

Abstürze: RAM oder Grafikkarte?

Beitrag von „Norderstedter“ vom 13. Dezember 2024, 15:27

Moin!

Da ich keine direkte Gruppe "Fehlersuche nach einem Jahr" gefunden habe versuche ich meine Frage hier abzusetzen. Falls es eine besser geeignete Abteilung gibt bitte verschieben oder Bescheid sagen.

Mein Hacki läuft seit 2020, inzwischen mit 11.7.10. Seit langer Zeit habe ich zwei Probleme: Einer meiner vier Monitore macht sporadisch, aber im "Pulk" das Bild dunkel- also tagelang kein Problem, dann über 10 Minuten bis einem halben Tag wird das Bild für 1-1,5 Sekunden dunkel. Alle paar Minuten. Dann wieder etliche Ausfälle. Dann wieder Stunden oder Tage gar nicht. Dann wieder von vorn. Es fällt nur das Bild aus, denn wenn der Moni sich abschalten würde (Netzteil) dann würde MacOS die offenen Fenster auf die anderen Monis verschieben. Ich dachte das wäre der Monitor und wollte schon Ersatz besorgen.

Doch dann trat Problem zwei auf. Alle paar WOCHEN geht der Rechner einfach aus. So als ob er aus Bock runterfahren würde, aber ohne Meldung. Es werden alle vier Monitore dunkel, wenige Sekunden später geht auch das Netzteil aus. (kann ich sehen, weil die Beleuchtung im Netzteil aus geht). Nach einem Start kommt dann das Bootmenü (ich wähle das Startvolumen aus), der Rechner bootet, dann kommt der Kernel Panic Bildschirm. ABER: Der Startvorgang läuft einfach weiter, der Rechner funktioniert dann wieder einige Wochen. Ägerlich, aber nicht dringend...

Die beiden Probleme begleiten mich seit bestimmt einem Jahr.

Doch heute war es anders. Nach meiner Mittagspause wacht der Rechner nicht aus dem Ruhezustand auf - ich sehe den Mauszeiger auf schwarzem Hintergrund, dann das drehende Farbrad. Komisch denke ich noch, aber warte noch ab - und nach gefühlt 1 Minute kommt ganz normal der Anmeldebildschirm. Dann einige 10 Minuten später der "bekannte" Absturz (Problem 2). Neu gestartet, ist ja schon Routine. Doch jetzt das Neue an der Sache: Ein anderer Bildschirm hat plötzlich Problem 1!!!! Der Fehler ist also nach dem Absturz gewandert.

Was kann das jetzt sein? Meine Wissen ist da recht begrenzt, daher bitte ich um Hilfe bei der Überlegung:

- Der oder ein Monitor kann es nicht sein, weil der Fehler wandert.

- Gemeinsamer Faktor ist die Grafikkarte oder das RAM.

- Für einen RAMtest gibt es Programme. Was könnt ihr mir da empfehlen? Wie lange sollte der Test laufen?

- Ist so ein Problem schon mal auf einer Grafikkarte beobachtet worden?

- Netzteil wird es wohl nicht sein, weil die Lüfter geräuschkäufig völlig unauffällig sind (bis sich der Rechner komplett abschaltet).

- Was könnte es noch sein?

Hardware-Übersicht:

Modellname: Mac Pro

Modell-Identifizierung: MacPro7,1

Prozessortyp: AMD Ryzen 9 3900X 12-Core Processor

Prozessorgeschwindigkeit: 3,8 GHz

Anzahl der Prozessoren: 1

Gesamtanzahl der Kerne: 12

L2-Cache (pro Kern): 512 KB

L3-Cache: 64 MB

Hyper-Threading Technologie: Aktiviert

Speicher: 128 GB

Systemfirmwareversion: 2020.41.1.0.0

Speicher-Steckplätze:

ECC: Deaktiviert

Erweiterter Speicher: Ja

P0 CHANNEL A/DIMM 0:

Größe: 32 GB

Typ: DDR4

Geschwindigkeit: 2133 MHz

Status: OK

Hersteller: Unknown

Teilenummer: CMK128GX4M4D3600C18

Seriennummer: -

P0 CHANNEL A/DIMM 1:

Größe: 32 GB

Typ: DDR4

Geschwindigkeit: 2133 MHz

Status: OK

Hersteller: Unknown

Teilenummer: CMK128GX4M4D3600C18

Seriennummer: -

P0 CHANNEL B/DIMM 0:

