

keine Updates aus dem AppStore mehr

Beitrag von „RalphD“ vom 25. Februar 2021, 10:16

Guten Morgen,

seit einigen Tagen habe ich das Problem, dass ich keine Updates mehr aus dem AppStore machen kann. Die Updates werden angezeigt, es kommt sogar eine Benachrichtigung über Updates, aber wenn ich die dann machen will dreht sich Symbol und das wars. Ich mich ganz normal im AppStore anmelden und sehe meine geladenen Apps. Aber auch wenn ich eine neue App aus dem AppStore laden will, passiert das gleiche wie bei den Updates.

Auf dem MacBook und dem iPhone geht das ganz normal. Also mit der selben AppleID.

Habt ihr eine Idee was das sein kann?

Danke

Ralph

Beitrag von „griven“ vom 25. Februar 2021, 10:43

Könnte ein DNS/Netzwerk/Firewall Problem sein oder mit der [SIP](#) Einstellung zu tun haben. Gibt es denn irgendeine Meldung oder kreiselt der AppStore sich einfach zu Tode?!?

Beitrag von „RalphD“ vom 25. Februar 2021, 10:47

Das ist es ja. Es gibt keinerlei Meldungen dazu. Das dreht und dreht und irgendwann bleibe es stehen. Wenn ich dann den Appstore schließe und neu öffne. Sind Updates weg. Nach einem Neustart allerdings, sind die wieder da.

... und jetzt sind sie wieder da

Beitrag von „griven“ vom 25. Februar 2021, 11:04

Hum und das macBook und iPhone hängen im selben Netz und bei denen funktioniert es (wegen der DNS Server Geschichte) ?!?

Ansonsten wie ist die [SIP](#) bei Dir eingestellt?

Beitrag von „RalphD“ vom 25. Februar 2021, 11:08

ja. Alle im selben Netz.

Wo sehe ich die [SIP](#) Einstellungen. Wobei ich daran nichts geändert habe.

Beitrag von „griven“ vom 25. Februar 2021, 11:15

Hum wenn da nichts geändert wurde und es vorher funktioniert hat schließe ich die [SIP](#) einfach auch mal aus...

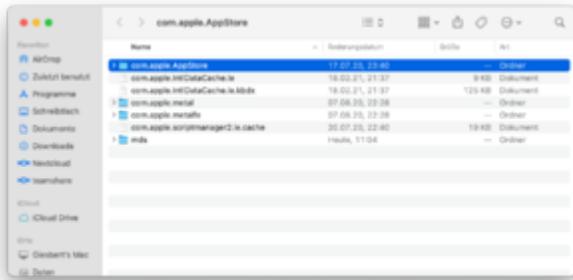
Was Du versuchen kannst ist folgendes:

DNS Cache leeren:

Im Terminal folgenden Befehl absetzen: `sudo killall -HUP mDNSResponder`

AppStore Cache leeren:

Im Terminal folgenden Befehl absetzen: `open $TMPDIR../C/com.apple.appstore/` der Befehl öffnet Dir ein Finder Fenster das in etwa so aussieht:



Den Inhalt des Ordners kopieren (just in Case) und an einen sicheren Ort auslagern und anschließend löschen. Den AppStore schließen und neu öffnen. Wenn alles geklappt hat sollten die Updates nun eigentlich wieder funktionieren wie gewohnt.

Beitrag von „Davide“ vom 25. Februar 2021, 11:16

Hatte genau das selbe Problem :

Code

1. /Library/Preferences/SystemConfiguration/NetworkInterfaces.plist
- 2.
- 3.
4. NetworkInterfaces.plist löschen und Neustarten !

Beitrag von „griven“ vom 25. Februar 2021, 11:20

Das mit den NetworkInterfaces ist eigentlich eher ein probates Mittel gegen das Problem das man sich nicht am Store anmelden kann (Built In Property nicht vorhanden/ENO nicht vorhanden) aber das ist ja bei [RalphD](#) nicht gegeben er kann sich ja an und abmelden und bekommt die Updates auch angezeigt lediglich laden will der Store die Updates nicht. Laut Apple Support Dokument hat dieses Verhalten aber eher was mit einem beschädigten DNSCache oder AppStoreCache zu tun als mit der AppleID Anmeldung generell. Grundsätzlich kann ein löschen der NetworkInterfaces.plist aber auch nicht schaden kaputt macht man damit ja nichts und wenn das eine nicht hilft dann vielleicht ja das andere 😊

Beitrag von „RalphD“ vom 25. Februar 2021, 12:10

die NetworkInterfaces.plist finde ich nicht. Wo soll die denn seien?

