# Große Probleme mit Macbook Air 2020 nach Sonoma Update.....

# Beitrag von "DerTschnig" vom 5. Dezember 2023, 13:49

Liebes Forum,
Habe ein Real Macbook Air 2020 Intel von einem Freund hier liegen.
OS Ventura hat tadellos Funktioniert. Sonoma wurde vorgeschlagen habs dann aktualisiert.
Nach dem Update voll die Katastrophe. Erste Anmeldung mit Sonoma funktionierte noch.
Beim 2ten Start keine Chance mehr das MB Air zum Starten zu bringen.
Apfel Zeichen (Ohne Balken), ca 20 sek. danach Blackscreen und Reboot.
Kann auch mit einer externen Platte nicht hochfahren. Auch mit einem Bootstick nicht immer das selbe Problem.
Das Einzige was noch funktioniert hat ist der TARGET Modedamit hab ich die Platte mittels Thunderbolt auf meinem Hacki gesichert.
Ich weiss nicht mehr ein und aus komm auch nicht in den Safe modus oder in die Recovery hinein.
Liegt ein Hardware Schaden vor?
Bitt Euch um Eure HilfeBitte Danke

### Beitrag von "griven" vom 5. Dezember 2023, 14:16

P-RAM reset hast du probiert (CMD+Option+P+R) ?!?

Beitrag von	"bluebyte"	vom 5.	Dezember	2023,	14:36
-------------	------------	--------	----------	-------	-------

Ich frag mal ganz dumm. Startest du mit Netzkabel oder nur mit Akku?

# Beitrag von "DerTschnig" vom 5. Dezember 2023, 15:20

#### Zitat von griven

P-RAM reset hast du probiert (CMD+Option+P+R) ?!?

Ja schon alle probiert......

Zitat

Ich frag mal ganz dumm. Startest du mit Netzkabel oder nur mit Akku?

Alles schon gemacht.....

Auch AKKU abgeklemmt..

# Beitrag von "griven" vom 5. Dezember 2023, 15:43

Was passiert wenn Du versuchst in den abgesicherten Modus zu starten (shift beim einschalten drücken und gedrückt halten)?

# Beitrag von "DerTschnig" vom 5. Dezember 2023, 16:32

#### griven

Eben nicht anderes.....

Apple Zeichen ohne Bootbalken und nach ca. 20 sec. Neustart

### Beitrag von "CMMChris" vom 5. Dezember 2023, 18:15

Schon die R Tastenkombos getestet?

Zitat

Starte deinen Mac neu.

Halte sofort eine der folgenden Tastenkombinationen gedrückt, bis der Startbildschirm angezeigt wird:

- Befehl-R: Der Computer wird über das integrierte macOS-Wiederherstellungssystem gestartet. Verwende diese Tastenkombination, um die aktuellste Version von macOS, die bisher auf deinem System installiert war, erneut zu installieren, oder um andere Apps der macOS-Wiederherstellung zu verwenden.
- Wahl-Befehl-R: Der Computer wird über das Internet im macOS-Wiederherstellungsmodus gestartet. Verwende diese Tastenkombination, um macOS neu zu installierten und auf die aktuellste Version von macOS zu aktualisieren, die mit deinem Mac kompatibel ist.
- Wahl-Umschalt-Befehl-R: Der Computer wird über das Internet im macOS-Wiederherstellungsmodus gestartet. Verwende diese Tastenkombination, um die Version von macOS neu installieren, die werkseitig auf deinem Mac installiert war, oder um die ähnlichste, noch verfügbare Version zu installieren.

### Beitrag von "DerTschnig" vom 5. Dezember 2023, 18:51

#### Zitat von CMMChris

Schon die R Tastenkombos getestet?

Danke..... alles schon gemacht.....

Er nimmt nichtmal das WLAN an.....

Kann da bei zb einem Firmwareupdate was schiefgegangen sein?

Könnte man da mit einer selbstgebastelten EFI (Ich weiss, bräuchte man eigentlich noch nicht) nachhelfen?

### Beitrag von "CMMChris" vom 5. Dezember 2023, 18:53

Was genau meinst du mit "er nimmt das WLAN nicht an"? Kommt die Eingabemaske und dann ist keine Verbindung möglich oder was?

