

Apple-ID Anmeldung unmöglich: Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten

Beitrag von „kuckkuck“ vom 11. Juni 2021, 17:30

Moin zusammen,


nach langer Zeit mal wieder ein Lebenszeichen von mir.

Ewigkeiten habe ich meine AppleID auf einem meiner Rechner nicht benutzt (früher ging sie) und seit kurzem ist jegliche Anmeldung unmöglich. Es geht nicht nur um iMessage etc, sondern auch um Appstore oder Systemeinstellungen.

Ich habe mal eine Reihe an Fehlermeldungen angehängt:

Appstore
System Preferences
iMessage

- Ethernet ist en0
- SMBios mit MacSerial generiert und auf OC "automatic"
- Verschiedene Apple-IDs probiert die ebenfalls bereits mit verschiedensten Apple Geräten und Hackintoshs laufen
- Platform: Haswell H97, OS: neuestes Catalina & Sierra, Bootloader: OC

Wer hat eine Idee? 

Beitrag von „taube111111“ vom 11. Juni 2021, 19:02

Bei mir hat in diesem Fall die PropertyInjector.kext geholfen.

Beitrag von „kuckkuck“ vom 11. Juni 2021, 19:23

Welche Properties hast du denn damit injected, die geholfen haben?

Beitrag von „taube111111“ vom 11. Juni 2021, 19:27

Ähm.... Ja Ich müsste da in meine mal reinschauen. Kann sie dir bei Bedarf aber gerne zur Verfügung stellen 😊

Beitrag von „bluebyte“ vom 11. Juni 2021, 19:54

[kuckkuck](#) kannst du dich dort anmelden? Das ist eigentlich der korrekte Weg, das erst einmal zu prüfen, bevor man irgendwo im System herumpfuscht.

<https://appleid.apple.com/>

Beitrag von „HackBook Pro“ vom 11. Juni 2021, 20:03

[bluebyte](#) Wofür sollte er das? Er hat doch schon verschiedene IDs ausprobiert.

Beitrag von „bluebyte“ vom 11. Juni 2021, 20:09

[HackBook Pro](#) ist das wirklich so schwer zu verstehen? Er schreibt doch, dass er sich über iMessage, App Store und die Systemeinstellungen nicht anmelden kann. Vielleicht ist es ein Problem im System von Mac OS. Mit einem Browser kannst du dich auf der Internetseite immer anmelden. Egal ob Mac, Hack, iPhone, Android, Blueberry, Windows, Mac OS, Linux, Daher der Vorschlag, es über das Internet-Portal zu versuchen.

Beitrag von „HackBook Pro“ vom 11. Juni 2021, 20:11

[bluebyte](#) Schon, aber es ist eigentlich sicher, dass es ein Problem im System ist, wenn es mit mehreren IDs nicht funktioniert hat.

Beitrag von „bluebyte“ vom 11. Juni 2021, 20:19

[HackBook Pro](#) einfach um zu überprüfen, ob seine Accounts und Datensätze von Hackern kompromittiert wurden.

So wäre jedenfalls die systematische Herangehensweise. Man kann sich das Leben auch unnötig schwer machen.

Beitrag von „taube111111“ vom 11. Juni 2021, 20:47

Grundsätzlich richtig, aber wenn die Apple ID oder das Passwort falsch wären, lautet die Fehlermeldung auch entsprechend.

Beitrag von „griven“ vom 11. Juni 2021, 22:42

Meiner Erfahrung nach tritt speziell dieser Fehler gerne auf wenn der Server nicht erreichbar ist

(oft sind es DNS und/oder Firewall Probleme). Ich würde, falls möglich, hier testweise mal den google DNS Server eintragen (8.8.8.8) und eine mögliche Firewall (Little Snitch und Co. deaktivieren) und gucken ob das Problem damit erledigt ist zumindest das wäre in dem Fall mein erster Ansatz. Falls Du einen VPN Dienst verwendest könnte auch das eine mögliche Fehlerquelle sein.

Beitrag von „Schrolli“ vom 11. Juni 2021, 23:02

[kuckkuck](#)

<https://dortania.github.io/Ope...iservices.html#fixing-en0>

Schon mal danach gesehen?
hatte das Problem auch mal bei einem Rechner.

Beitrag von „kuckkuck“ vom 12. Juni 2021, 08:07

Danke für die Tipps!

[bluebyte](#) Anmeldung per Safari geht, hat nur leider keine Auswirkung auf das System.

Ebenfalls interessant: trotz fehlgeschlagener Anmeldeversuche im System wird der Rechner bei den Bekannten Geräten der AppleID hinterlegt.

Was Zufall erscheint ist ob die 2 Faktor Authentifizierung ausgelöst wird oder davor schon ein Fehler erscheint.

[Schrolli](#)

Ethernet ist bereits en0 und Dateien mal zurückgesetzt.

[griven](#) Interessanter Tipp!