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 25. Februar 2021, 12:26

Findest du hier

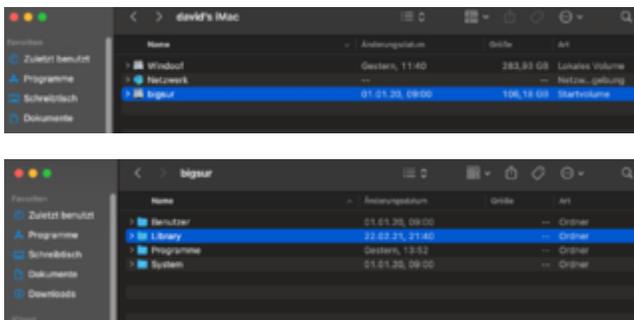
[2.23 iMessage, App Store, FaceTime & CO](#)

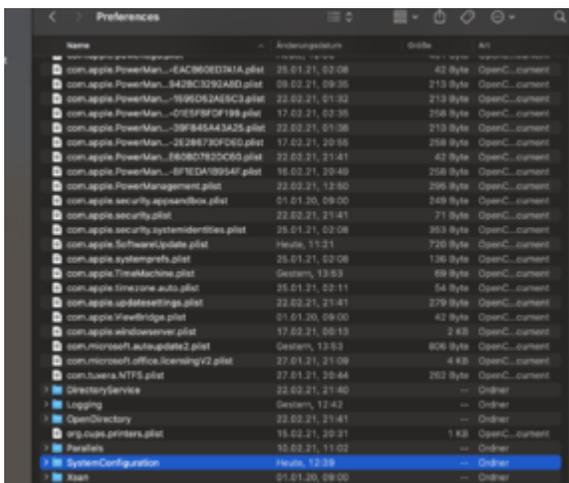
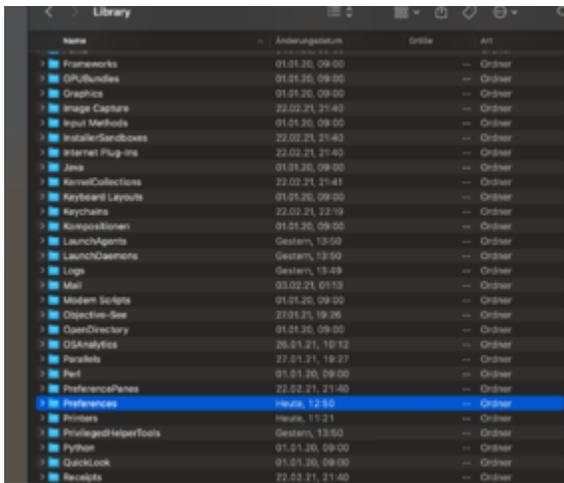
2 2. Ethernet-Netzwerk auf EN0 setzen

Beitrag von „Davide“ vom 25. Februar 2021, 12:53

/Library/Preferences/SystemConfiguration/NetworkInterfaces.plist

genau so





darin findest du die Datei: NetworkInterfaces.plist

Viel Erfolg !

Beitrag von „forofoto“ vom 25. Februar 2021, 13:27

Hallo zusammen,

anonymous writer hat mich auf die se Seite geschickt, nachdem ich das gleiche Problem wie RalphD habe:

sämtliche bisherige Maßnahmen haben nichts gebracht.

ich nutze clover 5131, das System läuft flott. Nachdem ich neugestartet habe kann ich auf den aPP STORE zugreifen.das update dreht und dreht und dreht wie bei Ralph, aber es passiert nichts, wenn ich dann den app store schließe kann ich nicht wieder auf die updates Seite kommen bzw. sie bleibt weiß

app store cache habe ich schon gelöscht, plist wie o.g. ebenfalls ohne Erfolg, würde mich jetzt gern erhängen-wo liegt das Problem?

Beitrag von „kws“ vom 25. Februar 2021, 14:17

Keine Lösung aber ein Workaround aus macrumours:

While running App Store go to Activity Monitor app and force kill appstoreagent process.

Starting download/update again everythig works as expected, but until quit App Store, then problem apear again.

Hat bei mir funktioniert ...

Beitrag von „Harper Lewis“ vom 25. Februar 2021, 14:33

Es war die letzten Monate schon so, dass Updates unter Mojave häufig mit einer Fehlermeldung nicht geladen werden konnten, aber das hier beschriebene Problem ist neu und ich habe es seit zwei Tagen. Der von [kws](#) beschriebene Trick hat auch bei mir funktioniert.