# Beitrag von "DerTschnig" vom 5. Dezember 2023, 19:47

#### Zitat von CMMChris

Was genau meinst du mit "er nimmt das WLAN nicht an"? Kommt die Eingabemaske und dann ist keine Verbindung möglich oder was?

ja genau.... so is es

Kann es sein, dass es des is?

https://support.appl	e.com/de-durator-2/a	pdebea5be51/mac

# Beitrag von "CMMChris" vom 5. Dezember 2023, 19:57

Kommst du mit Alt / Option noch in den Boot Picker?

# Beitrag von "DerTschnig" vom 5. Dezember 2023, 20:35

Ja komm ich

# Beitrag von "CMMChris" vom 5. Dezember 2023, 21:44

Dann versuche doch mal nen macOS Stick zu erstellen und per Picker davon zu starten. Dann kannst macOS nochmal neu installieren

# Beitrag von "DerTschnig" vom 6. Dezember 2023, 06:48

#### **CMMChris**

wie geschrieben, auch das Selbe.

Auswahl 20sec, dann Neustart

# Beitrag von "griven" vom 6. Dezember 2023, 07:08

Ich würde es mit dem Konfigurator probieren zu verlieren gibt es eh nicht mehr viel und es kann ja wirklich sein das ein Firmware Update ausgespielt wurde und dieses eben nicht richtig/vollständig installiert wurde...

### Beitrag von "bluebyte" vom 6. Dezember 2023, 08:29

<u>DerTschnig</u> um noch mal auf meine Frage zurückzukommen.

"Ich frag mal ganz dumm. Startest du mit Netzkabel oder nur mit Akku?"

Das bezog sich nicht allein auf den Zustand nach dem Update, sondern vielmehr um den Zustand während des Updates.

Nicht, dass die Kiste während des Updates oder kurz vor dem Abschluss aus dem letzten Loch gepfiffen hat.

Oder ist das so wie beim iPhone, dass Updates nur mit dem Anschluss ans Stromnetz durchgeführt werden können?

So wie ich im Thread verfolgen konnte, wurde noch nicht im **Diagnosemodus** mit gedrückter **D-Taste** gestartet.

Ich habe hier noch ein Heft aus 2019. Dort stehen viele nützliche Tips drin, die heute noch ihre Gültigkeit haben.

"Ob weitere Hardware-Probleme am Mac bestehen, die auch das Starten hindern, lässt sich mi Diagnose-Modus feststellen.

Der Mac durchläuft dann eine Prüfung aller Komponenten. Macs ab Mite 2013 lassen sich mit der gedrückten D- Taste im Diagnose-Modus starten. Dieser dauert ni der Regel rund fünf Minuten. Bei den älteren Macs sieht das Prozedere anfangs ähnlich aus, nach der Sprachauswahl betätigen Sie jedoch noch die T-Taste."

Der besagte Tip steht links unten auf Seite 111 des Auszugs "2023-12-06-0003.pdf".

<b>Wahltaste-D</b> Wie oben beschrieben, jedoch Start der Diagnose Dienstprogramme über das Internet.
Viel Glück und viele Grüße
Ergänzend noch ein paar Optionen für den Rechnerstart
https://www.macwelt.de/articlebeim-starten-des-mac.html
Beitrag von "CMMChris" vom 6. Dezember 2023, 08:34
Ich würde es dann auch mal mit dem Apple Configurator 2 probieren. Wenn auch das nicht hilft, ab an die Genius Bar.
Beitrag von "DerTschnig" vom 7. Dezember 2023, 08:54
Hi, Habs mit dem DFU Modus probiert
Schaute ganz gut aus bis
Am MacBook erschien kurz ein Apple Logo und der Balken war voll.
Dann reboot und die Fehlermeldung
Oder hab ich was falsch gemacht???
Beitrag von "CMMChris" vom 7. Dezember 2023, 09:11

Bitte achte darauf ein USB-C auf USB-C Kabel zu nutzen, kein Thunderbolt und kein USB-A auf USB-C. Außerdem muss am kaputten Air der korrekte USB Anschluss genutzt werden. Welcher das ist, steht in der Restore Anleitung von Apple. Wenn es nicht funktioniert, stecke das Kabel mal andersherum ein.

