

# **Iphone X - Update fehlgeschlagen IOS 11.4 -> 14.3**

**Beitrag von „jeve stobs“ vom 1. Januar 2021, 18:08**

Nabend,

habe von meinem Bruder ein Iphone X bekommen (Software Version 11.4) 15F79  
das ich jetzt gerne aufs aktuelle IOS 14.3 updaten möchte. Beim installieren  
auf dem Iphone erscheint dann:

*"Softwareupdate fehlgeschlagen" Beim  
Laden von IOS 14.3 ist ein Fehler aufgetreten.*

über mein MacBookPro habe ich es eben auch über Itunes probiert  
und es ging ebenfalls nicht...

Kann jemand helfen ? Danke vorab

---

**Beitrag von „Nanimos“ vom 1. Januar 2021, 18:11**

Das Handy schon mal zurückgesetzt aus Werkseinstellung? Danach würde ich es dann nochmal  
Probieren. Mach ein Backup mit iTunes vorher noch falls du eins benötigst.

---

**Beitrag von „Bob\_1“ vom 1. Januar 2021, 18:13**

fall es ein Passwort eingesetzt ist, einfach deaktivieren und danach Update durchführen....

[jeve stobs](#)

---

### **Beitrag von „jeve stobs“ vom 1. Januar 2021, 18:17**

danke [Nanimos](#) , habe eben ein backup gemacht und hatte auch die idee zwecks zurücksetzen.  
habe auf eine alternative gehofft ohne reset...probiere es jetzt gleich mal

Bob\_1 ? passwort

---

### **Beitrag von „Bob\_1“ vom 1. Januar 2021, 18:21**

Ja, das Passwort , um das Handy zu entsperren...!

---

### **Beitrag von „jeve stobs“ vom 1. Januar 2021, 19:08**

Bisher klappt alles ohne Probleme, spiele schon das Backup auf dauert knapp 10 min 😊

update: also Backup lief reibungslos durch danach habe ich probiert zu updaten  
und es klappt wieder nicht...

PS: ..Wieso ist bzw sehe ich hier im Posting unten kein Schreibfeld mehr ?

---

## Beitrag von „grt“ vom 1. Januar 2021, 19:58

ganz einfach: weil dein beitrag weniger als 24h her ist, und du aufgrund des spamschutzes der forensoftware auf eigene beiträge erst nach eben den 24h antworten kannst.

wenn du etwas hinzufügen möchtest, nutze die beitrag bearbeiten funktion. und wenn du den haken "beitrag als neu markieren" setzt, taucht er auch wieder in der liste neuer beiträge oben auf.

---

## Beitrag von „jeve stobs“ vom 1. Januar 2021, 22:20

[grt](#) wusste ich nicht, danke für die Info

Backup ist nun ein zweites mal aufgespielt worden nachdem ich ohne Backup und als neue Einrichtung probiert habe zu uopdaten, keine Veränderung leider.

Die Standart Apps Kalender,Wetter,Itunesstore,Musik etc werden auch nicht gedownloaded ist eine kleine Wolke mit Pfeil nach unten davor...wenn man drauf klickt kommt die Meldung zb. "Musik" kann nicht installiert werden. Versuche es später nochmal 😞 Im Netz habe ich gelesen das man die neuste Version installieren soll - ja witzig wenn die sich nicht installieren lässt...

Kann doch nicht sein oder ich verzweifle hier ?

---

## Beitrag von „Nanimos“ vom 2. Januar 2021, 00:05

Das zurücksetzen mit der Werkseinstellung hat geklappt? Per Online Update im Handy kannst du trotzdem nicht Updaten? Hab ich das so richtig verstanden? Downloads dir die IPSW File

Manuell hier <https://ipsw.me>

**Installiere die Retroactive 1.9!** Dann hast du iTunes wieder!

iPhone mit PC verbinden und iTunes Starten. Punkt 5 beachten.

