iFunBox erkennt das iPhone auch nicht.

---

### **Beitrag von „bluebyte“ vom 28. Dezember 2020, 18:07**

In Zukunft benutze die Cloud. Meine Frau hat seit einiger Zeit auch ihr zweites iPhone.

Der Umzug war ein Klacks und war in kurzer Zeit erledigt.

Selbst mein Umzug von Android auf iPhone war ein Kinderspiel. Da braucht man keine Zusatzprogramme, die am Ende doch nichts bringen.

Ich hasse Fliegen auf dem Monitor 

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 28. Dezember 2020, 18:37**

Ja, ich hab mittlerweile Speicher auf der iCloud gebucht und das Backup aktiviert. In Zukunft wird das nicht mehr so schlimm ausgehen.

Gibt es ein Programm, mit dem ich auf das Dateisystem des iPhone komme? Das iPhone hängt im DFU Modus, aus dem komme ich nicht mehr raus. Auf dem Gerät ist zu wenig freier Speicher, daran scheitert alles. Ich hab aber durchaus Daten auf dem iPhone, die problemlos gelöscht werden können. Es ist z.B. Navigon installiert mit etlichen Kartenmaterial. Da könnte ich ohne weiteres freien Platz schaffen, damit wieder ein ordentliches System installiert werden kann.

Aber wenn ein System installiert werden kann, muss ma doch irgendwie auf das Dateisystem kommen. Es ist ja nicht so dass das Gerät einen mechanischen oder elektronischen Defekt hat.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „ph0en1xs“ vom 28. Dezember 2020, 18:53**

Ich könnte mich täuschen. aber es gab glaube mal ein Programm zum installieren des Base Systems ohne löschen der User Daten.

Glaube war das hier

<http://www.3u.com>

unter flash&jailbreak gibts ne Möglichkeit ohne jb einfach die Letzte verfügbare IPSW zu flashen und die eigenen Daten intakt zu lassen.

Versuch macht kluch.

Mods:keine Ahnung ob der Link hier rein darf oder nicht. Falls nein, bitte löschen.

---

### **Beitrag von „karacho“ vom 28. Dezember 2020, 19:00**

[ph0en1xs](#) Da wir hier diesen Thread haben, "[iOS Probleme + Jailbreak](#)", geht das in Ordnung mit deinem Link. Wird dem TE nur nix nutzen, da er im DFU gefangen ist.

[special\\_b](#) Hast du das mal probiert?

### DFU-Modus beenden

In iTunes lässt sich das iPhone über den Button iPhone wiederherstellen reparieren. Dabei wird iOS komplett neu installiert. Deine Daten werden dabei gelöscht.

Im Wartungsmodus sollte der Bildschirm schwarz bleiben. Wird stattdessen das Apple-Logo angezeigt werden, hast Du dem Recovery-Modus eingeschaltet. Wiederhole in dem Fall die oben genannten Schritte.

Willst Du doch keine Wiederherstellung vornehmen oder wurde der Modus versehentlich aktiviert, lässt sich der DFU-Modus per Hard-Reset beenden. Das funktioniert so:

- iPhone 8 bis iPhone 11:
  - Lauter-Taste drücken.
  - Leiser-Taste drücken.
  - Rechte Seiten-Taste drücken.
- iPhone 7 und iPhone 7 Plus: Rechte Seitentaste und Leiser-Taste gleichzeitig gedrückt halten.
- Bis iPhone 6s: Rechte Seitentaste oder obere rechte Taste und Home-Button gedrückt halten.

Wird das Apple-Logo angezeigt, hast Du den DFU-Modus beendet. Anders als bei der Wiederherstellung gehen beim bloßen Verlassen keine Daten verloren.

Lässt sich das Gerät nicht mehr reparieren? Bei uns findest Du [günstige Angebote für ein neues iPhone!](#)

Dein iPhone wird bei einigen Fehlern automatisch in den Zustand versetzt. Das geschieht zum Beispiel, wenn die Verbindung des iOS-Geräts zu iTunes bei einer laufenden Synchronisierung unterbrochen wird oder ein iOS Update fehlschlägt.