### Beitrag von "DerTschnig" vom 23. Januar 2024, 13:48

So nun der Expertenbefund.

Der Firmware Chip und der RAM kaputt.....

Also ein Totalschaden.....

Jetzt kann ich nur im Netz ein gleiches MACBOOK Air suchen, bei welchem der Display kaputt ist und dann das Mainboard umbauen, oder?

### Beitrag von "CMMChris" vom 23. Januar 2024, 14:38

Klingt für mich unglaubwürdig. Defekter RAM oder Firmware Chip kommt höchst selten vor. Und dann noch beides gleichzeitig? Unwahrscheinlich. Zumal die Kiste ja bis vor dem Update laut deiner Aussage ohne Probleme lief.

Wie wurde denn diese Diagnose gestellt?

# Beitrag von "DerTschnig" vom 23. Januar 2024, 15:27

**CMMChris** 

Hi,.....

Einmal ist er nach dem Update hochgefahren dann war vorbei.....

Hab zu diesem Typen großes Vertrauen. Macht den ganzen Tag nichts nichts anderes als PCs und Macs zu reparieren. Ist auch ein Freund meines besten Freundes.

Hat das Teil zerlegt gehabt.

Erklärt auch, wieso ich das Firmware Update über den DFU Modus nicht installieren konnte.

Aber macht deshalb die Sache nicht besser.

Hab ein gut 2 Jahre altes MBAir welches Schrott ist

# Beitrag von "CMMChris" vom 23. Januar 2024, 16:07

Mit Verlaub, durch Zerlegen weiß man noch lange nicht, was da kaputt ist. Wie will man durch Zerlegen herausfinden, dass der RAM und der Firmware Chip defekt sind? Hat er die Chips ausgelötet und dediziert getestet oder was? Sorry, aber bei mir geht da der Bullshit Alarm an.

Und mal so ganz nebenbei, mit einem defekten Firmware Chip würde die Kiste keinen Ton mehr von sich geben. Aber du sagst ja es startet noch mit einem Apfel Logo.

Dass tatsächlich irgendwas an der Hardware kaputt ist, kann ja durchaus sein. Aber so eine genaue Angabe des Defektes, ohne irgendwelche Details dazu machen skeptisch. Vor allem in so einer unwahrscheinlichen Konstellation.

Edit: Warum hast du da überhaupt jemanden herumbasteln lassen und bist nicht (was ja mein Rat war) zum Apple Store gegangen? Da hättest ne Chance gehabt, ihn kostenlos repariert zu bekommen, wenn das Problem durch ein Update verursacht wurde.

## Beitrag von "DerTschnig" vom 24. Januar 2024, 16:32

#### **CMMChris**

Sorry, Ja hintennach hätt ich es anders gemacht, oder anders machen sollen.

Zur History:

- 1. Beim Media Markt gekauf. (Nachgefragt: 2 Jahre Garantie abgelaufen. fertig aus)
- 2. Apple angerufen. Kundenberater am Tel. hat gefragt ob ich wohl den Strom eingesteckt habe, und ich wollte mit ihm reden, dass ich schon die Firmware über den DFU Modus erneuern wollte. Bin fast ausgezuckt. Hat dann gesagt ich soll das MB zu McShark bringen soll. Hab da angerufen. Hab da auch nicht wirklich eine Auskunft bekommen.

Dachte ich bekomm von Apple einen Retourschein oder so was.

Na, jetzt hab ich an Sch.... beinander, weil ich sicher kein Logic-Board zum Tausch binden werde..

### Beitrag von "CMMChris" vom 24. Januar 2024, 16:47

Apple Service per Post ist leider idR. nicht möglich. Den bekommst du nur im Store oder beim AASP. Meine Erfahrung ist halt, dass die im Store manchmal sehr kulant sein können. Bei nem AASP eher weniger. Versuch macht klug.

Kannst ja nochmal nen Anlauf wagen mit Apple Configurator 2 und paar Sachen ausprobieren. Verschiedene USB-C Kabel (kein Thunderbolt!), Kabel in verschiedene Richtungen einstecken, verschiedene Restore Images nutzen, Restore mit Linux (iDeviceRestore) statt Apple Configurator 2 testen.

