

# Problem bei Bios Update auf Asus x299 Prime Deluxe

**Beitrag von „lukeslater“ vom 25. Dezember 2024, 23:02**

Hallo,

ich habe ein x299 Prime Deluxe Mobo mit einem i9-9820x, 32 GB Corsair RAM, einer Sapphire Vega 64 und einer Samsung SSD. Wenn ich ein [Bios Update](#) machen (egal welche Version) will bleibt das System beim Q Code 31 hängen. [Bios Update](#) wurde über den Flashback Port gemacht. Hat da jemand ne Idee woran es liegen könnte?

Danke

---

**Beitrag von „al6042“ vom 25. Dezember 2024, 23:49**

Das könnte mit der Anzahl der RAM-Module, bzw. der Platzierung in den Slots zusammen hängen -> <https://linustechtips.com/topi...-and-98/#comment-15729593>  
Oder der RAM hat tatsächlich einen Hauweg...

---

**Beitrag von „KMac“ vom 25. Dezember 2024, 23:55**

während des Booten könnte es auch an der Graka liegen, nach einem Boot zeigen die Q-Codes auch oft „nur“ die Temperatur der CPU an (zumindest bei ASUS)...

---

**Beitrag von „lukeslater“ vom 26. Dezember 2024, 00:02**

Danke für die Antworten.

Ich werde den RAM testen, wobei der Rechner unter der lauffähigen BIOS Version keine Mucken macht. Das ist aber die Version 0402, also eine der ersten. Der RAM ist so platziert wie er laut Handbuch gesteckt werden soll. Ich probiere es mal mit nur einem Riegel....

Ich habe leider keine 2. Graka zum testen.....

---

### **Beitrag von „bluebyte“ vom 26. Dezember 2024, 18:42**

Bei ASUS bedeutet der Fehler Q31 "Installed Memory".

Schau mal, ob du irgendwelche Tweaks aktiv hast.

Vor einem BIOS-Update sollte man möglichst die Setup-Defaults laden.

Zumindest sollte man irgendwelche RAM-Timings (XMP Extreme Memory Profile) deaktivieren.

Hast du eventuell RAM von unterschiedlichen Herstellern mit unterschiedlichen Timings?

---

### **Beitrag von „lukeslater“ vom 27. Dezember 2024, 03:09**

Nein, alles default und die RAM Sticks sind ein matching pair.

---

### **Beitrag von „lukeslater“ vom 7. Januar 2025, 14:47**

Problem gelöst, CMOS Batterie raus, wieder rein, dann gings. Der Reset per Knopf war anscheinend nicht genug

---

### **Beitrag von „kavenzmann“ vom 7. Januar 2025, 16:04**

Danke für's Update.

Gab es einen bestimmten Grund für das Update?

Habe nämlich auch noch ein Uralt-BIOS auf meinem und lasse es am liebsten auch so.