

MacBook Air startet neu nach der Anmeldung

Beitrag von „Doloto“ vom 31. März 2021, 00:27

Hallo Gemeinde,

ich habe schon ganz Internet durchgewühlt aber finde keine passende Lösung.

Eine Freundin hat sich auf den MacBook Air Windows 10 via Bootcamp installiert, da sie was dringendes öffnen musste. Nun kann sie nicht mehr in XOs rein. Das Passwort wird angenommen, es geht anscheinend weiter und dann wieder Neustart. Bei Wiederherstellung wird Apple ID gefragt mit anderem Passwort und angenommen, es kommt der Code auf das Handy und dann heißt es: das Account kann den Volume nicht entsperren. Das Windows 10 funktioniert tadellos. Meine Vermutung ist, dass ein Update bei XOs bei der Installation zu wenig Speicherplatz hatte und blockiert dann alles. Eigentlich kann man Windows samt Partition löschen um Platz zu machen. Hauptsache das XOs mit Daten zu entsperren. Vielen Dank im voraus für die Hilfe