---

## Beitrag von „plutect“ vom 28. Dezember 2020, 19:04

[special\\_b](#) Vielleicht kann Dir [iMazing](#) helfen, kostet Geld aber ist ein gutes Programm.

---

## Beitrag von „special\_b“ vom 28. Dezember 2020, 21:07

Ja, ich hab mittlerweile alle Tastendrucke durch um den DFU Modus zu verlassen. Klappt aber nicht. Auch habe ich schon diverse Programme durch, die angeblich immer noch ein iOS installieren können. Sowohl kostenlose, als auch kostenpflichtige. Keines kann ein OS installieren. Zuletzt Mac FoneLab.

Es scheitert immer wieder am zu wenigen Speicherplatz.

Aber wenn es keine Möglichkeit gibt, auf das Dateisystem zu kommen, dann wars das wohl.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „Claus59“ vom 29. Dezember 2020, 02:29**

[special\\_b](#) ,

ich wuerde erst mal probieren, das Iphone komplett leer laufen zu lassen, soll heissen, der Akku sollte komplett leer sein, und das Iphone sollte sich abschalten.

Danach mit dem Ladekabel verbinden, und schauen was passiert. Ist es danach immer noch im DFU-Modus, dann einfach nochmals die nachfolgende Tastenkombination verwenden, siehe auch den Beitrag von [karacho](#) :

Kurz lauter Taste, dann kurz leiser Taste, und dann rechte Seitentaste druecken, und gedrueckt halten bis das Iphone neu startet.

MfG Claus

---

### **Beitrag von „bumbuy“ vom 29. Dezember 2020, 10:11**

@[special\\_b](#) Wieso willst du unbedingt ein iOS installieren? Ist es nicht erstmal besser zu versuchen die Daten zu retten? Hier wurden doch einige Programme angesprochen. Das iPhone kannst du immer noch überbügeln wenns nicht ganz gehimmelt ist. Gruß

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 29. Dezember 2020, 12:11**

Ich will ein iOS installieren, um ein Backup zu erstellen. Zugriff auf die Bilder und Videos (sind uns am wichtigsten) hab ich natürlich auch versucht, mit meinem 12 Mini hat das auch gleich super funktioniert. Aber mit dem alten SE funktioniert es einfach nicht.

Ein neues iOS komplett zu installieren, ist ja an sich kein Problem. Aber dann sind die Daten futsch.

Das alte SE hat keinen seitlichen Button, aber wenn ich kurz Lauter, Leiser und dann den oberen drücke geht das iPhone aus und das wars. Es geht danach nicht mehr wieder ein, bis ich den Knopf erneut drücke. Dann geht es wieder in den DFU Modus.

Ich lasse es jetzt mal an und warte bis der Akku leer ist. Diverse Programme hab ich mittlerweile so viele ausprobiert, Zugriff auf Daten brachte bisher keines.

Danke einstweilen.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „badbrain“ vom 29. Dezember 2020, 12:20**

Bedenke, dass der Zugriff auf die Daten, wenn überhaupt, nur von einem Gerät aus, welches zuvor als vertrauenswürdig deklariert wurde, möglich ist.

Hast du auch schon [Reiboot von Tenorshare](#) ausprobiert? Die Free-Version soll das "Stuck in DFU-Mode" Problem lösen können.

---

### **Beitrag von „Arkturus“ vom 29. Dezember 2020, 12:30**

[special\\_b](#) hatten beide iPhone das gleiche iOS?

Per itunes das alte SE zunächst Wiederherstellen. Dabei wird das iOS aktualisiert. Hatte bei einem iPhone 5 geholfen, bei dem die Aktualisierung des iOS abgebrochen wurde.

Die Daten blieben erhalten.

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 29. Dezember 2020, 14:34**

ReiBoot hat auch nicht funktioniert. Ich will mir aber auch nicht 20 Programme kaufen die jeweils 50€ kosten. Unterm Strich machen die alles das gleiche.

