

Abode Lightroom Classic geht nicht

Beitrag von „kaneske“ vom 14. Januar 2023, 20:45

Moin,

ein tadelloses X299 System auf Basis des SAGE 10G alles wie es soll geht und Performed.

AUSSER dass Abode Lightroom Classic zwar startet aber kein Bild aufmacht und bei Auswahl des „Entwickeln“ Reiters nen Modulwechsel Fehler auswirft und sich die Setting zwar aufmachen lassen aber das Programm dann abschmiert.

Monterey oder Ventura egal, gleicher Fehler.

Jemand eine Idee? Auch Clean Install ändert nichts.

Beitrag von „ozw00d“ vom 14. Januar 2023, 21:13

[kaneske](#) ging bei mir auch nicht. Unter catalina lief es noch. Gehe mal davon aus das es nur bis Catalina läuft.

Beitrag von „kaneske“ vom 14. Januar 2023, 21:24

[ozw00d](#) das ist doch in aktuellem Release verfügbar...geht das bei dir echt nicht?

Beitrag von „steff89“ vom 14. Januar 2023, 21:48

Ich hatte das auch, bei mir lag es am Intel i225 LAN Modul der seit Ventura Probleme macht. Ich konnte das Problem lösen indem ich den alten AppleIntel210Ethernet.kext wieder verwendet habe.

Wie ich vorgegangen bin:

- VT-D im BIOS aktivieren & AppleVTD zum Laufen bringen
- DeviceProperties der LAN Karte: device-Id = F3158680
- Boot-args: e1000=0
- AppleIntel210Ethernet.kext einbinden und aktivieren

Beitrag von „kaneske“ vom 14. Januar 2023, 22:53

Danke, auf dem Brett ist ein X550-T2 verbaut.

Hat einer der 10GBe User vielleicht nen Ansatz?

Beitrag von „MacGrummel“ vom 15. Januar 2023, 01:00

Bei mir laufen sowohl auf dem Z390er, beim Z170er als auch auf dem X299er Adobes Photoshop, Lightroom, Lightroom Classic & Co ganz normal und fehlerfrei unter Ventura. Sonst würde ich da das System nicht fahren. Muss dann wohl was sehr spezielles mit Hardware & Netzwerk bei Dir sein..

Beitrag von „bumbuy“ vom 15. Januar 2023, 06:29

Testweise mal die Grafikkartenunterstützung ausschalten und probieren.

Beitrag von „kaneske“ vom 15. Januar 2023, 08:52

Ich vermute [MacGrummel](#) dass es wirklich am LAN liegt aber das ist sehr komisch.

Es sind ja die Intel NICs verbaut die mittlerweile mit dem IXGBE aus Apples Schmiede nativ laufen.

Seinerzeit gingen die nur mit dem SmallTree 10GBe Treiber.

Er lädt die Kext von SmallTree auch nicht mehr.

[ozw00d](#) wie werden deine NICs geladen?

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. Januar 2023, 09:50

[kaneske](#) via smalltree und ein Teil in einer ssdt. Muss aber nachschauen wo genau. Bin grad nicht am Rechner. Ich kann dir gern meine efi später senden.

Beitrag von „kaneske“ vom 15. Januar 2023, 09:55

[ozw00d](#) wäre gut zu sehen was er in den Systeminformationen unter Ethernet als geladenen Treiber anzeigt.

Kannst du da mal ein Bild von senden?

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. Januar 2023, 10:18

[kaneske](#) klar sobald ich am Rechner bin.

Beitrag von „steff89“ vom 15. Januar 2023, 11:07

Du kannst relativ einfach rausfinden ob es am LAN liegt. Dafür kannst du Lightroom im Terminal öffnen:

```
"/Applications/Adobe\ Lightroom\ Classic/Adobe\ Lightroom\ Classic.app/Contents/MacOS/Adobe\ Lightroom\ Classic"
```

Im Terminal werden dir dann Fehlermeldungen ausgegeben. Wenn du irgendwelche Fehler im Zusammenhang mit "Mac Adresse" siehst, liegt es am LAN. Ich kann mich leider nicht mehr ganz genau an die Fehlermeldung erinnern, aber etwas in Richtung "Mac address could not be found". Nachdem ich mein LAN neu konfiguriert habe ist diese Fehlermeldung verschwunden.

