

Wie finde ich bei Windows 10 die Ursache für BlueScreen und Stoppcode

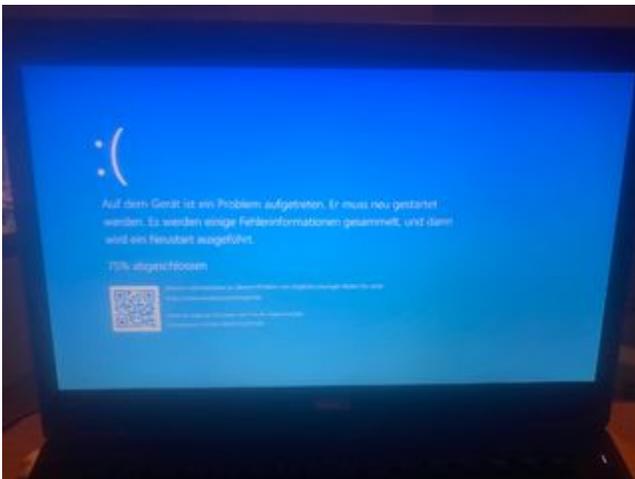
Beitrag von „Arkturus“ vom 23. Dezember 2021, 14:00

auf einem produktiv eingesetztem Dell 5480, welches seit zwei Jahren mit Windows 10 läuft, zwischenzeitlich aber einmal komplett neu aufgesetzt werden musste, erscheint seit ca. 4 Wochen regelmäßig ein BlueScreen mit der Fehlermeldung: Stillstandcode: System Service Exception

Die Helpseite von Windows sagt das eine Software fehlerhaft installiert sein könnte.

Einzig in Frage kommendes Update war für Audacity, welches sodann neu installiert wurde. Die Probleme bleiben aber bestehen. Außerdem gibt es auch BlueScreens, selbst wenn Audacity gar nicht gestartet wurde.

Wie kann ich die tatsächliche Fehlerquelle lokalisieren? Gibt es Logdateien, in denen ich nachlesen kann?



Beitrag von „bramwarner“ vom 23. Dezember 2021, 14:12

<https://www.resplendence.com/whocrashed>

herunterladen und ausführen. Werden keine dumps geschrieben, helfen dir die weiterführenden Hinweise im Programm weiter.

Beitrag von „5T33Z0“ vom 23. Dezember 2021, 14:29

Würde mal wavosaur testen alternativ. Halte ich für den besseren Freeware Audio Editor. Erinnert vom Look her an Sound Forge.

Beitrag von „bluebyte“ vom 23. Dezember 2021, 14:33

Bevor man sich irgendwelche Zusatz-Software auf den Rechner knallt, würde ich erstmal mit den Bordmitteln von Windows die Systemdateien überprüfen. Da wären SFC und DISM. Gibt da auch ne tolle Anleitung im Netz.

Hier ist der Link ...

<https://www.heise.de/tipps-tri...en-so-geht-s-4208457.html>

Beitrag von „LetsGo“ vom 23. Dezember 2021, 16:39

Vielleicht mal in die Ereignisanzeige unter Administrative Ereignisse nachschauen, was da an Fehlern auftaucht.

Beitrag von „Arkturus“ vom 23. Dezember 2021, 18:50

Danke erstmal für die Tipps. Am 2. Feiertag, oder besser ab dem 2. wird Gelegenheit sein dem Problem etwas auf den Grund zu gehen.

werde berichten was bei rauskommt. Werde zuerst die Platte klonen und mit der Kopie arbeiten. Zur Sicherheit.

Bis dahin wünsche ich allen ein gesegnetes Fest im Kreise eurer Lieben

Beitrag von „bluebyte“ vom 23. Dezember 2021, 19:41

[Arkturus](#) ich habe eben einen interessanten Bericht über Audacity gelesen. Aus der einst populären Opensource-Software, hat sich nach der Übernahme durch die Muse Group, eine "Nachhause-Telefonieren-Software" entwickelt. Mach dir selbst ein Bild davon. Ich werde es nicht mehr installieren. Ich hoffe du hast die Software von der Originalseite geladen. Es gab vor Jahren mal massive Probleme mit Audacity auf fosshub.

Beitrag von „DataV“ vom 23. Dezember 2021, 20:18

alternativ nutze Bluescreenview von nirsoft. Das nehme ich für solche Sachen bei unseren Kunden auch immer.

Typischer verdächtiger : Webcompanion.

Wenn du dir den durch ne andere Software mit installiert haben solltest, schmeiß den als erstes sofort runter.

