

MacBook Air Softwareupdate schief gelaufen.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 5. März 2021, 16:19

Hallo,

Ich wollte das Betriebssystem eines MacBook Air 2014 erneuern um das Kernel Task Problem zu beheben.

Bei der Installation muss etwas schief gelaufen sein...

Wenn ich ihn jetzt anschalte lädt er lange (Ladebalken) bevor er dann neu startet und dann ins Recovery geht, siehe Bild.

Die Leiste oben fehlt...

Wirkt als wäre der Installer unvollständig, oder etwas ist während der Installation schief gelaufen, sodass das OS nun korrupt ist???

Er bleibt hier stecken, es tut sich nichts mehr.

Wie rette ich das System?

Beitrag von „jochenboe“ vom 5. März 2021, 16:31

Einfach in die Systemwiederherstellung booten(cmd und R beim Einschalten halten und warten) und das OS neu installieren, dabei bleiben die eigenen Daten erhalten. Internetverbindung muss stehen, bei WLAN das Passwort des Routers bereithalten.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 5. März 2021, 19:15

So...

Catalina ist installiert.

Kernel Task Problem besteht immer noch (300% CPU in Aktivitätsanzeige).

MacBook ist super super langsam...

Wie kriege ich das behoben?

Beitrag von „RenStad“ vom 5. März 2021, 21:54

Sichere Deine Daten und mache eine Neuinstallation.

Entweder BigSur oder Catalina über den App-Store laden, mit [createinstallmedia](#) ein bootfähigen [Install-Stick erstellen](#) (empfohlen) oder - wenn kein Stick zur Hand - einfach Option+Command+R beim Start drücken. Das Gerät lädt dann die letztmögliche Version vom Apple-Server und bringt Dich in den Installer. Dort vor der Installation das Festplattendienstprogramm starten und die Platte löschen. Nach ca. 40 min hast Du ein frisch installierte MacOS auf Deinem MacBook.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 5. März 2021, 22:00

[RenStad](#)

Und das soll das Kernel Task Problem beseitigen?

Habe ja schon von High Sierra auf Catalina gewechselt über USB [Install Stick](#).

Beitrag von „RenStad“ vom 5. März 2021, 22:12

das heißt, es war schon eine frische Installation?

Beitrag von „SushiLlama“ vom 5. März 2021, 22:35

Ich weiß nicht mehr ganz obs über USB Stick oder App Store Update war.

So oder so - das soll das Problem beheben?...

Einfach eine frische Neuinstallation auf der geleerten Festplatte?

Beitrag von „RenStad“ vom 6. März 2021, 11:25

Naja, Deiner Beschreibung nach kommen so einige Ursachen in Frage. Sicher kann auch ein Hardwareproblem vorliegen (Prozessorkühlung nicht ausreichend, Probleme mit der Lüftersteuerung usw. oder irgendetwas anderes überhitzt z. B. Thunderbolt) aber viel wahrscheinlicher ist ein Softwareproblem (Fehler in irgendeinen Treiber, fehlerhafte Drittsoftware o. ö.). Bleibt der Fehler nach einer frischen Neuinstallation mit zuvor gelöschter Platte kann man weitersuchen. Die Neuinstallation macht nur Sinn, wenn Du die Platte auch wirklich platt machst, weil jedes "Darüber-Installieren" Deine Daten und Fremdsoftware behält und so auch ein möglicher Fehler behalten wird.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 6. März 2021, 19:32

Ja da gebe ich Dir Recht, mache ich dann mal.

CPU Temperatur ist bei ca 35-40 Grad, also denke ich nicht, dass das die Ursache ist...

Ich melde mich mit dem Ergebnis!

[RenStad](#)

Hast du eine Idee was da los ist? 😞

Beitrag von „RenStad“ vom 7. März 2021, 08:24

Sieht aus, als hättest Du die Online-Variante gewählt. kommt vor - einfach wiederholen.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 7. März 2021, 08:34

Leider passiert das jedes Mal bei CMD Option und R...

Was nun?

Mit Stick versuchen?

[RenStad](#)

Beitrag von „luxus13“ vom 7. März 2021, 09:04

NVRAM-Reset durchführen und noch einmal die online-recovery probieren

LG

Beitrag von „SushiLlama“ vom 7. März 2021, 11:47

Passiert leider dasselbe, immernoch Ausrufezeichen und -5101F Code

Ich meine aber den NVRAM Reset (mit Option CMD P R) gemacht zu haben...

Ist es normal, dass man den Anschaltknopf ca 5 Sekunden halten muss zum einschalten?

Wenn man vorher loslässt geht der Bildschirm wieder aus.

Weiß also nicht ob der NVRAM Reset erfolgreich war...

Gab nur einen Chime egal wie lange ich gehalten hab. Dannach nur noch ein kurzes Display anschalten, dann aber wieder aus, als hätte ich den Anschaltknopf losgelassen.

Beitrag von „jochenboe“ vom 7. März 2021, 12:37

[SushiLlama](#),

NVRAM-Reset sollte doch eigentlich mit Alt, CMD, P und R und dann einschalten funktionieren oder ist das am MacBook Air anders?

Beitrag von „RenStad“ vom 7. März 2021, 12:45

[jochenboe](#) völlig richtig, funktioniert auch beim MacBook Air nicht anders. CMD+Alt+P+R allerdings nicht vor dem Einschalten, sondern kurz danach (sobald Startsound ertönt). Falls kein Startsound - ca. 1 Sekunde nach dem Einschalten. Macht sich allein ein bisschen blöd, aber geht.

EDIT:

Das Gerät sollte danach neu starten.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 7. März 2021, 13:12

Einschaltknopf loslassen oder gedrückt halten?

Beides funktioniert nicht...

Drücke die Tasten nach dem Chime,

bekomme kurz einen weißen Strich der im Display aufblitzt, dannach geht das macbook aus.

Kann ich über den Single User mode eventuell den NVRAM resetten?

Beitrag von „GerhardM“ vom 7. März 2021, 13:34

[SushiLlama Das](#) hast Du schon gemacht? 🤔

Gruß

Gerhard

Beitrag von „RenStad“ vom 7. März 2021, 13:42

Hallo Gerhard, das Problem ist ja, dass dann das bisherige System nicht ersetzt wird. Er möchte eine Neuinstallation, was sich auch beim Mac von Zeit zu Zeit lohnen kann.

Beitrag von „SushiLlama“ vom 8. März 2021, 16:50

Also, Vorschläge?

USB Installer start recovery?

Beitrag von „RenStad“ vom 8. März 2021, 21:09

Also wenn Du mit dem Online-Recovery nicht weiterkommst, ist eine Neuinstallation mit einem USB-Stick eine sichere Option.

Erstelle Dir einen USB-Install-Stick nach dieser [Anleitung](#). Starte dann mit eingesteckten Stick und halte die Optionstaste gedrückt, bis Du das Bootlaufwerk auswählen kannst. Dann den Installer vom Stick auswählen. Nach dem Boot Deine SSD im Festplattendienstprogramm löschen. Anschließend installieren.