Ich probiere mal den älteren Rechner. Danke.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 15:14**

nimmst du Apple Configurator 2 mal bitte. Lass den ganzen Schrott an Apps. Die können auch nicht mehr als die hauseigenen kostenlosen Programme. Auch ein IPHONE SE was ich genauso prepariert habe wie du beschrieben hast. Damit kriegst du garantiert dein Neustart irgendwie hin. und hier mal ein Lösungsansatz um dein Iphone als Datenträger zu mounten und dort auf die Daten zu greifen: [Fuse](#). Alternativ ist der Zugriff auch per PuttY möglich. Da solltest du aber wissen was du da machst.

### **Beitrag von „bluebyte“ vom 29. Dezember 2020, 15:17**

Erdenwind Inc. hast du das Programm schon ausgiebig getestet? Die Bewertungen gehen von Super 👍 bis Schrott 👎

Putty ist doch ein Client und greift über SSH oder Telnet auf einen SSH-Server oder Telnet-Server zu. Kenne die Server von Linux und Putty als Client von Windows. Wie das funktionieren soll, würde mich brennend interessieren.

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 15:20**

Bin dabei...Auf Bewertungen...scheiss ich glaube ich. Hier gehts nicht um ein Programm sondern den Lösungsansatz. Kannst du auch mit Putty hinkriegen. Ich hab den Link nur genutzt um aufzuzeigen das der Zugriff auch dann noch möglich sein kann. Weil defekt scheint es ja nicht zu sein.

---

### **Beitrag von „bluebyte“ vom 29. Dezember 2020, 15:27**

Erdenwind Inc. habe meinen Kommentar noch ergänzt. Putty. Auf Bewertungen scheiss ich ebenso. Deshalb schreibe ich kaum welche.

Ausnahmen gibt es nur bei **besonders gutem** Service.

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 15:43**

Putty wirst du vermutlich von der Jailbreak Scene noch kennen oder? Und ja SSH ist eins der Protokolle die genutzt werden können. Aber du kannst auch Cyperduck oder ähnliche Clients dazu nehmen. Du solltest aber wissen was du damit machst. Sonst wird das nichts.

Und ja damit kannst du durchaus Zugriff auf dein Iphone bekommen. Nur wie gesagt komfortable sieht anders aus. Ich probiere grade mal was aus. Problem bei der Sache ist das wir nicht wissen wieso das Iphone in den DFU Modus gegangen ist. Warum und Wann. Das wäre aber wichtig. Ist das beim Updaten passiert oder steckt er im Recovery Loop fest. Denn jedes dieser Phenomäne muss entsprechend behandelt werden um Zugriff oder einen Lösungsansatz mit sich zu bringen. Es gibt da kein Universalmittel. Klar tausend Tools...

Geldmacherei. Die nutzen aber auch nur die hier aufgezeigten kostenlosen Wege von Apple und Terminal. Nur halt schön verpackt.

---

### **Beitrag von „badbrain“ vom 29. Dezember 2020, 15:51**

Mit PuTTY auf das Dateisystem, über welches Protokoll auch immer, zuzugreifen, wird bei einem iPhone, welches sich im DFU-Mode befindet, nicht funktionieren, denke ich.

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 16:07**

ssh Zugriff um ein ganzen Dump hinzukriegen hier: `ssh root@ip-des-iphone dd if=/dev/rdisk0s2s1 bs=1M | dd of=iphone-user.img` als Beispiel. Gehen tut das schon...

---

### **Beitrag von „bluebyte“ vom 29. Dezember 2020, 16:33**

Erdenwind Inc. ich denke Probleme wird es geben, wenn die Userdata-Partition verschlüsselt ist.

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 17:23**

ja das sehe ich auch so. Der Weg wäre dann zu umständlich und wieder weitere Tools die dann

zuspielen. Wenn der Betroffene aus meiner Ecke kommt könnte ich versuchen zu helfen. Wäre nicht das erste Iphone meinerseits was ich zum Leben erweckt habe.

Ansonsten bleibt nur die Ferndiagnose. Und je mehr versucht wird desto unwahrscheinlicher das nachher noch Daten da sind.

Generell ist zu sagen das bei z.B. einer Aktualisierung nur der Bereich überschrieben wird der das IOS beinhaltet. Bei einer Wiederherstellung wird auch der USER Bereich komplett neu geschrieben. Ich würde das Phone wirklich einmal Stromlos machen wie schon beschrieben dann mit dem Apple Configurator 2 aus dem DFÜ Modus bringen. Auf keinen Fall eine Wiederherstellung. Nimm Originale Kabel.