Beitrag von „Arkturus“ vom 23. Dezember 2021, 21:46

Das sind nochmals zwei interessante Hinweise. Werde ich beachten. Vor allem die Schwäzigkeit von Audacity.

Muss ich meiner Jüngsten gleich mal mitteilen. Die Quelle der ursprünglichen Installation kenne

ich nicht. Hatte aber vor zwei Wochen nochmals eine aktuelle Version vom Hersteller drüber installiert.

Genutzt wird die Anwendung zum schneiden von Podcast. Muss sie mal sehen welche Alternativen da in Frage kommen.

Danke nochmals [bluebyte](#) DataV

Beitrag von „talkinghead“ vom 24. Dezember 2021, 03:09

[Zitat von bluebyte](#)

Bevor man sich irgendwelche Zusatz-Software auf den Rechner knallt, würde ich erstmal mit den Bordmitteln von Windows die Systemdateien überprüfen. Da wären SFC und DISM. Gibt da auch ne tolle Anleitung im Netz.

Hier ist der Link ...

<https://www.heise.de/tipps-tricks/so-geht-s-4208457.html>

...und dazu windbg + memory dumps aktivieren.

Beitrag von „g-force“ vom 24. Dezember 2021, 10:58

Es gibt den "Zuverlässigkeitsverlauf", findet man einfach über die Suche in Windows.

Beitrag von „Arkturus“ vom 30. Dezember 2021, 12:43

[Zitat von DataV](#)

alternativ nutze Bluescreenview von nirsoft. Das nehme ich für solche Sachen bei unseren Kunden auch immer.

Typischer verdächtiger : Webcompanion.

Wenn du dir den durch ne andere Software mit installiert haben solltest, schmeiß den als erstes sofort runter.

Webcompanion vorhanden gewesen, aber nicht bewusst installiert. Den habe ich erstmal deinstalliert. Danach bis jetzt keine neuen Ereignisse mehr.

Im Zuverlässigkeitsverlauf waren außer den unerwarteten Neustarts keine Informationen gespeichert. Windows Update zeigte keine unerledigten Updates.

Bis hierher Danke an Alle die geholfen haben. 👍

Beitrag von „DataV“ vom 30. Dezember 2021, 14:22

wie gesagt, zu Hauf gehabt und immer wieder Auslöser solcher Probleme gewesen.

Der wird halt bei der ein oder anderen Software über das akzeptieren mit installiert wenn man nicht penibel auf sowas achtet.

Ich drück dir die Daumen, dass du jetzt ruhe hast

Beitrag von „Arkturus“ vom 11. Januar 2022, 14:25

neues Thema Windows betreffend. Sowohl Windows 11 als auch Windows 10. Beide System habe ich auch in externen SATA/SSD Gehäusen mobil im Einsatz. Plötzlich keinen beide nicht mehr extern über USB booten.

Es sind alle Möhren betroffen, zusätzlich noch zwei Thinkpads die nicht in der Signatur stehen. Stillstandcode lautet: INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE

Ich habe letzte Updates in Verdacht. Auch interne Installationen auf den Thinkpads booten nicht mehr, sowohl über OC 0.7.6, als auch direkter Boot über das BIOS-Bootmenü. Einzig auf den Desktops bootet noch die interne W11 Installation.

Kann jemand dieses Problem bestätigen?



Foto

Beitrag von „talkinghead“ vom 11. Januar 2022, 14:31

inaccessible boot device ... hab ich schon lange nicht mehr gesehen ... könnte ein BIOS SATA setting Thema sein. Da gibts doch AHCI und eine andere (Raid?) Einstellungsmöglichkeit im BIOS.

Ich erinnere mich, dass in der CT und so immer gewarnt wurde, wenn man da was umstellt, ohne vorab die Treiber zu installieren. Ist aber schon lange her.

Vielleicht auch GPT vs MBR Partition?

Beitrag von „Arkturus“ vom 11. Januar 2022, 14:51

Betrifft GPT, aber auch MBR. Sonst außer Updates keine Änderungen am System vorgenommen. Werde heute nochmals Clean installieren und testen, bevor die Updates durchlaufen.

Beitrag von „ozw00d“ vom 11. Januar 2022, 15:11

[Arkturus](#)

<https://docs.microsoft.com/en-...indows-boot-failure#cause>

da wird etwas mit deinem win bootloader nicht stimmen.

Einfach die Steps auf MS-Docs durchkauen.

Beitrag von „Arkturus“ vom 11. Januar 2022, 16:31

Danke, Clean Installation dürfte das dann beheben