# Beitrag von "DerTschnig" vom 24. Januar 2024, 18:46

#### **CMMChris**

Danke Chris..... Ich werde nochmal probieren.

Falls ich wo anstehe, darf ich mich bitte melden.

### Beitrag von "atl" vom 25. Januar 2024, 08:48

Luke Miani und Dosdude1 hatten bei ihrem <u>SSD-Upgrade Experiment eines M1 Mini</u> auch Probleme mit der Wiederherstellung. Bei ihnen funktionierte am Ende auch nur ein USB-C-to-USB3-A-Kabel, d.h. - wie <u>CMMChris</u> schon schrieb - wirklich mal unterschiedliche Kabel versuchen. Ich kann mir auch nicht vorstellen, dass durch ein Softwareupgrade die Hardware kaputt geht. Ich drücke dir die Daumen, dass du das wieder zum Leben erweckst.

### Beitrag von "byebye123" vom 25. Januar 2024, 10:42

Ich kann mich erinnern das es ein ähnliches Problem bei den MBP´s gab ausgelöst durch ein Firmware Update.

Nach einem einspielen einer älteren Firmware ging dann wieder alles.....

Da ja gerade eine Sicherheitslücke bezüglich Grafik Speicher rausgekommen ist, kann ich mir vorstellen das schon eine neue Firmware eingespielt wurde.

Ist zwar alles Vermutung aber ich würde mich erst mal beruhigen denn das hilft.

https://mrmacintosh.com/macos-...spring-release-whats-new/

#### **EDIT:**

Hatte nicht mehr auf dem Schirm das 2020 echt noch Intel MBA's verkauft wurden.

# **CMMChris**

Ein Firmware Update gab es trotzdem und das es ein T2 Intel ist macht die Sache evtl. noch komplizierter:

9. Intel T2 BridgeOS Update The Version of BridgeOS for your T2 Security Chip (2018-2020 Intel Macs)

macOS Sonoma 14.3 = 21.16.3049.0.0

macOS Sonoma 14.2.1 = 21.16.2057.0.0

### Beitrag von "CMMChris" vom 25. Januar 2024, 16:35

gene-x Bitte lesen, hier geht es um ein Intel MacBook Air 2020.

Edit: Hatte ja nicht behauptet, dass es kein Firmware Update gab. Es gibt fast nie macOS Updates ohne Firmware Update. Selbst jede einzelne neue Beta bringt idR. eine neue Firmware Version mit. Und nein, der T2 macht die Sache nicht komplizierter. Der T2 ist wie Apple Silicon unbrickbar und kann immer wiederhergestellt werden, solange die Hardware in Ordnung ist. Wie man vorgehen muss, wurde in dem Topic ja schon durchgekaut. Ein paar Kniffe, die der TE noch anwenden kann, hatte ich bereits genannt. Das Experimentieren damit steht noch aus.

## Beitrag von "DerTschnig" vom 25. Februar 2024, 10:16

#### Zitat von CMMChris

Apple Service per Post ist leider idR. nicht möglich. Den bekommst du nur im Store oder beim AASP. Meine Erfahrung ist halt, dass die im Store manchmal sehr kulant sein können. Bei nem AASP eher weniger. Versuch macht klug.

Kannst ja nochmal nen Anlauf wagen mit Apple Configurator 2 und paar Sachen ausprobieren. Verschiedene USB-C Kabel (kein Thunderbolt!), Kabel in verschiedene Richtungen einstecken, verschiedene Restore Images nutzen, Restore mit Linux (iDeviceRestore) statt Apple Configurator 2 testen.

Liebes Forum,

Hab jetzt nochmal rumgespielt.......

Bin jetzt ein wenig weiter gekommen......das Raufspielen der Firmware hat meiner Meinung nach jetzt schon doppelt so lange gedauert wie sonnst immer....

Komm jetzt auch in die Internet recovery aber dann keine Bewegung mehr.....( siehe Video)

https://www.dropbox.com/s/de3m...v8y/IMG 1226.MOV.zip?dl=0

#### **CMMChris**

Bekomm ich die Firmware updates selber auch wo runter?

Wie funktioniert es mit iDeviceRestore?

