

Appstore reset oder reparieren möglich? Catalina...

Beitrag von „EdD1024“ vom 1. Mai 2021, 18:44

Hallo zusammen,

Auf meinem Dell XPS17 ist der Appstore irgendwie aus dem Tritt geraten. Ich kann keine Apps mehr installieren oder updaten, kennt jemand eine Möglichkeit, den Appstore irgendwie komplett neu einzurichten? Ausloggen / Einloggen / Reboot hat nicht funktioniert, genausowenig einige im Internet gefundene Tips...

Ich helfe mir aktuell weiter mit Brew aber Logic und Mainstage sind natürlich ein Problem.

Ärgerlich...

Beitrag von „Basti Wolf“ vom 1. Mai 2021, 19:02

[AppStore macht Faxen](#)

Habe ebenfalls Probleme mit dem AppStore unter high Sierra bisher keine Besserung .. ist allerdings eher kosmetisch

Beitrag von „EdD1024“ vom 1. Mai 2021, 20:08

Sehr guter Ansatz, hatte vor krzem einen PiHole aufgesetzt aber leider war es da nicht. Ich befürchte ich muss neu installieren...

Beitrag von „Basti Wolf“ vom 1. Mai 2021, 20:13

so einen möchte ich mir demnächst auch einrichten 😄

Die Probleme im AppStore liegen bei Apple, da wird dir auch eine Neuinstallation bringen, außer mehr Arbeit .. irgendwas scheint da grade bei denen Nicht zu stimmen ..

Beitrag von „EdD1024“ vom 1. Mai 2021, 21:18

Nun ja, auf anderen Kisten funktioniert es...

Beitrag von „Basti Wolf“ vom 1. Mai 2021, 21:24

haben die alle das gleiche os? 🤔 wie gesagt bei meinem mbp high Sierra Probleme dagegen der xps mit BigSur ohne Probleme

Beitrag von „theOuzel“ vom 1. Mai 2021, 22:34

Guten Abend,

ich hatte unter Mojave auch das Problem, dass im App Store angezeigte Updates nicht geladen werden konnten: der "Fortschrittskreisler" fing an, sich zu drehen. Zeigte aber gefühlte Ewigkeiten keinerlei Fortschritt an. Dieser Zustand änderte sich bis zu einem Neustart des App Stores auch nicht.

Auch neue Apps konnten nicht installiert werden -> gleiche Symptome.

Ein Ausloggen/Einloggen im App Store brachten keine Hilfe. Ein Reboot ebenso wenig. Auch ein

Löschen von gecachten Daten in der Library wie bei vorherigen macOS-Versionen brachte keine Hilfe.

Irgendwo habe ich dann den Tipp gelesen, kurz nach dem Initiieren eines Updates im App Store über Aktivitätsanzeige den Prozess appstoreagent zu beenden. Dieser startet sich nach wenigen Augenblicken selbst wieder und das Update im App Store funktioniert.

Dies scheint wohl ein sehr weit verbreitetes Problem unter Mojave zu sein. Aber evtl. hilft es ja auch unter Catalina oder High Sierra ...

Grüße aus Halle

Beitrag von „bluebyte“ vom 1. Mai 2021, 22:54

[theOuzel](#) du hast das sicher auch hier gelesen. Ich wollte es vorhin auch schreiben. Habe es dann nicht mehr gemacht, weil der TE meinte, dass er schon alles Tipps aus dem Internet versucht hat.

<https://www.macgadget.de/News/...ds-Workaround-kann-helfen>

Beitrag von „EdD1024“ vom 2. Mai 2021, 08:09

Dankfür die Tips, hat aber leider nicht geholfen. Bin echt etwas ratlos...

Ich kann mich nicht mal mehr anmelden.

EDIT: Ich glaube, ich habe es gelöst, ich habe die Appstore- und die Zertificat-Caches gelöscht sowie en0 zurück gesetzt und siehe da, es geht: ich kann mich anmelden und die APps aus dem Store laden. Allerdings hat es noch nicht erkannt, dass die Vorversion von Logic drauf ist.

Ich werde es weiter beobachten, scheint aber erstmal zu funktionieren.

Beitrag von „MPC561“ vom 11. Mai 2021, 23:48

[EdD1024](#)

Darf ich fragen wie Du das gemacht hast (App-Store und Certificate Cache rücksetzen)? Ich habe seitdem ich mein System umgezogen habe das gleiche Problem.

Gruss,

Joerg

Beitrag von „EdD1024“ vom 12. Mai 2021, 08:34

Moin,

Unter User-Library/Caches sind die entsprechenden Appstore Files, für en0 sagt der Dortania-DRM Guide, was gelöscht werden muss. Kann mich leider an die Details nicht mehr erinnern.

EDIT:

Code

1. `sudo rm /Library/Preferences/SystemConfiguration/NetworkInterfaces.plist`
 2. `sudo rm /Library/Preferences/SystemConfiguration/preferences.plist`
-

Beitrag von „MPC561“ vom 12. Mai 2021, 11:18

[EdD1024](#)

Riesen Dank. Das hat perfekt funktioniert!

Viele liebe Grüße!

Joerg