

Blackmagicdesign Decklink Video Karte wird nicht mehr erkannt

Beitrag von „kavenzmann“ vom 22. Dezember 2021, 10:31

Moin!

Habe seit geraumer Zeit - vermutlich seit Update auf BigSur 11.6. - ein Problem mit meiner Blackmagic Decklink Karte (Decklink MiniMonitor 4k).

Zunächst dachte ich an OS-Treiber-Konflikte und probierte einige Desktop Video Driver Versionen aus. Von 11.7 über 12.0, 12.1, 12.2 bis jetzt aktuell 12.2.2.

Danach hab ich auch auf Monterey, zuletzt auf 12.1 upgedated.

Hat alles nicht geholfen...

Nach Kontakt mit dem Blackmagic Support habe ich die Karte ausgebaut und manuell via USB die Firmware neu geflasht - auch nix.

Daraufhin habe ich nach einer neuen Karte gesucht und gestern auch bekommen - leider das Gleiche. Die Karte scheint also schonmal in Ordnung.

Im Systembericht taucht am entsprechenden Steckplatz eine Karte auf - allerdings ohne Unterstützung:

Karte	Typ	Treiber installiert	Steckplatz
AMD Radeon VII	Monitor-Controller	Ja	Slot-1
AMD Radeon VII	Monitor-Controller	Ja	Slot-4
AMD Radeon VII HD-Audio	HD-Audio-Controller	Ja	Slot-1
AMD Radeon VII HD-Audio	HD-Audio-Controller	Ja	Slot-4
ASMedia ASM2142 USB 3.1 I	USB eXtensible-Host-Controller	Ja	Built In
ASMedia ASM2142 USB 3.1 II	USB eXtensible-Host-Controller	Ja	Built In
ASMedia ASM2142 USB 3.1 III	USB eXtensible-Host-Controller	Ja	Built In
Intel I211VA PCI Express Gigabit Ethernet	Ethernet-Controller	Ja	Built In
Intel I219V2 PCI Express Gigabit Ethernet	Ethernet-Controller	Ja	Built In
Intel JHL7540 Titan Ridge Thunderbolt 3 NHI	Thunderbolt-Controller	Ja	Slot-3
Intel X299 Series HD Audio	Audiogerät	Ja	Built In
Intel X299 Series NVMe I	NVM Express-Controller	Ja	M.2 Slot-1
Intel X299 Series NVMe II	NVM Express-Controller	Ja	M.2 Slot-2
Intel X299 Series Power Management	PM-Controller	Ja	Built In
Intel X299 Series SATA	AHCI-Controller	Ja	Built In
Intel X299 Series Thermal Subsystem	TS-Controller	Ja	Built In
Intel X299 Series USB 3.0	USB eXtensible-Host-Controller	Ja	Built In
pci0000:00:01.0	AV-Controller	Nein	Slot-6
Pegasus	RAID-Controller	Ja	Thunderbolt@177,0,0
Pegasus	RAID-Controller	Ja	Thunderbolt@181,0,0

pci0000:00:01.0:	
Typ:	AV-Controller
Treiber installiert:	Nein
MSI:	Nein
Bus:	PCI
Steckplatz:	Slot-6
Hersteller-ID:	0xbdbd
Geräte-ID:	0xa144
Subsystem-Hersteller-ID:	0xbdbd
Subsystem-ID:	0xa144
Versions-ID:	0x0000
Link-Breite:	x4
Link-Geschwindigkeit:	5.0 GT/s

Könnte es ein Defekt am Mainboard sein?

Ich muss immer recht lange fummeln, bis dort die Karte richtig reingeht.

Bin gerade etwas ratlos...



Beitrag von „kaneske“ vom 22. Dezember 2021, 10:54

[kavenzmann](#) beschreibt dein Vorgehen auch einen Clean Install? Oder reine Update Prozedur eines vorhandenen Systems?

Wenn die Karte an sich erkannt wird kann mitunter dein OS Schuld sein, dass darin der Fehler liegt.

Beitrag von „kavenzmann“ vom 22. Dezember 2021, 10:57

Nur ein Update des vorhandenen Systems. Unter BigSur 11.5.x hat es mM. noch funktioniert.

