

# MBP 2017 Kamera funktioniert nicht / grünes Licht leuchtet

**Beitrag von „hackmac004“ vom 27. April 2022, 16:57**

Hallo,

bei dem MBP 2017 von meiner Freundin funktioniert die Kamera nicht mehr. Es gibt kein Bild in diversen Apps. Ich habe diese Schritte hier alle schon ausprobiert, hat aber nicht geholfen bisher. <https://support.apple.com/de-de/HT211130>

Ein update auf die neueste Monterey version hat auch nichts gebracht. In den Systeminformationen wird die Kamera angezeigt.

Gravis meint man müsse das Display komplett samt Kamera wechseln, was mal eben 800,- kosten soll ://

Hatte jemand von euch schon mal das Problem und konnte es lösen oder habt ihr noch Ideen dazu?

Was mir noch einfallen würde, wäre einmal drüber zu bügeln.

---

**Beitrag von „julian91“ vom 27. April 2022, 17:34**

hast du schon nen NVRAM bzw PRAM reset gemacht ?

NVRAM/PRAM

## How to reset NVRAM



SMC Reset

**SMC-Reset bei MacBooks mit fest verbauter Batterie**  
Bei Mac-Notebooks mit fest verbauter Batterie ist die Vorgehensweise etwas anders. Hier kann der SMC nicht „zerstört“ gemacht werden, weshalb die wenig bekannte Option nicht anwendbar ist.

1. Schalten Sie das MacBook aus.
2. Drücken Sie gleichzeitig auf der linken Seite der Tastatur die Tasten [Shift] + [Fn] + [Zurück] zusammen mit dem Einschaltknopf.
3. Halten Sie diese Primitiv 15 Sekunden lang und lassen Sie danach los.
4. Der SMC ist jetzt zurückgesetzt. Sie können den Mac neu starten.

hatte beim 2012er das gleiche problem und meist hat NVRAM resett geholfen

---

## Beitrag von „hackmac004“ vom 27. April 2022, 20:59

Gute Idee, NVRAM reset habe ich tatsächlich noch nicht probiert und werde ich später machen. SMC Reset hat nichts gebracht.