

Quicktime-Player funktioniert nicht mehr nach Absturz

Beitrag von „AgentUgly“ vom 30. September 2021, 11:19

Hallo zusammen,

ich habe das Problem, das seit einem Absturz (Rechner reagierte nicht mehr und musste neu gestartet werden)

der Quicktime-Player nicht mehr funktioniert.

Ich hatte ihn genutzt, um Videos abzuspeichern (Kamera-Material geöffnet und dann gesichert), dabei hat sich der Rechner aufgehängt.

Seitdem stürzt der QT-Player jedes Mal ab, wenn ich versuche irgendein Video zu starten oder einfach nur die App zu öffnen.

Was kann ich machen? Neuinstallation wäre gut, aber ich finde nur veraltete Versionen, da QT ja Teil von OSX ist.

Danke vorab und Grüße!

Beitrag von „5T33Z0“ vom 30. September 2021, 11:40

[AgentUgly](#) Würde versuchen, den User Cache zu löschen:

User Cache:

~/Library/Caches

sowie die Voreinstellungsdatei (.plist) für QuickTime

~/Library/Preferences

com.apple.quicktime.plugin.preferences.plist

Dann neu starten

Beitrag von „CMMChris“ vom 30. September 2021, 11:49

Wenn das nichts bringen sollte, kannst du macOS einfach neu drüber installieren aus dem Recovery heraus. Dabei gehen keine Daten verloren, wenn du die SSD nicht formatierst.

Beitrag von „AgentUgly“ vom 30. September 2021, 21:43

EDIT:

Guten Morgen!

Es funktioniert wieder, vielen Dank 5T33Z0 und [CMMChris](#) !

Ich habe den User-Cache gelöscht und die Datei:

"com.apple.QuickTimePlayerX"

Die andere plist (siehe unten) habe ich nicht gefunden,
aber da nun alles wieder geht, bin ich erstmal zufrieden!

Ein schönes Wochenende allerseits!

Super, Danke allerseits!

Ich werde das morgen mal in Ruhe ausprobieren..

Das hier:

~/Library/Preferences

com.apple.quicktime.plugin.preferences.plist

...habe ich allerdings noch nicht gefunden. Den Ordner schon, aber die .plist nicht.

Ich melde mich erneut, wenn ich testen konnte.

Einen schönen Abend!