Firewall bis auf die vorinstallierte ist nicht vorhanden. VPN auch nicht. Die interne werde ich mal deaktivieren und mir DNS ansehen 😊

Beitrag von „kuckkuck“ vom 15. Juni 2021, 09:58

[Zitat von griven](#)

Ich würde, falls möglich, hier testweise mal den google DNS Server eintragen (8.8.8.8) und eine mögliche Firewall (Little Snitch und Co. deaktivieren) und gucken ob das Problem damit erledigt ist

Leider war auch das nicht die Lösung, auch mit allen Firewalls deaktiviert und DNS auf 8.8.8.8 kommt der unbekannte Fehler.

Beitrag von „cobanramo“ vom 15. Juni 2021, 10:52

Die Bilder kommen mir bekannt vor...

Falls du einen Sophos **Hardware Firewall** im Einsatz haben solltest, ein Häkchen setzen bei...
„HTTPS-Verkehr im Transparentmodus nicht durch den Proxy leiten“

Das brachte uns auch tagelang zum grübeln.

Gruss Coban

Beitrag von „talkinghead“ vom 15. Juni 2021, 15:01

Ich hatte letztes Jahr ein ähnliches Problem, als ich mit Hackintosh-Forum (OC+Catalina) anfing.

Gleiches Problem: Anmeldung mit Apple ID an iCloud ging nicht. Während das Problem bestand, kam per ping6 <http://www.apple.com> oder google.com keine Antwort, während mit ping <http://www.apple.com> (ipv4) eine Antwort kam.

Übergangsweise konnte ich durch deaktivieren von IPV6 mein Problem lösen. Genauere Infos und der weitere Verlauf + Lösung gerne bei Interesse.

Also: check mal ob ping6 <http://www.apple.com> geht. Falls es nicht geht, aber gehen müsste, weil dein lokales Interface und dein Router und dein Provider ipv6 zur Verfügung stellt, dann probier es mal nach der deaktivierung von IPV6 auf dem Mac.

Wichtig: probier es auf dem betroffenen Mac.

Beitrag von „kuckkuck“ vom 15. Juni 2021, 19:34

Erstmal bin ich sehr dankbar für die vielen kreativen Tipps.

Leider ist keine Hardware noch Software Firewall aktiv oder irgendein Antiviren Programm was ähnliches implementiert am laufen.

Ein IPv6 Ping in Richtung Apple funktioniert ebenfalls. Aber sehr interessanter Ansatz!

```
iMac:- ping www.apple.com
PING e6858.dscx.akamaiedge.net (92.122.25.258): 56 data bytes
64 bytes from 92.122.25.258: icmp_seq=0 ttl=60 time=18.237 ms
64 bytes from 92.122.25.258: icmp_seq=1 ttl=60 time=11.580 ms
64 bytes from 92.122.25.258: icmp_seq=2 ttl=60 time=12.199 ms
^C
--- e6858.dscx.akamaiedge.net ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 18.237/11.312/12.199/0.812 ms
iMac:- ping6 www.apple.com
PING6(56=40+8+8 bytes) 2a02:26f0:c400:2ad::1aca --> 2a02:26f0:c400:2ad::1aca
16 bytes from 2a02:26f0:c400:2ad::1aca, icmp_seq=0 hlim=60 time=11.188 ms
16 bytes from 2a02:26f0:c400:2ad::1aca, icmp_seq=1 hlim=60 time=11.678 ms
16 bytes from 2a02:26f0:c400:2ad::1aca, icmp_seq=2 hlim=60 time=11.635 ms
16 bytes from 2a02:26f0:c400:2ad::1aca, icmp_seq=3 hlim=60 time=10.933 ms
16 bytes from 2a02:26f0:c400:2ad::1aca, icmp_seq=4 hlim=60 time=11.368 ms
^C
--- e6858.dscx.akamaiedge.net ping6 statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/std-dev = 10.933/11.344/11.678/0.298 ms
```

Beitrag von „bluebyte“ vom 15. Juni 2021, 20:38

Wurde der Schlüsselbund schon erwähnt? 🤔

Beitrag von „kuckkuck“ vom 16. Juni 2021, 13:09

Nope, aber ich habe bereits folgendes probiert:

- alle Ordner die eine GUID (Nummer-Nummer-Nummer-Nummer-Nummer) enthalten aus ~/Library/Keychains/ gelöscht
- alle ids: keys aus dem Schlüsselbund entfernt
- alle iMessage / Facetime / AppStore Registration, Encryption, Signing Keys aus dem Schlüsselbund entfernt

Gibt es da noch mehr?

Ebenfalls:

- 2 Faktor Authentifizierung ist aktiviert

- Kreditkarte ist in allen getesteten AppleIDs hinterlegt
 - den Mac mehrmals aus der AppleID entfernt
-

Beitrag von „bluebyte“ vom 16. Juni 2021, 14:19

iCloud abmelden und wieder anmelden. Dann bin ich auch mit meinem Latein am Ende.

Web und E-Mail funktionieren?

Beitrag von „kuckkuck“ vom 16. Juni 2021, 16:30

iCloud Anmeldung in den Systemeinstellungen geht nicht, da kommt der unbekannte Fehler. Manchmal wird danach der angemeldete Account trotz fehlgeschlagener Anmeldung angezeigt, Nutzung aber unmöglich. An und abmelden hilft dann leider nichts.

Web und E-Mail funktionieren, inzwischen auf Gmail was lange nicht wollte und dann plötzlich aus heiterem Himmel funktionierte.