

# Warum geht mein Tanagerät nicht über den Bildschirm?

**Beitrag von „stronca“ vom 4. November 2021, 17:58**

Grüss euch,musste feststellen das mein Tanagerät für das Online banking nicht geht über mein Bildschirm von mein Macbook M1?Weiss jemand warum über mein Laptop mit Windows geht alles.Danke

---

**Beitrag von „matthias.t“ vom 4. November 2021, 18:26**

Sollte kein grundsätzliches Problem sein. Geht hier mit Bank X / tanJack photo QR (ChipTAN QR). Früher auch mit ChipTAN optisch (so ein Flickercode). Bei letzterem musste die Breite des Codes am Display an den Leser angepasst werden.

---

**Beitrag von „stronca“ vom 4. November 2021, 18:38**

Den Code habe ich angepasst,aber er bricht immer ab bei der übertragung.

---

**Beitrag von „matthias.t“ vom 4. November 2021, 18:41**

Vielleicht mal Bildschirmhelligkeit erhöhen?

---

**Beitrag von „stronca“ vom 4. November 2021, 18:43**

Ich kanns mal versuchen,ob es klappt.

---

### **Beitrag von „cloudydancer“ vom 5. November 2021, 09:18**

Könnte was mit der Bildwiederholrate zu tun haben. Schau mal ob du da was einstellen kannst. Hatte mal einen 24 Zoll Mac der wollte überhaupt nicht mit meinem TAN-Leser.