

Flüssigkeitsschaden Macbook Air 2020

Beitrag von „Sp0rtsFreund“ vom 11. März 2022, 15:56

Liebe Hackintoshler

ich hoffe der Beitrag ist hier korrekt positioniert.

Vor einigen Tagen habe ich mein Macbook aufgrund eines Defekts am rechten Lautsprecher beim Appstore in Reparatur gegeben. Nach kurzer Zeit bekomme ich dann die Info, dass dieser nicht repariert wird, weil mir ein Flüssigkeitsschaden unterstellt wird. Dafür wurde mir folgendes Bild zur Verfügung gestellt:

[Commandtaste links](#)

Leider wurde mir nicht erklärt, wie dieser Schaden mit dem Lautsprecher in Verbindung stehen könnte.

Es gibt von meiner Seite auch kein Wissen darüber, dass Flüssigkeit an das Gerät herangekommen ist. Auch in feuchten Räumen hat es nie gestanden. Für den Transport nutze ich eine Laptotasche. Ich bin auch sehr pfleglich damit umgegangen (abgesehen von einem Sticker, den ich über das Applelogo geklebt habe)

Ich frage mich an dieser Stelle zuerst einmal, ob es sein kann, dass das Gerät durch eine andere Ursache als direktem Kontakt mit Flüssigkeit oder dem Aufenthalt des Macbooks in einem feuchten Raum zu diesem Schaden geführt haben könnte. Nach meiner Schätzung hat das Gerät seit dem Kauf eine ungefähre aktive Nutzungszeit von ca. 2500 Stunden. Ich nutze das Gerät beruflich sehr viel. Könnte es vielleicht damit zusammenhängen?

Wie würdet ihr den Fall behandeln, wenn euch nicht klar wäre, wie es zu diesem Flüssigkeitsschaden gekommen sein soll? Der Austausch des Lautsprechers kostet ca 450€ und kommt für mich nicht in Frage.

Viele Grüße

Sp0rtsfreund

Beitrag von „ozw00d“ vom 11. März 2022, 16:21

Feuchtigkeit die zu Flüssigkeit kondensiert gibt es leider immer wieder. gerade beim Wechsel von Kalt zu Warm und umgekehrt.

Daher kann ein Flüssigkeitsschaden in dem Fall durchaus möglich sein.

Beitrag von „apfel-baum“ vom 11. März 2022, 19:29

bei telefonen können beispielsweise indikatorblättchen drin sein, einmal -wieauchimmerfeuchtgarantie weg,- skelletieren die einen laptop ersteinmal?

was mich wundert,-warum hebeln die eine tastenkappe ab um dir etwaige feuchtigkeitsschäden zu zeigen???

lg 😊

Beitrag von „guckux“ vom 11. März 2022, 20:36

Aus den 90igern: Freund hatte ein Ericsson, funzte nicht mehr, Garantie -> eingeschickt: Wasserschaden!

Nach einigen Recherchen wurde die Ursache als Kondenswasser definiert, welches entstand in der damals verwendeten Schutzhülle...

Weiß nicht, ob's hilft... meine Anteilnahme ist bei Dir.

Beitrag von „Nightflyer“ vom 11. März 2022, 20:45

Zitat von Sp0rtsFreund

einem Sticker, den ich über das Applelogo geklebt habe)



kein Wunder dass die das nicht reparieren wollen

Sorry, das musste jetzt raus

Beitrag von „CMMChris“ vom 11. März 2022, 21:28

Ich sehe da keinen Flüssigkeitsschaden. Selbst wenn da kleinere Tropfen reinkommen, passiert erstmal genau gar nichts und erst recht nicht beim Lautsprecher, der sich an einer ganz anderen Position befindet. Da musst du schon nen richtigen Schluck Wasser drüber kippen. Leider sind solche Bullshit Aussagen gängige Praxis bei Apple, wenn es um Gewährleistung geht. Gab ja in den letzten Jahren auch ein paar mal negative Presse, wie die Kunden im Apple Store verarscht werden.

Ich selbst habe da in der Vergangenheit mit Apple auch schon so meine unschönen Erfahrungen gesammelt (angesaugter Dreck im iMac Display). Leider hat man da als Geschädigter nicht viele Möglichkeiten. Du könntest ein Gutachten anfertigen lassen und damit die Gewährleistung anwaltlich / gerichtlich durchsetzen lassen. Das kostet Zeit, Geld und ist auch nicht unbedingt von Erfolg gekrönt. Im schlimmsten Fall bleibt man auf den Kosten sitzen und hat immer noch ein beschädigtes Gerät.

Ich würde dir dazu raten auf Apple zu schei*en und die Kiste bei einem guten(!) nicht AASP reparieren lassen. Alternativ kannst du natürlich auch selbst Hand anlegen. Den Lautsprecher zu tauschen ist kein Hexenwerk. iFixit hat schöne Repair Guides für Apple Geräte.

Beitrag von „hObelware“ vom 12. März 2022, 12:20

ich würde das auch selber reparieren .. da die garantie bei apple wegen des

„flüssigkeitsschadens“ eh weg ist, hast du ja auch nichts zu verlieren.

(den sehe ich im übrigen, genau wie [CMMChris](#) auch nicht wirklich und wenn alle tasten funktionieren ist der an dieser stelle auch belanglos, .. ich schraube/repariere viel an apple geräten)

du brauchts nur nen brauchbaren schraubendreher-/bitsatz und nen größeren saugnapf und schon kanns losgehen .. n ersatzlautsprecher findest du bestimmt in der bucht.

.. viel glück