

MacBook Air 2014 Kernel Task macht MacBook unbrauchbar

Beitrag von „SushiLlama“ vom 30. Dezember 2020, 17:19

Hallo,

Meine Mutter kam zu mir und beschwerte sich über ihr super langsames MB Air (2014).

Es lag an Kernel Task (Mehrere hundert Prozent Auslastung!)

Temperaturen waren im Idle / Browsing unter 50 Grad!

Es gibt eine Anleitung, bei der man die plist seines Modells löschen soll - leider gibt es zu diesem Modell **keine MacBookAir6_2.plist** (?)

Hier `der` Pfad:
System/Library/Extensions/IOPlatformPluginFamily.kext/Contents/Plugins/<hier wäre> ACPI_SMC_PlatformPlugin.kext

In diesem habe ich verzweifelt unter

/Resources nach **MacBookAir6_2.plist** gesucht um diese zu löschen, was das Problem beheben soll (?)

Also habe ich das **komplette ACPI_SMC_PlatformPlugin.kext** gelöscht. Das Kernel Problem wurde so behoben aber Sleep / Ruhezustand machte ab da Probleme.

Wenn das Macbook länger rumsteht oder zugeklappt ist, also in etwas tieferen Ruhezustand geht, lässt es sich nicht mehr einschalten durch Tastatur oder Trackpad und muss neu eingeschaltet werden.

Erbitte Hilfe, mir ist klar, dass das so alles andere als sauber ist, und es funktioniert ja auch nur mäßig 😊

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 30. Dezember 2020, 18:27

Das Kernel Task Problem sollte eigentlich bei echten Macs bei den neusten Updates behoben sein. Ist das Teil auf dem neusten Stand?

Beitrag von „SushiLlama“ vom 30. Dezember 2020, 19:05

Danke für den Hinweis!

Ich schaue sofort wenn ich zuhause bin!

Muss ich die Datei dann einfügen oder übernimmt das das Update für mich?

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 30. Dezember 2020, 19:06

Das Update solle auch die Datei dann einfügen.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 30. Dezember 2020, 21:04

Hab jetzt das Update auf Big Sur gemacht - er ist jetzt seit 30 Minuten bei "weniger als eine Minute verbleibend"...

Was nun? 😞

Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 30. Dezember 2020, 21:29

das ist normal. Geduld. Geh mal Kaffee trinken.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 30. Dezember 2020, 22:15

Wie lange würdest du dem ganzen noch geben?

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 30. Dezember 2020, 22:32

Nachdem es ein original Mac ist sollte das Update ohne Probleme durchlaufen.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 30. Dezember 2020, 22:43

Er hängt jetzt schon mehrere Stunden dort...

Immerhin ist eine SSD verbaut...

Mehr als warten kann ich eh nicht machen, oder?

Neustarten?

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 30. Dezember 2020, 23:26

HM, das ist wohl mehr defekt an diesem MacBook.

Neustart ist eigentlich nicht zu empfehlen, aber wenn wirklich nichts mehr geht must du das wohl machen.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 30. Dezember 2020, 23:43

Habs neu gestartet und er kommt wieder genau bis zu "weniger als 1 min verbleibend"

Erstelle mir mal einen USB Installer...

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 30. Dezember 2020, 23:48

Eventuell kannst im Recovery Modus Starten und dort erst mal die SSD Prüfen. Neuinstallation geht da auch.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 31. Dezember 2020, 00:07

In recovery komme ich - mit der SSD scheint alles in Ordnung.

Das image von big sur scheint aber nur 2GB groß zu sein???

Da stimmt doch was nicht...

Ausserdem ist das MacBook uuuultra langsam, vermutlich wieder kernel...

MacOS meint ich kann Big Sur nicht installieren da fehlender Speicherplatz, habe aber mich 42GB frei?!

Beitrag von „jboeren“ vom 31. Dezember 2020, 10:52

Gibt es ein aktuelles Backup der Daten? Vielleicht das System/BigSur komplett neu installieren.....

Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 31. Dezember 2020, 11:04

jep. das wäre falsch. Platte löschen und schauen das du einen stick erstellt bekommst wo auch immer. Ansonsten neue grössere SSD einbauen. Ja die kann man aufrüsten. schau mal bei ifxit welche das ist. ihr wundert euch das ihr nicht vorwärts kommt bei euren Installationen und eigentlich ist doch meistens klar das das so nicht klappen kann. Wenn zu wenig speicher, kann das nichts werden.

Beitrag von „Wolfe“ vom 31. Dezember 2020, 11:06

[SushiLlama](#) Wurde PRAM schon zurückgesetzt?

<https://www.macwelt.de/a/pram-...m-mac-neu-anlegen,3437205>

Beitrag von „SushiLlama“ vom 31. Dezember 2020, 12:09

Erdenwind Inc. 40GB???

[Wolfe](#) mache ich mal!

Versuche einen Installer über ein 2015 MBP zu erstellen, aber **an error occurred erasing the disk**

Aktuell bootet das Air in einen Grey Screen, anschließend kommt noch einmal das Apple Logo mit ladebalken und er versucht anscheinend Big Sur zu installieren...

Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 31. Dezember 2020, 12:19

heisst also über das 2015 Macbook kriegst du keinen Installer erstellt?

Beitrag von „SushiLlama“ vom 31. Dezember 2020, 12:21

[Zitat von Erdenwind Inc.](#)

heisst also über das 2015 Macbook kriegst du keinen Installer erstellt?

Irgendwie gerade nicht...

MacOS Journaled ist doch richtig?

Und Guid?

Das Löschen des USB Sticks gelingt nicht:

Beitrag von „Wolfe“ vom 31. Dezember 2020, 12:30

[SushiLlama](#) Starte den mac mal im Recoverymodus mit Command-R und nutze das Festplattendienstprogramm um den USB-Stick mit der GUID-Partitionstabelle und macOS

Extended journalled zu formatieren. Funktioniert das?

Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 31. Dezember 2020, 12:32

ist manchmal bei mir auch. Dazu kannst du mal einfach Fat32 und mbr löschen und dann nochmal unter extended und GUID. liegt teilweise am Stick.

Beitrag von „Wolfe“ vom 31. Dezember 2020, 12:39

falls noch nicht erwähnt: boote einen originalen Mac niemals mit Clover.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 31. Dezember 2020, 12:50

[Zitat von Erdenwind Inc.](#)

ist manchmal bei mir auch. Dazu kannst du mal einfach Fat32 und mbr löschen und dann nochmal unter extended und GUID. liegt teilweise am Stick.

Klappt leider nicht, nutze kein clover, keine sorge!

Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 31. Dezember 2020, 12:54

dann ist irgendwas mit deinem Stick. Wenn du den unteren Reiter löscht nicht den übergeordneten, geht das?

Beitrag von „SushiLlama“ vom 31. Dezember 2020, 12:55

Leider auch nicht - Versuche es nun über den USB Installer mit einem anderen Stick mit Catalina 😊

Beitrag von „SushiLlama“ vom 4. März 2021, 23:22

Hallo,

Habe Abi geschrieben und mag nun das Macbook endlich verarzten...

Also:

Hatte hohes Kernel Task, sollte ja durch Software update behoben werden.

Leider bleibt er bei der Installation bei "weniger als eine Minute" stehen (habe dem über eine Stunde Zeit gegeben). Auch mit USB installer lässt es sich nicht mehr installieren. Catalina und High Sierra klappte beides nicht.

Habt ihr Ideen was ich als nächstes versuchen sollte?

Kriegt man da wieder ein Betriebssystem ohne Verlust der Daten drauf?

Versuche morgen nochmal PRAM reset und ins recovery zu gehen...

Super gerne Vorschläge machen, ich probiere es dann morgen aus!

Tausend Dank!