<https://osxdaily.com/2017/09/2...os-11-with-ipsw-firmware/> hier siehst du Bilder wie das gemacht wird.

So sollte das gehen. Sonst weiß ich auch nicht an was das liegt. Wurde das Handy jailbreakt vorher ? Sonst wird es wohl daran liegen.

Teste mal einfach.

---

### **Beitrag von „IntelPlayer“ vom 2. Januar 2021, 02:10**

Wie oben schon gesagt wurde, am besten versuchen [manuell](#) die neueste Version zu installieren.

Natürlich musst du dir die neueste IPSW downloaden, also 14.3.

Wenn das unter MacOS mit iTunes nicht funktioniert, probier das selbe mal unter Windows mit [3uTools](#).

Damit sollte es definitiv funktionieren

---

### **Beitrag von „jeve stobs“ vom 2. Januar 2021, 02:57**

Danke für die Tipps

Also iTunes auf meinem Macbook Pro läuft ganz normal zwecks Backup etc. da ist kein Problem vorhanden. Ja das zurücksetzen und aufspielen hat reibungslos geklappt aber das Updaten dann trotzdem nicht. Weder vom Handy noch über iTunes per Macbook Pro...

Nein das iPhone wurde nicht jailbreakt! Wurde ganz normal benutzt und leider nie geupdated das ist jetzt mein Job wie es scheint... 🤔

welche Version muss ich denn nehmen fürs X ? GSM oder Global ?

Werde mich im Laufe des Tages nochmal mit auseinandersetzen.

---

### **Beitrag von „IntelPlayer“ vom 2. Januar 2021, 13:29**

[jeve stobs](#) A1865 ist Global, A1901 ist GSM

Findest du heraus, wenn du unter Einstellungen - Allgemein - Info gehst und dort auf "Modellnummer" tappst

Wenn das aufspielen unter MacOS nicht klappt, nutz einfach wie schon vorher gesagt wurde 3uTools. Das Tool macht alles fast schon automatisch und dann müsste dein iPhone problemlos funktionieren.

iTunes ist da leider ab und zu fehleranfällig, sogar wenn Backups etc. funktionieren.

---

### **Beitrag von „jeve stobs“ vom 2. Januar 2021, 14:20**

Habe nun die aktuelle Firmware gedownloadet und per iTunes probiert zu installieren, hat nicht funktioniert wie oben bereits erwähnt:

"Softwareupdate fehlgeschlagen" Beim

Laden von IOS 14.3 ist ein Fehler aufgetreten.

Dann bleibt wohl leider keine andere Wahl als die Windows Variante was eigentlich mega peinlich für Apple ist wie ich finde...Da ich kein Win Rechner habe muss ich das die Tage dann mal bei jemand anderen probieren.

---

### **Beitrag von „IntelPlayer“ vom 2. Januar 2021, 14:29**

[jeve stobs](#) Ich hab dir mal eine PN geschrieben, vielleicht können wir das ganze per Teamviewer ja reparieren 😊

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 2. Januar 2021, 16:39**

von wo kommst du? Steve?

---

### **Beitrag von „jeve stobs“ vom 2. Januar 2021, 20:24**

[IntelPlayer](#)

[Nanimos](#)

Bob\_1

So, mal kurze Rückmeldung:

Mit dem 3UTools Programm hat es direkt geklappt, vielen Dank nochmal für

den Tipp. 14.3 läuft perfekt und alle anderen Apps etc. auch. Das Iphone lag in der Schublade (Firmenhandy) bei meinem Bruder und wurde recht zügig durch ein Samsung ersetzt und somit nicht benutzt. Deswegen war noch IOS 11 drauf. Kein Jailbreak etc.

Was auch immer das Problem war keine

Ahnung ich bin froh dass das Ding jetzt rund läuft 😊

Erdenwind Inc. NRW

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 2. Januar 2021, 21:53**

Hat sich ja erledigt. NRW wäre ja möglich gewesen je nach Entfernung zu Düsseldorf

**Vote for Close!**

