

# Das Softwareupdate konnte nicht personalisiert werden

## Beitrag von „Canyonwalker“ vom 10. Februar 2021, 17:58

Ich versuche nun schon einige Zeit ein Update von 11.1 auf 11.2 und bekomme es nicht installiert.

Es macht den Anschein als ob alles geladen wird, dann am Ende kommt eine Fehlermeldung "Das Softwareupdate konnte nicht personalisiert werden".

Neustart und erneutes Laden waren ebenfalls ohne Erfolg. handelt sich um einen 2019 er iMac, irgendeine Idee woran es liegen könnte bzw. wie es zu beheben wäre?

---

## Beitrag von „karacho“ vom 10. Februar 2021, 18:06

Handelt es sich hier um einen echten Mac?

---

## Beitrag von „Canyonwalker“ vom 10. Februar 2021, 18:56

Ja, ist ein echter iMac.

---

## Beitrag von „karacho“ vom 10. Februar 2021, 19:23

Sorry, bei echten Macs bin ich raus... 🤖

Nee, Spaß beiseite. 😊

Diese Meldung ist mir persönlich noch nicht untergekommen... 🤔 Kommt das Update über

Systemeinstellungen->Softwareupdate? Alles ein bißchen vage deine Aussagen. Wenn dem so ist und das nicht klappt, dann mal ein Backup machen, den Full Installer laden und im Ordner Programme ausführen und drüber bügeln. Wenn das auch keinen Erfolg bringt, einen Bootstick mit 11.2 erstellen, davon booten und damit versuchen über die 11.1 drüber zu bügeln.

---

### **Beitrag von „Canyonwalker“ vom 10. Februar 2021, 22:03**

yes, über die reguläre Updatefunktion kommt eine andere Meldung, die aber nicht wirklich etwas konkretes aussagt.

Diese Meldung kommt nach dem Updateversuch über Terminal.

---

### **Beitrag von „sn0wleo“ vom 10. Februar 2021, 23:16**

Theoretisch sollte man mit einem Bootstick drüber installieren können ohne Datenverlust

---

### **Beitrag von „griven“ vom 11. Februar 2021, 08:16**

[Canyonwalker](#) Du hast vergessen die Meldung einzufügen 😊

Interessanterweise ist das eigentlich ein Problem das eher auf den M1 Macs auftritt und weniger auf den Intel Kisten. Apple rät in dem Fall dazu einen Full Installer zu verwenden und drüber zu bügeln denke das ist auch hier angesagt.