Größe: 32 GB

Typ: DDR4

Geschwindigkeit: 2133 MHz

Status: OK

Hersteller: Unknown

Teilenummer: CMK128GX4M4D3600C18

Seriennummer: -

P0 CHANNEL B/DIMM 1:

Größe: 32 GB

Typ: DDR4

Geschwindigkeit: 2133 MHz

Status: OK

Hersteller: Unknown

Teilenummer: CMK128GX4M4D3600C18

Seriennummer: -

AMD Radeon RX 570:

Chipsatz-Modell: AMD Radeon RX 570

Typ: GPU

Bus: PCIe

PCIe-Lane-Breite: x16

VRAM (gesamt): 8 GB

Hersteller: AMD (0x1002)

Geräte-ID: 0x67df

Versions-ID: 0x00ef

Metal-Familie: Unterstützt, Metal GPUFamily macOS 2

Displays:

DELL P2418D:

Auflösung: 2560 x 1440 (QHD/WQHD - Wide Quad High Definition)

UI sieht aus wie: 2560 x 1440 @ 59.00Hz

Framepuffertiefe: 30-Bit Farbe (ARGB2101010)

Display-Seriennummer: MY3ND0120CRT

Synchronisierung: Aus

Eingeschaltet: Ja

Rotation: Unterstützt

Helligkeit automatisch anpassen: Ja

Verbindungstyp: Thunderbolt/DisplayPort

DELL P2418D:

Auflösung: 2560 x 1440 (QHD/WQHD - Wide Quad High Definition)

UI sieht aus wie: 2560 x 1440 @ 59.00Hz

Framepuffertiefe: 30-Bit Farbe (ARGB2101010)

Display-Seriennummer: MY3ND01202XT

Synchronisierung: Aus

Eingeschaltet: Ja

Rotation: Unterstützt

Helligkeit automatisch anpassen: Ja

Verbindungstyp: Thunderbolt/DisplayPort

DELL P2416D:

Auflösung: 2560 x 1440 (QHD/WQHD - Wide Quad High Definition)

UI sieht aus wie: 2560 x 1440 @ 59.00Hz

Framepuffertiefe: 30-Bit Farbe (ARGB2101010)

Display-Seriennummer: P9NK165R1L0L

Hauptdisplay: Ja

Synchronisierung: Aus

Eingeschaltet: Ja

Rotation: Unterstützt

Helligkeit automatisch anpassen: Ja

Verbindungstyp: Thunderbolt/DisplayPort

U28D590:

Auflösung: 6720 x 3780

UI sieht aus wie: 3360 x 1890 @ 30.00Hz

Framepuffertiefe: 30-Bit Farbe (ARGB2101010)

Display-Seriennummer: H4MF602680

Synchronisierung: Aus

Eingeschaltet: Ja

Rotation: Unterstützt

Helligkeit automatisch anpassen: Ja

Beitrag von „simon0302010“ vom 13. Dezember 2024, 15:49

Mach am besten mal [hiermit](#) einen Ram-Test.

EDIT: Kann pro Durchlauf mit 128GB bis zu 12 Std. dauern.

Beitrag von „Norderstedter“ vom 14. Dezember 2024, 09:25

[Zitat von simon0302010](#)

Kann pro Durchlauf mit 128GB bis zu 12 Std. dauern.

Danke für die Warnung. Der USB-Stick ist gerade fertig, der Test muß dann aber die Nacht abwarten.

Neue Info: Nach über 9 Stunden Testdurchlauf (aktuell 2/4) sind 0 Fehler gefunden. Das könnten wohl 15-18 Stunden werden... Zum Glück steht hier noch ein Zweitrechner.

Beitrag von „Norderstedter“ vom 16. Dezember 2024, 20:24

Neue Infos: Nach 2 von 4 Durchläufen und über 38 Stunden habe ich den Test abgebrochen. Und weil ich gerade am Staubsaugen wa den Rechner mal "flachgelegt", alle RAM-Riegel noch einmal nachgedrückt. Und die seit Einbau sowieso nicht funktionierende Netzwerkkarte ausgebaut. Und das ist jetzt rund 18 Stunden (Arbeitszeit des Rechners) her und seitdem keine Abstürze oder Monitorflackern mehr. Irgendwie komisch...