Das hier zum Fehler 14:

Der [iTunes](#)-Fehler 14 tritt auf, wenn es Probleme mit der Verbindung zu Ihrem iPhone und iPad auftreten. Häufig liegt das Problem an dem mitgelieferten Kabel:

- Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie das originale USB-Kabel von Apple verwenden.
- Ebenso muss das Kabel richtig angeschlossen sein. Überprüfen Sie daher, ob der Stecker an beiden Enden korrekt verbunden ist.
- Probieren Sie einen anderen USB-Port an Ihrem PC aus, um einen Defekt Ihres PCs auszuschließen.
- Falls Sie einen anderen PC zur Hand haben, können Sie das Kabel auch an diesem ausprobieren.
- Hilft das alles nicht, sollten Sie das Kabel austauschen.

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 29. Dezember 2020, 21:33**

Vielen Dank. Am USB Kabel liegt es, denke ich, nicht. Ich habe nur originale Kabel verwendet, hauptsächlich das neue USB-C Kabel welches meinem 12 Mini beilag. Ich habe auch mehrere USB-C Ports ausprobiert, auch habe ich ein normales USB Kabel genommen welches einmal am Apple USB Adapter hing und einmal an einer billigen Docking Einheit. Nirgends hat es funktioniert.



Is the device properly connected?

If it is make sure that your user has permissions to access the raw USB device.

If you're still having issues try unplugging the device and reconnecting it.

Die UDID habe ich hier unkenntlich gemacht. Aber auch Aus- und Einstecken hat nix gebracht.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 22:02**

Vielleicht dein USB Port verdreckt? Ich hab das bei meinem nachempfunden und bei mir klappte das anstandslos. Aus dem DFÜ Modus. Hattest du aktualisiert oder wiederhergestellt?

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 30. Dezember 2020, 01:11**

Ich hab jetzt nochmal an allen 4 Ports mit dem USB c -- Lightning Kabel probiert. Kein Erfolg. Dann mit Adapter mit einem anderen Kabel. An allen Anschlüssen kein Erfolg.

Oder passt die UDID nicht? Der iPhone Backup Extraktor zeigte die UDID in 2 Zeilen zu je 20 Stellen an. Was ist da das richtige Vorgehen? Ich hab die Zahlen aneinandergesetzt.

Wiederhergestellt hatte ich bisher nicht, weil das definitiv zum Datenverlust führen würde. So

würde zwar das iPhone wieder funktionieren, aber das ist mir zweitrangig. Die Daten sind mir erst mal wichtiger.

Danke für deine Mühen bisher.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „ph0en1xs“ vom 3. Januar 2021, 14:15**

[Zitat von karacho](#)

Wird dem TE nur nix nutzen, da er im DFU gefangen ist.

Hab das Programm gerade noch mal geladen. Retain User Data funktioniert auch beim Flash im DFU Modus

[User Data](#)

---

### **Beitrag von „special\_b“ vom 2. Mai 2021, 10:17**

Ich wollte hier noch eine kurze Meldung abgeben:

Letzte Nacht konnte ich mit Mac PhoneLab die 14.4.2 installieren. Das iPhone läuft nun wieder. Die Daten können nun gesichert werden.

Vielen Dank für euere Hilfe.

mfg

Special\_B

---

### **Beitrag von „Raymond93“ vom 27. November 2023, 03:53**

Hallo Special\_B,

das klingt wirklich ärgerlich. Fehler 14 beim Softwareupdate ist frustrierend. Versuche es mit einem anderen USB-Kabel und einem anderen USB-Port. Wenn das nicht hilft, könntest du das iPhone an einen Computer anschließen und versuchen, die Fotos über die Dateiexplorer-Funktion zu sichern. [Hier](#) findest du den Apple Systemstatus für mögliche Serverprobleme.

Viel Erfolg! Besucht [<https://www.mobitrix.com/>] für weitere Tipps.

mfg

Raymond