

Freeze bei Videokonferenzen mit Screensharing (12.7. Monterey, Designare Z390, Jimsalabim EFI, Vega 56/64 Sapphire)

Beitrag von „guido4“ vom 14. Mai 2024, 21:16

Hallo zusammen

ich habe mit meinem Hackintosh ein Problem mit Freeze bei Screen Sharing in Webkonferenzen.

Der Hackintosh ist ein Designare Z390 mit dem Jimsalabim EFI, und Vega 56 Sapphire Pulse GPU mit 3 Bildschirmen unter macOS 12.7.4 Monterey. Alles läuft ansonsten fabelhaft und wie geschmiert.

Wenn ich nun Sceensharing in Webkonferenzen mache, frieren meine Bildschirm nach ca. 20 - 40 Minuten ein. Dann können die anderen mich noch eine Zeit lang hören, aber weder Maus noch irgendwas anderes lässt sich noch bewegen, ebenso keine Reaktion auf jedwede Tastatureingabe. Reboot ist die einzige Rettung, was sehr nachteilig ist, wenn man online Vorträge mit Screensharing hält.

Es scheint aber weder konkret an Zoom, Webex, Microsoft Teams, BBB- oder Jitsi-Meeting zu liegen, weil es bei allen vorkommt, sondern am Screensharing selbst.

Eine Neuinstallation des Betriebssystems hat nichts geändert, ebenso nicht der Wechsel der Webcam (von iPhone mit Camo zurück auf Logitech), und auch nicht der Downgrade von Vega 64 Sapphire Nitro auf Vega 56 Sapphire Pulse. Auch Keynote oder Powerpoint for Mac scheinen nicht die Verursacher zu sein.

Der Fehlerbericht dazu sagt:

"panic(cpu 2 caller 0xfffff800df7f99f): userspace watchdog timeout: no successful checkins from WindowServer in 120 seconds"

Ich hab im BIOS mal "Above 4G decoding" an- und abgeschaltet, ebenso die iGPU, macht aber auch alles keinen Unterschied bei dem Problem.

Weiss jemand, wo ich suchen muss?

Braucht Ihr ggfs. noch weitere Infos dazu?

VG und vielen Dank

Guido

Beitrag von „Leemonade“ vom 14. Mai 2024, 22:45

wie hast du die Wiederholrate bei allen Displays eingestellt? Variable oder Fix auf 60 Hz !!

Beitrag von „guido4“ vom 14. Mai 2024, 23:33

Danke für Deine Frage!

Also, ich habe zwei 27 Zoll BenQ-Monitore Modell PD2705Q, da kann man nur 60 Hz oder weniger einstellen. Der dritte Monitor ist ein kleiner mobiler ASUS Gaming Monitor XG16AHP. Der läuft auf 144 Hz. Ich hab den auch mal auf 60 Hz runtergestellt, weil ich die hohe Frequenz für Bildbearbeitung ja nicht brauche. Ich weiß aber nicht, ob ich in dem Zeitraum auch mal Screensharing gemacht hatte. Alle drei Monitore laufen "nur" auf 1080p, weil mir bei der nativen Auflösung die Schrift in vielen Programmen zu klein ist.

Meinst Du, ich sollte den Asus auch auf 60 Hz laufen lassen? Oder besser sogar alle drei noch weniger?

Beitrag von „Leemonade“ vom 14. Mai 2024, 23:54

versuch mal alle auf 60Hz laufen lassen und vor allem Adaptive Sync in der Einstellung auszuschalten, es ist je nach macOS Version

Unter Ventura und Sonoma wählt man einfach 60Hz statt Variabel. ältere Version weiß ich leider nicht vielleicht muss es Komplette ausschalten...Apple Website hilft dir bestimmt dabei

EDIT: hier ist den Link <https://support.apple.com/de-at/102144>

Beitrag von „guido4“ vom 18. Mai 2024, 01:11

Hi Leemonade

Du warst schon fast mein Superhero: Ich hab also auch den Asus-Monitor auf 60 Hz gestellt, und hatte zum ersten Mal über 100 Minuten Screensharing ohne Freeze. Yeah!

Aber dann gestern wieder meinen Vortrag online gehalten, und nach 90 Minuten passierte es

dann doch wieder. Verdammt

Immerhin - so lange ging es davor nie... wie passt das zusammen?

VG!

Beitrag von „Leemonade“ vom 21. Mai 2024, 08:33

Zusammenhang ist zwischen System(macOS), GPU und Adaptive Sync, irgendwer verträgt die andere nicht 🤖

Was du noch testen kannst wenn Displays diese Einstellung hat dann einfach dort auszuschalten, Nachteil werden auch für andere Systeme wie z.B. Windows ausgeschaltet da wird Spielen beeinträchtigt, wenn du was unter windows spielt.

Beitrag von „guido4“ vom 2. Juni 2024, 19:51

Hi @[Leemonade](#)

Danke für Deine Antwort. Die Frequenz kann man auf Monitorseite leider nicht einstellen. Adaptive Sync gibt es in der Systemsteuerung von Monterey anscheinend nicht.

Ich habe jetzt ein paar Varianten durchgetestet, also mit anderen GPUs (Radeon Vega 64, 64LC und 56), und auch mit anderen Display-Anschlüssen. Aber wie sich nun zeigte, ist letztlich die einzige Option, dass ich während des Screensharings den kleinen ASUS-Monitor ausschalte. Was bei 3 Monitoren natürlich kein Drama ist. Hat Monterey vielleicht irgendeine Limitierung, wieviel Displays über HDMI oder Displayport maximal angeschlossen sein dürfen?

Jedenfalls: wenn der ASUS Gaming-Monitor raus ist, dann kann ich jetzt problemlos meinen Bildschirm auch 2 Stunden teilen.

Nochmals Danke, und VG!

Guido