Beitrag von „forofoto“ vom 25. Februar 2021, 14:34

hallo,

sagenhaft, habe ich gerade mal ausprobiert und hat funktioniert, ich verstehe es bloß nicht, hat so was von trial & error und vor allem: wo liegt das Problem?

Ist das möglicherweise der Zeitpunkt, wo man auf Bigsur updaten sollte, obwohl mein System sonst völlig stabil läuft?

Beitrag von „Jono“ vom 25. Februar 2021, 16:29

Kurze Fragen dazu:

1. Clover im Einsatz?
2. Kürzlich ein Upgrade von Catalina auf Big Sur gemacht?

Beitrag von „RalphD“ vom 25. Februar 2021, 16:38

[Zitat von kws](#)

Keine Lösung aber ein Workaround aus macrumours:

While running App Store go to Activity Monitor app and force kill appstoreagent process.

Starting download/update again everythig works as expected, but until quit App Store,
then problem apear again.

Hat bei mir funktioniert ...

Alles anzeigen

Super Tip. Hat geklappt.

Vielen Dank



Danke auch an alle anderen die geholfen haben.

[Jono](#)

Clover 5122 ist im Einsatz.

Update auf Big Sure habe ich nicht gemacht.

Beitrag von „Jono“ vom 25. Februar 2021, 16:52

Ich hatte mit Clover nach Upgrade von Catalina auf Big Sur das selbe Problem. Musste mir dann erneut einen [Install-Stick erstellen](#), über meine bestehende Big Sur Installation drüber installieren und dann ging es. Einzige Sache die ich dabei beachten musste, ist, dass ich jetzt immer von der Preboot Bootoption starten muss. Aber Problem war behoben.

Beitrag von „griven“ vom 25. Februar 2021, 17:04

Na in dem Zusammenhang wäre es dann doch mal interessant zu wissen ob das Problem nur mit Clover (ggf. nur mit bestimmten Versionen von Clover) auftritt oder auch mit OpenCore und ob sich das Problem beheben lässt (ohne Workaround) wenn die bestehende Clover

Installation über das Preboot Volume gebootet wurde anstelle des Root Volumes (sollte man nicht eigentlich eh das Preboot Volume nutzen?). Ebenfalls interessant wäre in dem Zusammenhang dann vielleicht auch noch ob eine Installation die in dem Zustand ist das Verhalten ändert wenn man zum Beispiel von Clover auf OpenCore schwenkt und/oder ob der NVRAM bzw. dessen Inhalt etwas damit zu tun hat (NVRAM Reset testweise mal machen)? So oder so wäre es jedenfalls cool wenn man sich dem Fehler nähern könnte um herauszufinden was die Ursache dafür ist.

Beitrag von „Jono“ vom 25. Februar 2021, 17:40

[RalphD](#) probier doch mal aus was [griven](#) meinte, also über die Preboot Bootoption starten. Vielleicht ist das ja damit schon geklärt.

Beitrag von „RalphD“ vom 25. Februar 2021, 18:31

Preboot habe ich nicht. Das kommt immer nur bei größeren Updates. Bisher ging ja auch immer alles.

Beitrag von „Harper Lewis“ vom 25. Februar 2021, 18:56

Ich nutze OpenCore auf dem Dell T20, installiert ist da Mojave. Probleme mit dem App Store hatte ich bisher nur mit Rechnern, auf denen Mojave installiert war oder ist. Auch auf echten Macs ist das anscheinend auch ein Problem.

Beitrag von „hackmac004“ vom 25. Februar 2021, 18:59

[RalphD](#) Kann es sein das die Preboot bei dir ausgeblendet ist, weil du an dieser Stelle der config dafür einen Eintrag hast?



Beitrag von „macmesser“ vom 2. März 2021, 21:04

[Zitat von kws](#)

Keine Lösung aber ein Workaround aus macrumours:

While running App Store go to Activity Monitor app and force kill appstoreagent process.

Starting download/update again everythig works as expected, but until quit App Store, then problem apear again.

Hat bei mir funktioniert ...

Alles anzeigen

Bei mir auch, aber dann fror das System ein und ich musste einen harten Reset machen. Allerdings funktioniert der Appstore jetzt wieder normal. Wunder über Wunder...

Beitrag von „guckux“ vom 4. März 2021, 20:51

[Bisschen Aufklärung in Deutsch.](#)

[kws](#) - Lösung wie Du beschrieben hast von macRumors...

hat nix mit Bootloadern zu tun - globales Problem...

Beitrag von „macmesser“ vom 4. März 2021, 21:23

Heute lagen wieder 2 Updates an und der Appstore funktioniert nach wie vor wieder normal, bin begeistert, bzw. habe gute Laune weil...