Dank Euch

#### Beitrag von "CMMChris" vom 25. Februar 2024, 13:19

Erstelle dir doch mal nen macOS <u>Install Stick</u> und versuche davon macOS neu zu installieren. Wenn Internet Recovery startet, sollte ja auch dein Boot Picker (Option Taste beim Start gedrückt halten) funktionieren und dir erlauben von dem Stick zu starten.

#### Beitrag von "DerTschnig" vom 25. Februar 2024, 22:17

Option Taste nimmt er leider nicht an..
jetzt hab ich wenigstens ein Bild wieder....

Auch wenn es nur die Internet recovery ist.....

# Beitrag von "DerTschnig" vom 27. Februar 2024, 17:40

#### **CMMChris**

Würde die Lösung mit iDevice Restore auch über Parallels mit Ubuntu funktionieren?

## Beitrag von "CMMChris" vom 27. Februar 2024, 18:03

Musst du testen, würde aber eher den Weg über ein nativ installiertes Linux gehen, da sich der USB Identifier beim Recovery Prozess mehrfach ändert.

Zur Nutzung von iDeviceRestore gibt's auf der Github Seite ne Readme: https://github.com/libimobiledevice/idevicerestore

# Beitrag von "DerTschnig" vom 16. März 2024, 21:56

Lieber CMMChris Liebes Forum,

Hab jetzt den Tipp via idevicerestore von Chris getestet.......die 1. Firmware Auswahl...läuft durch..... ändert aber nix am MacBook...komm maximal in die Internet Recovery..dann is vorbei.

Bei der 2. Firmware kommt eine Fehlermeldung
Anbei ein Video
https://www.dropbox.com/scl/fikljit8l7f6tumu2ekvs9&dl=0
Kann ich da noch was probieren? Dank Euch
Beitrag von "CMMChris" vom 16. März 2024, 23:14
Was für ein Kabel nutzt du zum Flashen?
Beitrag von "DerTschnig" vom 17. März 2024, 08:31
Vom hackintosh aus hatte ich die Möglichkeit Usb-c auf Usb-c
Jetzt vom lenovo und ubuntu aus, gehts nur von USB 3 auf USB-c
Falsch ?
Beitrag von "CMMChris" vom 17. März 2024, 10:18
Es muss ein reines USB-C auf USB-C Kabel sein und darf kein Thunderbolt Kabel sein.

# Beitrag von "DerTschnig" vom 28. März 2024, 13:35

Sooo
Bin jetzt via Ubuntu vom USB-C Part via reinem USB-C Kabel auf das Mac BookAir gefahren.
Ich glaub der Patch der Firmware funktioniert jetzt auch
Siehe Video
https://www.dropbox.com/scl/fiqtjg5ps5hy03ejhcqrdg&dl=0
Trotzdem komm ich nur max. in die Internet recoverygeb mein W-Lan Passwort ein.
Das Rädchen dreht sich wie verrücktdann spring mal der Lüfter an
Muss sagen hab dann auch nicht 2 Stunden gewartet.
Übrigens: Ein netter Herr hat nach einem der letzten Posts von mir, mit mir Kontakt aufgenommen und will das MBAir bei sich reparieren. Leider finde ich der Nachricht nicht mehr. Er schreibt er sei VertrauenswürdigHmmmalles sehr Komisch oder doch nicht??
glg
Beitrag von "CMMChris" vom 28. März 2024, 19:14

### Zitat von DerTschnig

Muss sagen hab dann auch nicht 2 Stunden gewartet.

Solltest du aber zur Sicherheit. Lass doch einfach mal über Nacht machen.

Beitrag von "DerTschnig" vom 30. März 2024, 21:40
Leider nix geändert,
Hatte es einen ganzen Tag laufen
Frohe Ostern
Beitrag von "CMMChris" vom 30. März 2024, 21:54
Schade, und sehr eigenartig. Meine Ideen sind dann aufgebraucht.
Dir auch frohe Ostern.
Beitrag von "DerTschnig" vom 28. August 2024, 08:05
S000000,
Hab mir im Netz ein "ramponiertes" MB Air 2020 im Netz gefunden. Logicboard umgebaut und jetzt läuft es wieder. Hab dann ein paar Ersatzteile auch.
Ach ja Fingerprint musste ich auch tauschen