Bin mir aber auch nicht mehr 100% sicher.

Habe ein wenig zu viel am System gefummelt in letzter Zeit...

Wobei ich jetzt mit Monterey grundsätzlich erstmal recht zufrieden bin und vermutlich dann auch wieder 2-3 Jahre Pause hab, bis ich ein OS-Wechsel zwingendermaßen ansteht.

Beitrag von „kaneske“ vom 22. Dezember 2021, 10:58

Dann teste einen Clean Install, geht die dann nicht hast du noch Windows auf der Liste, darin dann testen...geht die dann immer noch nicht. Anderer Slot im Board, geht das nicht oder geht dann nicht.

Board oder CPU defekt. Overclocking zu scharf, CPU degradiert...

Wasserschaden ist AUSGESCHLOSSEN???

Beitrag von „kavenzmann“ vom 22. Dezember 2021, 11:10

Hab leider/gottseidank (!!) kein Win mehr auf dem System.

Werde also mal einen CleanInstall testen, wobei das viel Arbeit ist und vermutlich nix bringt.

Kann ich mit dem BigSur System (11.6.2) ein Downgrade auf ne 11.5.x Version probieren?

Slot ist leider keiner frei, müsste ich mal ne andere Karte rausschmeissen - unter Wasser immer ein bisschen doof. Aber wohl notwendig...

WASSERSCHADEN: Kann rein gar nix sehen. System ist völlig dicht - musste noch nie Wasser nachfüllen seitdem es luftfrei läuft.

Beitrag von „bluebyte“ vom 22. Dezember 2021, 11:13

Schon mal auf die Support-Seite geschaut?

<https://www.blackmagicdesign.com/family/capture-and-playback>

Beitrag von „kavenzmann“ vom 22. Dezember 2021, 13:07

Na klar. Wieso?

Beitrag von „bluebyte“ vom 22. Dezember 2021, 13:33

Vielleicht, weil ich dachte, dass Du dort noch nicht geschaut hast. Oder weil solche Links meist ziemlich versteckt sind. Hatte gestern auch das Problem mit Monterey und meinem Drucker/Scanner von Brother. Hat unter Monterey nicht mehr funktioniert. Seitens Apple gab es keine Unterstützung bei der erneuten Einrichtung. Mit der Standard-Installationssoftware wollte es auch nicht klappen. Offiziell nur Unterstützung bis Catalina. Drucker im Netzwerk nicht auffindbar. Habe vor lauter Frust Monterey runtergeschmissen. Bis ich zufällig auf den Link gestoßen bin, wo die Einrichtung unter Monterey erklärt wird. Dumm gelaufen, eben. Das Zauberwort hieß AirPrint. 😞

Beitrag von „kavenzmann“ vom 22. Dezember 2021, 13:38

Wie ich schon schrieb, habe ich mich bereits recht intensiv damit auseinandergesetzt und div. Treiberversionen installiert. Leider bisher ohne Erfolg...

Beitrag von „jan2000“ vom 22. Dezember 2021, 14:26

Vielleicht mal ein Windows Live testen? <https://www.hirensbootcd.org/>

Ich habe seit Ewigkeiten mit dem Board das Problem, dass eine bestimmte PCI Karte nur nach mehrmaligen Neustart initialisiert wird. Aber das ist nicht OS abhängig, sondern afaik schon ein Problem im ersten Schritt der Hardwareinitialisierung. Die Karte taucht dann aber auch gar nicht im System auf.

Ich hätte jetzt auch auf ein Treiberproblem getippt, aber das ist ja fast auszuschließen. Was sagt Hackintool zum entsprechenden PCI Pfad?

Beitrag von „kavenzmann“ vom 5. Januar 2023, 11:13

Update:

Karte läuft endlich wieder!

Die Lösung steht hier im Beitrag:

[Blackmagic Design Desktop Video \(12.4\) - bekomme die Treiber nicht zum Laufen](#)

Beitrag von „kavenzmann“ vom 9. Oktober 2023, 15:00

FYI:

Gleiches Prozedere beim Update auf Ventura meines Hauptsystems war wieder nötig.

Dann fluppts aber!