Ich frage mich jedoch, was Lightroom genau mit dem LAN macht, da es da eigentlich keinen direkten Zusammenhang gibt?

Beitrag von „kaneske“ vom 15. Januar 2023, 12:28

So Leute es geht, danke für die Hinweise. Es lag am LAN. Nun startet und geht es wieder. Was haben die sich dabei gedacht...

Beitrag von „steff89“ vom 15. Januar 2023, 12:29

Könntest du kurz erklären was du gemacht hast um es wieder zum Laufen zu bekommen? Nur so aus Interesse

Beitrag von „kaneske“ vom 15. Januar 2023, 12:43

Ja gerne. Es sind ja 2 X550 Intel NIC verbaut die von Apple so mit dem IXGBE Treiber laufen.

DAS mag aber Lightroom nicht.

Alles geht full Speed.

Die Karten so hart zu patchen, dass der uralte SmallTree Treiber in SLE liegend geladen wird lässt es funktionieren.

klings komisch ist aber echt so.

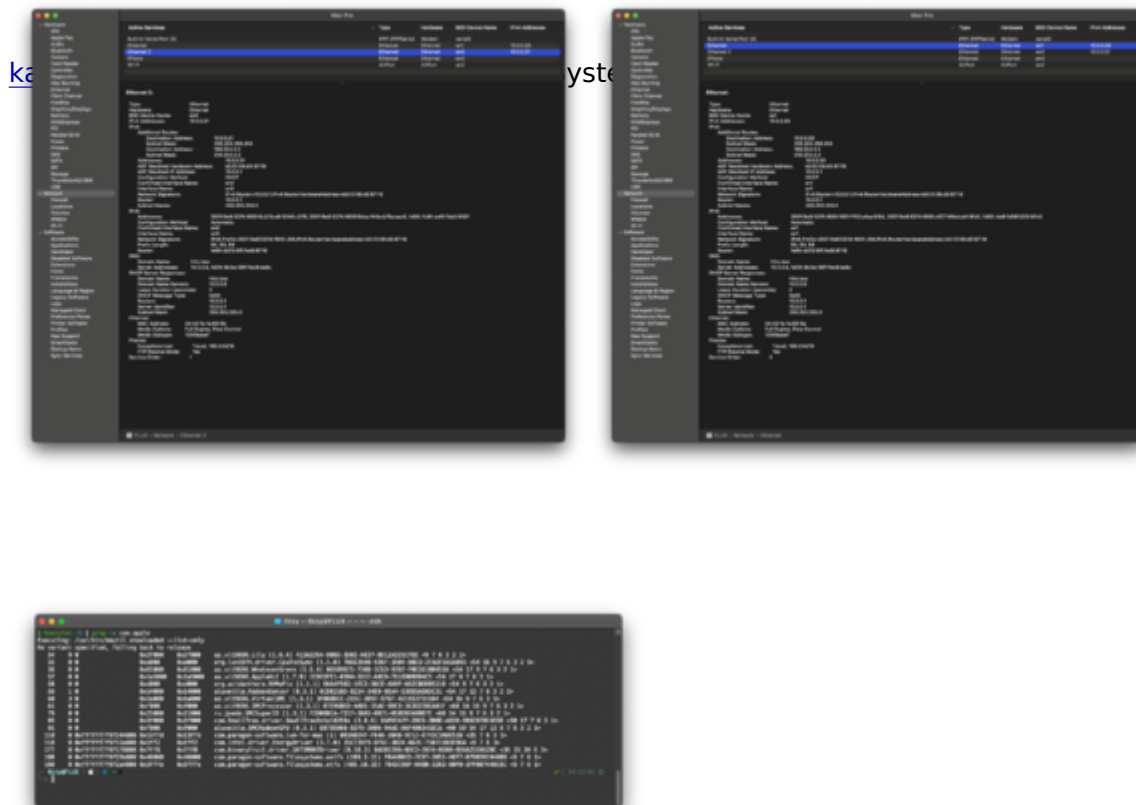
AppleVTD war die ganze Zeit an und vorhanden.

Beitrag von „talkinghead“ vom 15. Januar 2023, 13:17

ich hatte ein ähnliches Problem als ich spät in die Ventura Beta einstieg. Lightroom lies sich nicht mehr starten, trotz Preference reset u.ä. Im Log fanden sich hinweise auf MAC-Adresse, aber ich konnte das erst nicht zuordnen. Da ich LR nicht täglich nutze, ist mit der Zusammenhang erst später aufgefallen. Bei mir lag es reproduzierbar an meiner manuellen Umsortierung der Netzwerkinterfaces eth0,eth1 (wlan,lan). Umsortierung wg irr glaube, dass das primäre Netzwerkinterface mit internetzugang eth0 sein solle und nicht eth1. Seit ich wifi drin hab, drängt sich nach einem Update wifi auf eth0. Mit der Karte geh ich aber nicht ins internet sondern brauch die nur für Airdrop usw. Jednfalls seit ich das weiss, dass LR bei mir nicht mehr startet, lass ich die Interfaces so nummeriert, wie macOS es nach dem löschen der Netzwerk Prefs bzw Upgrade selbst erkennt.

Btw: ich nutze für Lan/Wifi ausschließlich die nativen Appletreiber

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. Januar 2023, 14:20



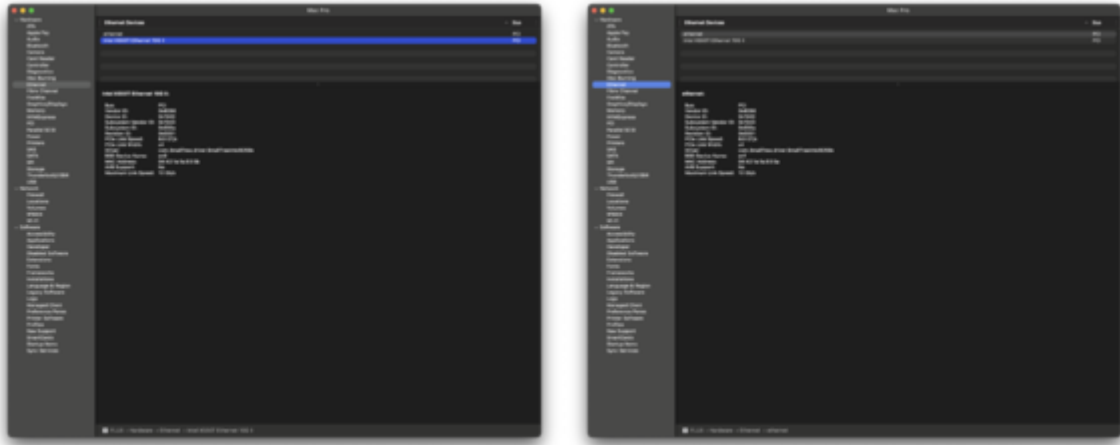
EFI haste per PN. Ich möchte die nicht im Forum wissen.

Beitrag von „kanske“ vom 15. Januar 2023, 14:34

Danke [ozw00d](#) geh da mal auf Ethernet nicht Network...da steht das.

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. Januar 2023, 14:44

[kanske](#) meh. ich such mir nen wolf...



Beitrag von „kaneske“ vom 15. Januar 2023, 15:29

ah ok er lädt die Kext. Karte in Linux patched und Kext in SLE? [ozw00d](#)

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. Januar 2023, 20:08

Karte in linux gepatcht. Wie in DSM2 sein Tutorial. [kaneske](#)

Beitrag von „MelvinFrohike“ vom 2. Februar 2023, 09:58

Ich habe ebenfalls das Problem, dass Lightroom Classic nicht mehr läuft seitdem ich von Big Sur auf Ventura geupdated habe.

Starte LC über das Terminal kommen folgende Fehlermeldungen wiederholt:

- Unable to obtain mac address.
- Lightroom might have encountered user permission issues due to bad installation. bad argument #1 to 'update' (string expected, got nil)

Ich habe die Adobe Support Dokumente bzgl. Berechtigungen durchgearbeitet und auch ein offizielles Skript zum Fixen der Berechtigungen durchgeführt, ohne Erfolg.

Leider glaube ich nicht, dass die in diesem Thread erwähnten Strategien für mich klappen, da ich andere Hardware habe, aber im Grunde verstehe ich auch nicht, was ihr hier gemacht habt.

Für das WLAN habe ich die PCIE Karte Bcm94360cd.

Ich bin ratlos, wie ich das Problem beheben kann. Hat hier jemand eine Idee?

Beitrag von „MelvinFrohike“ vom 14. Februar 2023, 07:59

Nach dem Februar Update auf Lightroom Classic 12.2 funktioniert es nun bei mir auch unter Ventura.